## Die IT immer im Blick mit unserer App



Wir betreiben und pflegen Ihre IT regelmäßig und informieren Sie über das, was wir tun mit unserer MSP ServiceApp. Installieren Sie sich diese ganz einfach auf Ihr Smartphone. Der QR-Code bringt Sie direkt in den Store. Alternativ können Sie auch nach der MSP ServiceApp im Store suchen.

Apple iPhone	Android Smartphone
MSP.	
https://itunes.apple.com/de/app/msp-serviceapp/id1384372726?mt=	=8. https://play.google.com/store/apps/details?id=de.apps28.msp.maintenance

## Jetzt noch schnell die App aktivieren und sich anmelden:

- Auf dem ersten Bildschirm geben Sie
   a) Ihre Haupt-E-Mail-Adresse oder
   b) das Unternehmenskürzel NWZ gefolgt von Ihrem Windows Anmeldenamen ein.
- Und nun noch das Passwort, welches Sie täglich an Ihrem PC verwenden.
- Schnell noch ein Klick auf dem "Anmelden" Knopf und sie sind immer aktuell informiert.
- Wenn wir Ihnen die Nachrichten pushen dürfen, sind Sie noch schneller informiert.

Anmeldung ServiceApp	Übersicht Beispiel 1	Übersicht Beispiel 2	Störungsmeldung mit Details	Wartungsmeldung mit Details
all Telekom.de ❤ 20:42 □ 100 % ■	14:34 $ extit{d}$ .al $ extit{r}$ .bl $ extit{d}$ Meldungen ① ②	15:23 선 .al 호 로 Meldungen ① ②	14:35 ₹ .ai ♥ ■ 〈 Moldungen	14:37 ∜ .ai ♥ ■ 〈 Meldungen
MSP	Telefonánschluss gestört  Meilung entel b 86,0370, 96/20 Ulir Aktualisier i 86,03.70, 96/20 Ulir	Update der MSP ServiceApp Vor: 10.03.20, 12:00 Uhr 8is: 10.03.20, 12:00 Uhr Methory erdeit: 8:68.23.00, 08:10 Uhr Aktuaticest: 106.03.20, 08:10 Uhr	1.03.20, 12.00 Uhr Aktuell ist die Datenleitung am Standort Von: 07.03.20, 12.00 Uhr Delmenhorst gestört. Daher stehen Bis: 07.03.20, 15.00 Uhr Bis: 07.03.20, 15.00 Uhr Delmenhorst gestört. Daher stehen Uhr Bis: 07.03.20, 15.00 Uhr Bis: 07.03.20,	Von: 07.03.20, 12:00 Uhr Bis: 07.03.20, 15:00 Uhr Es wird ein Update im ESS System bereitgestellt.
DomänelUser oder E-Mail-Adressa	Ausfall Datenleitung Delmenhorst  Meilung eratel it: 06.03.20, 06:17 Uhr  Attudicat: 08.03.20, 06:17 Uhr	ESS System  Melikung craftels: 86.03.20, 39:72 Ultr  Aktualisers 1, 88.03.20, 15:72 Urr	Meldung erstellt: 08.03.20, 09:17 AMtuelisert: 08.03.20, 14:36  Ergänzungen:	Aktualisfort: 08.03.20; 14:36  Ergänzungen:  Die Wartung beginnt jetzt,
Passwort	ESS System  Vor: 07.03.20, 12:00 Uhr Bis: 07.03.20, 16:00 Uhr	Telefonanschluss gestört	Der Fehler konnte noch nicht behaben werden. Aktuwisiert: 08.03.20, 14:36 Uhr	Aktualis ert: 08.03.20, 14.36 Uhr
Passwort vergessen  Anmelden	Meislung eratellt: 06.03.70, 06:72 Uhr Aktuoliisitet: 06.03.20, 06:72 Uhr	Molithung erstellt: 08.03.20, 09:20 Ulter Aktuoliteient: 08.03.20, 15:23 Ulter		
	Update der MSP ServiceApp  Von- 10.03.20, 12:00 Uhr Bill: 10.03.20, 13:00 Uhr Meldenig ersetzt: 08.03.30, 09:19 Uhr Aktuelleitert: 09.03.20, 09:19 Uhr	Ausfall Datenleitung Delmenhorst  Moldung ersetelt: 06.03.20, 0.9117 Uhr Aktuelleitert: 08.03.20, 15:07 Uhr		

## Was bedeuten die Farben?

- Rote Meldungen sind aktuelle Störungen.
- Wartungsmaßnahmen markieren wir orange.
- Grüne Einträge zeigen kürzlich behobene Störungen oder erledigte Wartungsmaßnahmen.



Jede Nachricht ist anklickbar. So geben wir Ihnen auch noch ein paar Details zu den Meldungen.

Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie uns einfach an.

## Ihr MSP Service-Team