

Ihr neues Smartphone

Sie erhalten Ihr neues Smartphone inkl. dem regulär zum Gerät gehörenden Zubehör direkt von unserem Dienstleister TKD Solutions GmbH zugestellt. Dieses Gerät nutzen Sie in den kommenden drei Jahren.

Das Gerät ist bereits vollständig für den Einsatz vorbereitet. Sollte es sich um ein Gerät mit einem neuen Mobilfunkvertrag handeln, ist die SIM-Karte bereits eingelegt. Eine Schutzhülle sowie eine Panzerglasscheibe sind bereits angebracht, um das Gerät vor Beschädigungen zu schützen und damit den Nutzen und den Wert des Gerätes zu erhalten.

Sofern Sie eine andere Schutzhülle verwenden möchten, können Sie gerne eine Hülle mit gleich hohem Schutzfaktor auf eigene Kosten beschaffen. Eine Verwendung des Gerätes ohne Schutzhülle ist nicht gestattet.

Die weiteren Schritte zur Inbetriebnahme des Gerätes entnehmen Sie bitte der beigefügten Anleitung.

An dieser Stelle aber noch ein ganz wichtiger Hinweis: Nach der ersten Inbetriebnahme des Gerätes bzw. nach der ersten Anmeldung mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Windows Passwort müssen Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden unbedingt die MobileIron App einmal starten, damit das Endgerät vollständig registriert wird. Wird dieser Schritt nicht durchgeführt, ist das Endgerät danach nicht einsatzfähig. Dieser Schritt ist in der Anleitung auf den nächsten Seiten beschrieben.

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrem Smartphone oder dem Mobilfunkvertrag steht Ihnen rund um die Uhr eine Hotline zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich mit diesen Fragen ausschließlich an unseren Dienstleister TKD Solutions:

TKD Solutions GmbH Fritz-Vomfelde-Str. 16 40547 Düsseldorf

Telefon: +49 211/586 708 - 20

E-Mail: serviceteam@tkdeutschland.de

E-Mail: reparaturen@tkdeutschland.de

Die Vertragsdetails entnehmen Sie bitte dem Lieferschein.

Ihr Service-Team der MSP Medien Systempartner

Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones



iPhone Inbetriebnahme

1. Schritt: Vorbereiten und Einschalten des Gerätes

Bitte legen Sie Ihre SIM-Karte in das neue iPhone ein und schalten dieses an.

2. Schritt: Freischaltung SIM-Karte

Geben Sie bei der SIM-Kartenabfrage den PIN der Karte ein.

3. Schritt: Erste Konfiguration

In den nächsten Schritten konfigurieren Sie die Sprache und das Land für das iPhone. Wählen Sie bitte den entsprechenden Wert aus.



4. Schritt: Schnellstart

Für die erste Konfiguration ist die manuelle Konfiguration zu wählen. Möchten Sie die Konfiguration ihres alten bzw. vorherigen iPhones übernehmen, bringen Sie das Gerät in die Nähe des neuen Gerätes.





5. Schritt: WLAN-Einstellung

Falls vorhanden, wählen Sie ein verfügbares WLAN aus und geben das Kennwort ein.

WLAN wählen

	•	÷
	a	(:-
	•	(;
	•	(;
Anderes Netzwerk wähle	n	
/it einem Mac oder PC verb	inden	
Configuriere dein iPhone mithilfe eine alls kein WLAN verfügbar ist.	es Mac oder PC	s,

6. Schritt: Aktivierung des iPhones

Im nächsten Schritt wird das Gerät aktiviert und durch MSP automatisch konfiguriert. MSP Medien Systempartner wird dein iPhone automatisch konfigurieren.

SIM fehlt 🗢 🔍	🗈 SIM fehlt 🗢	00:14	
✓ Zurück	Zurück		Weiter
		\bigcirc	
		Entfernte	
	v	g	
👯 Das Aktivieren deines iPhone kann einige Minuten dauern.	"MSP Mei Co.KG	r GmbH & iPhone	
	Was passiert	bei der entfernter	n Verwaltung?
	Die entfernte Admini Systempartn Netzwerkacc installiere Einstellunge	Verwaltung ermög strator von "MSP I er GmbH & Co.KG' ounts zu konfigurie n und einzurichten en dieses iPhone zi	glicht es dem Medien ", E-Mail- und eren, Apps zu sowie die u verwalten.
	Über,	Entfernte Verwaltu	ing"



7. Schritt: Anmelden des Gerätes

Bitte geben Sie im Benutzername Ihre persönliche E-Mail-Adresse und im Feld Passwort das Ihnen bekannte Windows Kennwort ein. Im Anschluss daran wird das Gerät registriert und vollständig eingerichtet.

<u> </u>	ъ		ici	ice	- L .																			
SIM f	ehit	÷			00:14	1			G		SIM f	ehlt '	Ŷ			00:15	;			G		Kein Netz 奈	00:03	
< z	urüc	k							Wei	ter	< z	urü	ck							Wei	ter		iPhone konfigurieren	States of the second se
E	Bei "I	MSP	E Ve	nt erw dien S	fei val Syste	rnt Itu	te ng artne en	J er Gn	ıbH	&	В	ei "	MSF	E Ve	nt erw dien S	fei /al Syste	rnt tu empa meld	te ng artne en	r Gm	bH	&	Auf end Medien	dgültige Konfiguration von Systempartner GmbH & C warten	"MSP o.KG"
Be	nutz	erna	ame	Ben	utze	rnam	e				Be	nut:	zern	ame	lamp	e@m	edien	-syst	empai	rtner	.de			
Pa	sswo	ort	Er	forde	erlich						Pa	ssw	ort											
q	w	e	r	t	z	u	i	0	р	ü	q	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü			
а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä	а	s	d	f	g	h	j	k	I	ö	ä			
¢		у	x	с	v	b	n	m		\bigotimes	Ŷ		у	x	с	V	b	n	m		\otimes			
123			Leerz	eiche	en	@	·		4	J	123		3	Leerz	eiche	en	@	•		Ļ				

8. Schritt: Geräte Code einrichten und Uhrzeit aktualisieren

Die Konfiguration ist nun auf dem Gerät eingerichtet und wird angewendet. Somit werden Sie nun aufgefordert Ihren sechsteiligen Geräte-Code und Ihr E-Mail (Windows-) Passwort einzugeben. Das E-Mail Kennwort ist notwendig, da das MDM nur die Zugangskonfiguration zu Ihrem Postfach erstellen konnte, das Kennwort aber nicht kennt. Diese Abfrage wird erst angezeigt, wenn Sie in die Einstellungen gehen oder die Mail App öffenen.

SIM fehit 🗢	00	:20	Q 🚍	SIM fehit 奈	00:27	ç	
Dateien	Wo ist?	Kurzbefehle	iTunes Store	Einste	llunger	n	
Tipps	Kontakte	Watch	Dienstprogr.	Dieses iPhone v GmbH Gerätt Passv	Falsches Pass wort für den Exchar "MSP Exchange" ei	en Svetemnartner swort nge-Account ingeben	zur
MSP	As	×		Passv			
Apps	Codeanfo	rderungen	n	Abb	rechen	ок	
Du c	musst den Coo deines iPhone i	de zum Entspe nnerhalb von 5	rren 5	Flugm	odus	C	
War	Minuten	festlegen.	n	🛜 WLAN		WLAN-ZEUG	3 >
	Später	Jetzt än	dern	8 Blueto	oth	Eir	n >
Warton	Warten			Mobile	s Netz	SIM fehl	t >
WK	MSP.	NWZ					
Warten	Warten	Warten		Mitteil	ungen		>
				Töne 8	Haptik		>
			5	C Nicht	stören		>
				-			

Bitte schalten Sie einmalig (auf Wunsch auch dauerhaft) die Ortungsdienste (Mein iPhone suchen) ein. Danach aktualisiert sich die Uhrzeit automatisch auf die deutsche Zeit.

<u>Hinweis:</u> Der Download der bereits vorkonfigurierten Apps startet nun und kann mehrere Minuten dauern!



Schritt 9: Mobile@Work starten



Nach der Anmeldung mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Windows Passwort starten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden bitte die MobileIron App damit das Endgerät vollständig registriert wird.

Mobile@Work verbindet Ihr Gerät nun noch einmal mit dem MDM System und gleicht die Konfiguration ab. Sie werden nun gefragt ob Mobile@Work Ihnen Nachrichten senden darf. Es werden vom MDM System nur wenige, dann aber wichtige Nachrichten verschickt. Daher sollten Sie an dieser Stelle zustimmen. MobileIron zeigt Ihnen nun noch einen Disclaimer und die Meldung das die Konfiguration den Unternehmensrichtlinien entspricht. Damit ist die Konfiguration nun abgeschlossen.



Optionaler Schritt: Übertragung der Daten vom Altgerät

Emails, Kontakte und Kalender-Einträge gehen nicht verloren und werden automatisch vom Ihrem Exchange Server auf Ihrem neuen Gerät eingerichtet. Für die Übertragung der persönlichen Daten gibt es 2 Möglichkeiten. Sie können sich die wichtigsten Bilder und Dokumente auf das neue iPhone einfach per E-Mail, an die eigene E-Mail-Adresse schicken oder übertragen Sie die Bilder und Dokumente mit Hilfe des mitgelieferten Lightning-/Ladekabels auf Ihren PC.

Einstellungen und Apps auf dem Gerät

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des iPhones müssen nun noch ein paar Einstellungen getätigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht. Aus diesem Grunde müssen Sie an folgenden Stellen noch Sicherheitseinstellungen einrichten:

Geräte PIN

Das Gerät fordert Sie auf, innerhalb einer Stunde nach der Erstkonfiguration, den Geräte-PIN zu setzen. Es wird ein 6-stelliger PIN erwartet, der nicht trivial (z.B. 123456 oder 111111) sein darf. Diesen PIN müssen Sie sich gut merken, ohne diesen PIN kann das Gerät nicht verwendet werden. Ist der PIN verloren, können wir das iPhone nur wieder zurücksetzen und Sie starten an dieser Stelle neu.



• E-Mail-Kennwort

Nach dem ersten Öffnen der E-Mail App oder den Geräteeinstellungen werden Sie nach dem Exchange Kennwort gefragt. Dieses entspricht Ihrem bekannten Windows-Kennwort und muss nur einmalig eingegeben werden, um die Konfiguration des Mail-Clients abzuschließen.

MSP ServiceApp

Damit wir Sie über Wartungsmaßnahmen und Störungen informieren können, haben wir die MSP ServiceApp entwickelt. Bitte starten Sie diese App einmal und melden sich mit Ihren Windows Anmeldedaten hier an. Sie finden dazu weitere Dokumentation im MSP Wiki: <u>https://mspwiki.medien-systempartner.de/</u>.

• Einrichtung WLAN

Um das Datenvolumen Ihres Mobilfunkvertrages zu entlasten, sollten Sie noch Ihre wichtigsten WLAN-Zugänge einrichten. Diese Einrichtung kann jedoch nur dort vorgenommen werden, wo das entsprechende WLAN erreichbar ist.

o Dienstliches WLAN

Gehen Sie auf die hausinterne Seite <u>https://users.wlan.msp.local/</u> und melden sich hier mit den bekannten Windows Anmeldedaten an. Haben Sie bereits einen persönlicher WLAN-Schlüssel für das WLAN **MOBILES** erzeugt, wird Ihnen dieser hier angezeigt. Über den Button "Zugangsschlüssel generieren" können Sie diesen mit einem Klick erzeugen. In den Geräteeinstellungen im Bereich WLAN suchen Sie das WLAN **MOBILES** und geben den entsprechenden Schlüssen ein. Für Fragen zum WLAN finden Sie die Dokumentation im MSP Wiki: <u>https://mspwiki.medien-systempartner.de/</u>.

o privates WLAN

Sie können auch gerne Ihr privates WLAN über die Einstellungen einrichten.

Die folgenden Apps sind bereits vorinstalliert und können von Ihnen verwendet werden:

- Microsoft Teams
- Microsoft Outlook
- Microsoft Office (zur Darstellung gängiger Office Dokumente)
- Adobe Acrobat Reader
- Die Nachrichten App (Ihres Verlages)
- Die E-Paper App (Ihres Verlages)

Diese Apps werden automatisch aktualisiert bzw. mit Updates versorgt. Derzeit werden hier noch keine Anmeldedaten hinterlegt, da noch nicht alle Mitarbeiter entsprechende Lizenzen erhalten haben. Das wird je nach Ausroll-Fortschritt in Ihrem Hause dann nachgepflegt. Schaue Sie ab und an mal in das Intranet Ihres Unternehmens ob es hier neue Informationen gibt.

Ihr neues iPhone ist jetzt betriebsbereit. Bitte senden Sie das Altgerät nun zurück.

Vielen Dank!



Rückgabe Ihres alten Smartphones

Sobald Sie Ihr neues Smartphone eingerichtet haben, senden Sie Ihr altes Smartphone zurück.

Hierbei ist es wichtig, dass Sie folgende Punkte beachten:

Schritt 1: Deaktivierung der iPhone Suche

Bitte schalten Sie auf Ihrem alten Telefon zwingend die Funktion "mein iPhone suchen" aus.

Einstellungen \rightarrow Meine iCloud \rightarrow Mein iPhone suchen \rightarrow aus

SIM fehit	奈 07:58	¢ =) sıм rehit ≑ ✓ Einstellungen 	07:58 Apple-ID	C .	SIM fehit 🗢	07:59 Wo ist?	•	SIM fehit 奈 〈 Wo ist?	07:59 Mein iPhone suche	• •	SIM fehit	হ ় ০ st? Mein iPh	7:59 one suchen	C D
Ein	stellungen														
Q SI	uchen					Mein iPhone s	suchen	Ein >	Mein iPhor	ne suchen		Mein i	Phone suchen		
Dieses iPhone wird von MSP Medien Systempartner GmbH & Co.KG betreut und verwaltet. Weitere Infos zur				L	Ermöglicht es, dein Phone und anderes unterstütztes Zubehör auf der Karte anzuzeigen. Mein Standort		Aktiviere die Ortungsdienste, damit dein iPhone auf einer Karte geortet werden kann. "Mein iPhone suchen" und Datenschutz		Aktiviere die Ortungsdienste, damit dein iPhone auf einer Karte geortet werden kann. "Mein iPhone suchen" und Datenschutz						
Geratebetreuung							Offline-Suche aktivieren) Offline-Suche aktivieren					
Apple-ID, iCloud, iTunes & App Store		Name, Telefonn	nummern, E-Mail	>	iPhone für Standort verwenden		Bei der Offline-Suche kann dieses Gerät ohne WLAN-		ohne WLAN-	Bei de			N-		
		Passwort & Sicherheit		>	Standort tailan		oder Mobilfunkverbindung gefunden werden.		den.	oder N	Du kannst dieses Gerät nicht mehr				
			Zahlung & Versa		Teile deinen Standort mit Familie und Freunden in		ireunden in	Letzten Standort senden			Letzt	finden, wenn es nicht mit einem WLAN oder Mobilfunknetz verbunden ist.			
≁	Flugmodus		Abonnements		>	"Nachrichten" un HomePod-Anfrag	"Nachrichten" und "Wo ist?", stelle mit HomePod-Anfragen und verwende Aut	t Siri persönliche Itomationen in der	Den Standort dieses iPhone automatisch an Apple senden wenn die Batterieladung den kritischen Be		an Apple ischen Bereich	Den S	Abbrechen	Deaktivieren	reich
-	WLAN					Home-App.			erreicht.			erreich	2		
*	Bluetooth	Ein >	iCloud		>	FAMILIE									
610	Mobiles Netz SIM	vl fehlt >	iTunes & A	App Store	>			>							
			0 Wo ist?		>	Familienmitgliede können den Stand iPhone suchen" s	r, mit denen du deine dort deiner Geräte au iehen.	n Standort teilst, ch mit "Mein							
C	Mitteilungen	>	🚳 Familienfr	reigabe											
(1)	Töne & Haptik	>													

Hinweis:

Sollten Sie Probleme mit der Deaktivierung dieser Funktion haben, können Sie diese auch auf folgender Seite <u>www.icloud.com</u> ausschalten.

Anmelden \rightarrow iPhone Suche \rightarrow alle Geräte \rightarrow Gerät anklicken \rightarrow iPhone entfernen

Schritt 2: Abmelden von Ihrer Apple ID

Damit Ihr altes iPhone nicht mehr mit Ihrer persönlichen Apple-ID verbunden ist, sollten Sie die Verbindung zwischen dem Gerät und der ID nun aufheben.



Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

ilM fehit 奈	07:59	SIM fehit 🗢 07:59	~ •	SIM fehlt 🗢	08:00			
Abbrechen	Deaktivieren	weith hole such		Abbrechen	A	bmelden		
Apple-	ID-Passwort	Mein iPhone suchen		Möcht	est du eir	ne		
Gib das / suche	Apple-ID-Passwort für ein, um "Mein iPhone en" zu deaktivieren.	Aktiviere die Ortungsdienste, damit dein einer Karte geortet werden kann. "Mein i und Datenschutz	iPhone auf Phone suchen"	Kopie der Daten auf diesem iPhone behalten?				
Passwort Passwort Passwort vergessen?				Bist Möglicherv Moment, bis diesem iF	t du sicher? veise dauert es einen deine iCloud-Daten vo rhone gelöscht sind.	in		
				wer Abbreche	n Abmelder	bar.		
				KOPIE BEHALTEN VON:				
				Kalender				
				Safari				
				Schlüsselbund				

Schritt 3: Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Bitte setzen Sie **NACH** der Deaktivierung dieser Funktion und der Übertragung der Daten auf das neue Gerät Ihr iPhone auf Werkseinstellung zurück.

$\texttt{Einstellungen} \rightarrow \texttt{Allgemein} \rightarrow \texttt{zur"ucksetzen} \rightarrow \texttt{Inhalte \& Einstellungen löschen}$

Vielen Dank!

Die Rücksendung bitte an diese Adresse durchführen

TKD Solutions GmbH Fritz-Vomfelde-Str. 16 40547 Düsseldorf

Telefon: +49 211/586 708 - 20

E-Mail: reparaturen@tkdeutschland.de