

Ihr neues Smartphone

Sie erhalten Ihr neues Smartphone inkl. dem regulär zum Gerät gehörenden Zubehör direkt von unserem Dienstleister TKD Solutions GmbH zugestellt. Dieses Gerät nutzen Sie in den kommenden drei Jahren.

Das Gerät ist bereits vollständig für den Einsatz vorbereitet. Sollte es sich um ein Gerät mit einem neuen Mobilfunkvertrag handeln, ist die SIM-Karte bereits eingelegt. Eine Schutzhülle sowie eine Panzerglasscheibe sind bereits angebracht, um das Gerät vor Beschädigungen zu schützen und damit den Nutzen und den Wert des Gerätes zu erhalten.

Sofern Sie eine andere Schutzhülle verwenden möchten, können Sie gerne eine Hülle mit gleich hohem Schutzfaktor auf eigene Kosten beschaffen. Eine Verwendung des Gerätes ohne Schutzhülle ist nicht gestattet.

Die weiteren Schritte zur Inbetriebnahme des Gerätes entnehmen Sie bitte der beigelegten Anleitung.

An dieser Stelle aber noch ein ganz wichtiger Hinweis: Nach der ersten Inbetriebnahme des Gerätes bzw. nach der ersten Anmeldung mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Windows Passwort müssen Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden unbedingt die MobileIron App einmal starten, damit das Endgerät vollständig registriert wird. Wird dieser Schritt nicht durchgeführt, ist das Endgerät danach nicht einsatzfähig. Dieser Schritt ist in der Anleitung auf den nächsten Seiten beschrieben.

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrem Smartphone oder dem Mobilfunkvertrag steht Ihnen rund um die Uhr eine Hotline zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich mit diesen Fragen ausschließlich an unseren Dienstleister TKD Solutions:

TKD Solutions GmbH
Fritz-Vomfelde-Str. 16
40547 Düsseldorf

Telefon: +49 211/586 708 – 20

E-Mail: serviceteam@tkdeutschland.de

E-Mail: reparaturen@tkdeutschland.de

Die Vertragsdetails entnehmen Sie bitte dem Lieferschein.

Ihr Service-Team der MSP Medien Systempartner

Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

iPhone Inbetriebnahme

1. Schritt: Vorbereiten und Einschalten des Gerätes

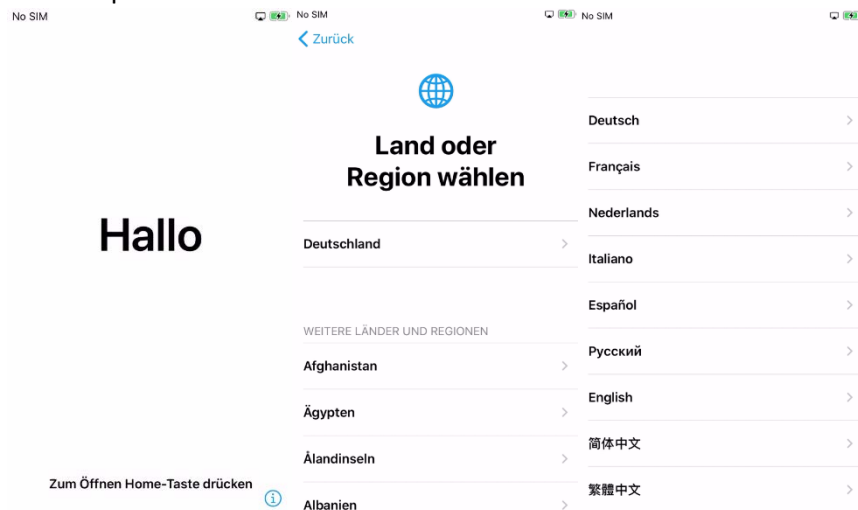
Bitte legen Sie Ihre SIM-Karte in das neue iPhone ein und schalten dieses an.

2. Schritt: Freischaltung SIM-Karte

Geben Sie bei der SIM-Kartenabfrage den PIN der Karte ein.

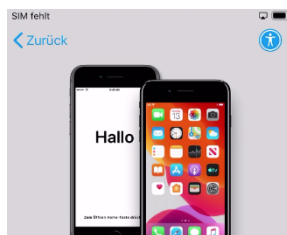
3. Schritt: Erste Konfiguration

In den nächsten Schritten konfigurieren Sie die Sprache und das Land für das iPhone. Wählen Sie bitte den entsprechenden Wert aus.



4. Schritt: Schnellstart

Für die erste Konfiguration ist die manuelle Konfiguration zu wählen. Möchten Sie die Konfiguration ihres alten bzw. vorherigen iPhones übernehmen, bringen Sie das Gerät in die Nähe des neuen Gerätes.



Schnellstart

Zum Anmelden und Konfigurieren bringe dein aktuelles iPhone oder iPad in die Nähe dieses iPhone.

Wenn auf dem anderen iPhone oder iPad keine Optionen zum Konfigurieren dieses iPhone angezeigt werden, stelle sicher, dass iOS 11 oder neuer darauf ausgeführt wird und dass Bluetooth aktiviert ist. Du kannst dieses iPhone nicht manuell

[Manuell konfigurieren](#)

Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

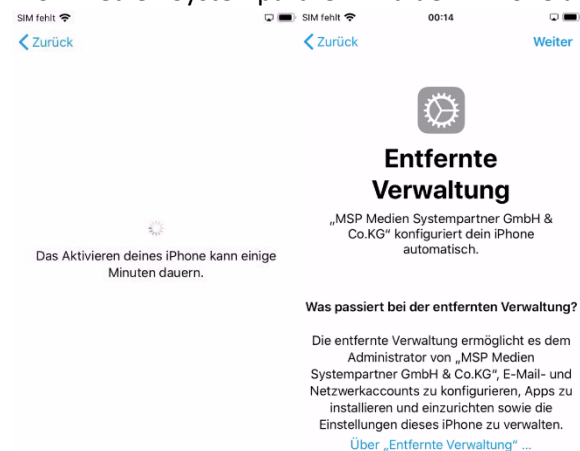
5. Schritt: WLAN-Einstellung

Falls vorhanden, wählen Sie ein verfügbares WLAN aus und geben das Kennwort ein.



6. Schritt: Aktivierung des iPhones

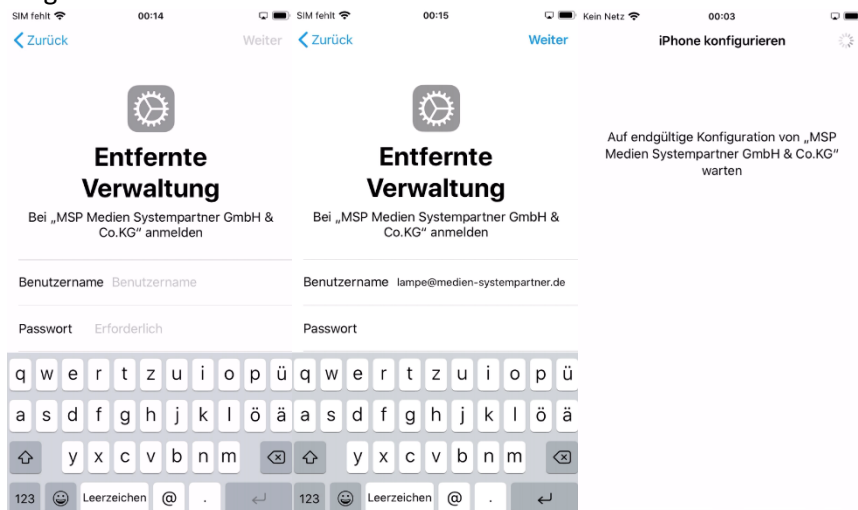
Im nächsten Schritt wird das Gerät aktiviert und durch MSP automatisch konfiguriert. MSP Medien Systempartner wird dein iPhone automatisch konfigurieren.



Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

7. Schritt: Anmelden des Gerätes

Bitte geben Sie im Benutzernamen Ihre persönliche E-Mail-Adresse und im Feld Passwort das Ihnen bekannte Windows Kennwort ein. Im Anschluss daran wird das Gerät registriert und vollständig eingerichtet.



8. Schritt: Geräte Code einrichten und Uhrzeit aktualisieren

Die Konfiguration ist nun auf dem Gerät eingerichtet und wird angewendet. Somit werden Sie nun aufgefordert Ihren sechststelligen Geräte-Code und Ihr E-Mail (Windows-) Passwort einzugeben. Das E-Mail Kennwort ist notwendig, da das MDM nur die Zugangsconfiguration zu Ihrem Postfach erstellen konnte, das Kennwort aber nicht kennt. Diese Abfrage wird erst angezeigt, wenn Sie in die Einstellungen gehen oder die Mail App öffnen.



Bitte schalten Sie einmalig (auf Wunsch auch dauerhaft) die Ortungsdienste (Mein iPhone suchen) ein. Danach aktualisiert sich die Uhrzeit automatisch auf die deutsche Zeit.

Hinweis: Der Download der bereits vorkonfigurierten Apps startet nun und kann mehrere Minuten dauern!

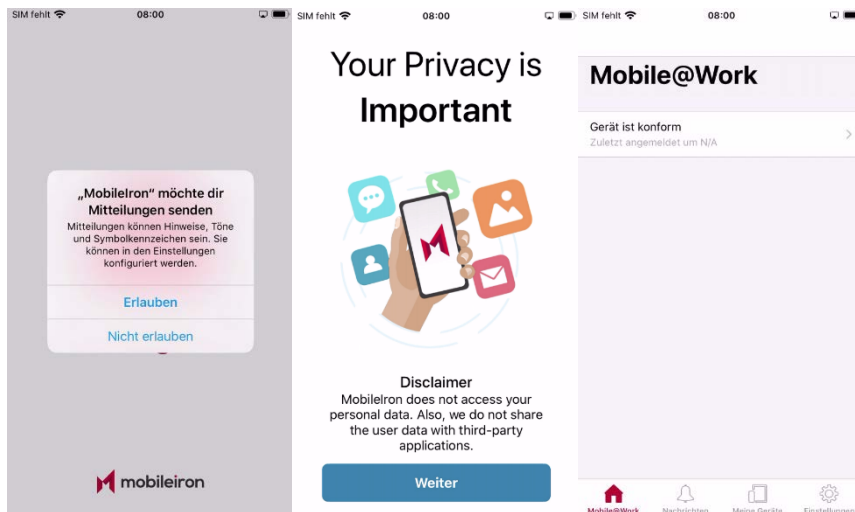
Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

Schritt 9: Mobile@Work starten



Nach der Anmeldung mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Windows Passwort starten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden bitte die MobileIron App damit das Endgerät vollständig registriert wird.

Mobile@Work verbindet Ihr Gerät nun noch einmal mit dem MDM System und gleicht die Konfiguration ab. Sie werden nun gefragt ob Mobile@Work Ihnen Nachrichten senden darf. Es werden vom MDM System nur wenige, dann aber wichtige Nachrichten verschickt. Daher sollten Sie an dieser Stelle zustimmen. MobileIron zeigt Ihnen nun noch einen Disclaimer und die Meldung das die Konfiguration den Unternehmensrichtlinien entspricht. Damit ist die Konfiguration nun abgeschlossen.



Optionaler Schritt: Übertragung der Daten vom Altgerät

Emails, Kontakte und Kalender-Einträge gehen nicht verloren und werden automatisch vom Ihrem Exchange Server auf Ihrem neuen Gerät eingerichtet. *Für die Übertragung der persönlichen Daten gibt es 2 Möglichkeiten. Sie können sich die wichtigsten Bilder und Dokumente auf das neue iPhone einfach per E-Mail, an die eigene E-Mail-Adresse schicken oder übertragen Sie die Bilder und Dokumente mit Hilfe des mitgelieferten Lightning-/Ladekabels auf Ihren PC.*

Einstellungen und Apps auf dem Gerät

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des iPhones müssen nun noch ein paar Einstellungen getätigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht. Aus diesem Grunde müssen Sie an folgenden Stellen noch Sicherheitseinstellungen einrichten:

- **Geräte PIN**

Das Gerät fordert Sie auf, innerhalb einer Stunde nach der Erstkonfiguration, den Geräte-PIN zu setzen. Es wird ein 6-stelliger PIN erwartet, der nicht trivial (z.B. 123456 oder 111111) sein darf. Diesen PIN müssen Sie sich gut merken, ohne diesen PIN kann das Gerät nicht verwendet werden. Ist der PIN verloren, können wir das iPhone nur wieder zurücksetzen und Sie starten an dieser Stelle neu.

Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

- **E-Mail-Kennwort**

Nach dem ersten Öffnen der E-Mail App oder den Geräteeinstellungen werden Sie nach dem Exchange Kennwort gefragt. Dieses entspricht Ihrem bekannten Windows-Kennwort und muss nur einmalig eingegeben werden, um die Konfiguration des Mail-Clients abzuschließen.

- **MSP ServiceApp**

Damit wir Sie über Wartungsmaßnahmen und Störungen informieren können, haben wir die MSP ServiceApp entwickelt. Bitte starten Sie diese App einmal und melden sich mit Ihren Windows Anmeldedaten hier an. Sie finden dazu weitere Dokumentation im MSP Wiki: <https://mspwiki.medien-systempartner.de/>.

- **Einrichtung WLAN**

Um das Datenvolumen Ihres Mobilfunkvertrages zu entlasten, sollten Sie noch Ihre wichtigsten WLAN-Zugänge einrichten. Diese Einrichtung kann jedoch nur dort vorgenommen werden, wo das entsprechende WLAN erreichbar ist.

- **Dienstliches WLAN**

Gehen Sie auf die hausinterne Seite <https://users.wlan.msp.local/> und melden sich hier mit den bekannten Windows Anmeldedaten an. Haben Sie bereits einen persönlicher WLAN-Schlüssel für das WLAN **MOBILES** erzeugt, wird Ihnen dieser hier angezeigt. Über den Button „Zugangsschlüssel generieren“ können Sie diesen mit einem Klick erzeugen. In den Geräteeinstellungen im Bereich WLAN suchen Sie das WLAN **MOBILES** und geben den entsprechenden Schlüsseln ein. Für Fragen zum WLAN finden Sie die Dokumentation im MSP Wiki: <https://mspwiki.medien-systempartner.de/>.

- **privates WLAN**

Sie können auch gerne Ihr privates WLAN über die Einstellungen einrichten.

Die folgenden Apps sind bereits vorinstalliert und können von Ihnen verwendet werden:

- Microsoft Teams
- Microsoft Outlook
- Microsoft Office (zur Darstellung gängiger Office Dokumente)
- Adobe Acrobat Reader
- Die Nachrichten App (Ihres Verlages)
- Die E-Paper App (Ihres Verlages)

Diese Apps werden automatisch aktualisiert bzw. mit Updates versorgt. Derzeit werden hier noch keine Anmeldedaten hinterlegt, da noch nicht alle Mitarbeiter entsprechende Lizenzen erhalten haben. Das wird je nach Ausroll-Fortschritt in Ihrem Hause dann nachgepflegt. Schauen Sie ab und an mal in das Intranet Ihres Unternehmens ob es hier neue Informationen gibt.

Ihr neues iPhone ist jetzt betriebsbereit. Bitte senden Sie das Altgerät nun zurück.

Vielen Dank!

Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

Rückgabe Ihres alten Smartphones

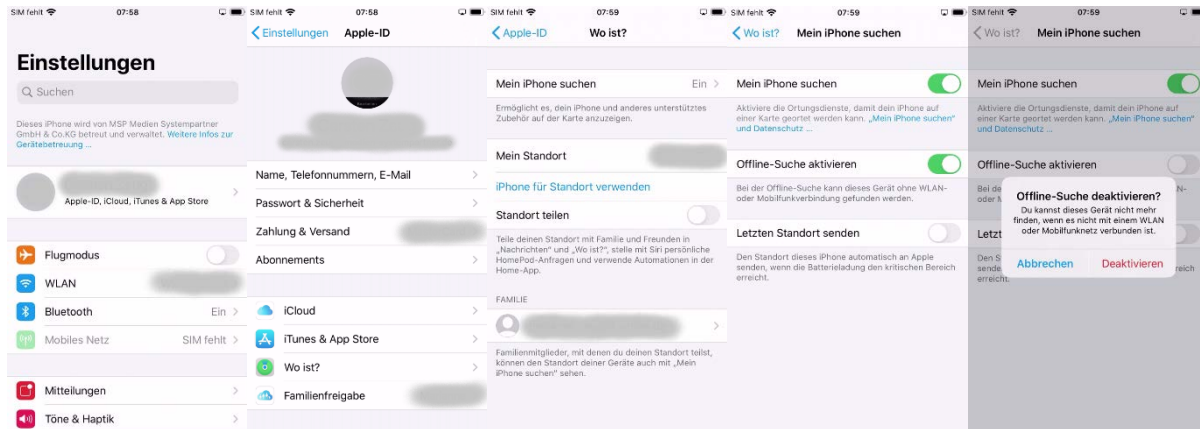
Sobald Sie Ihr neues Smartphone eingerichtet haben, senden Sie Ihr altes Smartphone zurück.

Hierbei ist es wichtig, dass Sie folgende Punkte beachten:

Schritt 1: Deaktivierung der iPhone Suche

Bitte schalten Sie auf Ihrem alten Telefon **zwingend** die Funktion „mein iPhone suchen“ aus.

Einstellungen → Meine iCloud → Mein iPhone suchen → aus



Hinweis:

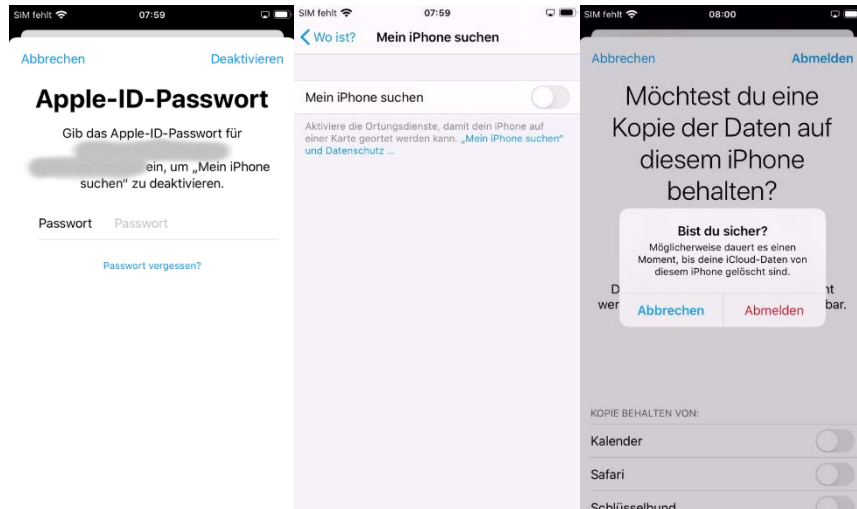
Sollten Sie Probleme mit der Deaktivierung dieser Funktion haben, können Sie diese auch auf folgender Seite www.icloud.com ausschalten.

Anmelden → iPhone Suche → alle Geräte → Gerät anklicken → iPhone entfernen

Schritt 2: Abmelden von Ihrer Apple ID

Damit Ihr altes iPhone nicht mehr mit Ihrer persönlichen Apple-ID verbunden ist, sollten Sie die Verbindung zwischen dem Gerät und der ID nun aufheben.

Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones



Schritt 3: Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Bitte setzen Sie **NACH** der Deaktivierung dieser Funktion und der Übertragung der Daten auf das neue Gerät Ihr iPhone auf Werkseinstellung zurück.

Einstellungen → Allgemein → zurücksetzen → Inhalte & Einstellungen löschen

Vielen Dank!

Die Rücksendung bitte an diese Adresse durchführen

TKD Solutions GmbH
Fritz-Vomfelde-Str. 16
40547 Düsseldorf

Telefon: +49 211/586 708 – 20

E-Mail: reparaturen@tkdeutschland.de