

DOKUMENTATION



MSP OVS Dienstleister Import

Juni 2016

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Importliste und OVS Customizing.....	4
2.1	Übersicht Customizing MSP OVS Importer.....	6
2.2	SAP Transaktionen.....	6
2.3	OVS: Spaltenvorrat für Mapping.....	6
2.4	OVS: Mapping ID vergeben	7
2.5	OVS: Mapping Formate hinterlegen	8
2.6	Aufbereitung der Excel-Tabelle	9
3.	OVS Importprogramm	10
3.1	Einlesen und Verarbeiten der Excel-Datei.....	10
3.2	Aufruf des Import Programms	11
3.3	Import: Selektionsbild	12
3.4	Import: Aufrufvariante	13
3.5	Selektionsbildschirm der ausgewählten Variante.....	14
3.6	Datenziel beim OVS-Produkt festlegen.....	16
3.7	Import je Benutzer/DL clustern	17
3.8	Ausführung des Import Programms.....	18
3.9	Importprogramm: Verarbeitungsprotokoll.....	19
4.	OVS Zwischentabelle	20
4.1	Aufruf der OVS Zwischentabelle Abo-Bestellung.....	20
4.2	OVS: Importierte Auftragsdaten ansehen	21
4.3	Einzelbearbeitung.....	22
4.4	Massenbearbeitung	23
4.5	Beispielauftrag im CIC.....	24
4.6	OVS Auftragsstatusfelder	25
5.	Fazit und Ansprechpartner.....	27



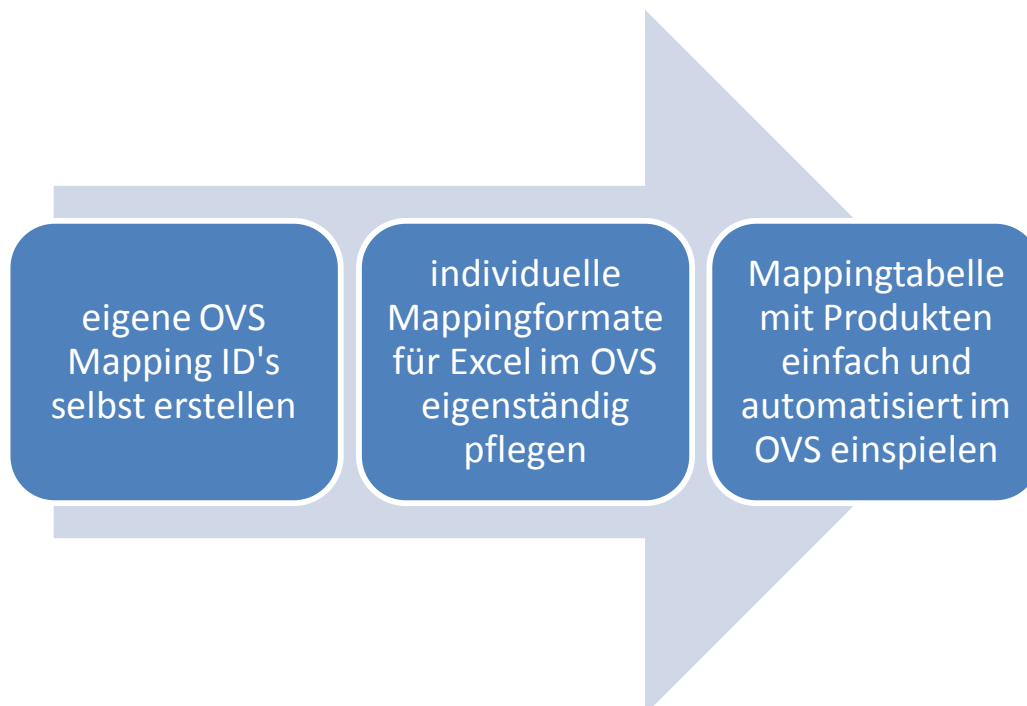
1. Einleitung

Das Tool „MSP OVS Dienstleister Import“ ermöglicht einen effizienten, standardisierten Importprozess. Das Importprogramm nutzt eine spezielle Excel/CSV-Datei, um Aboaufträge in die OVS Zwischentabelle zur weiteren Verarbeitung zu schreiben. Die vom Kunden individuell definierbare Einspieldatei wird durch den Aboauftrags-Lieferanten mit Kunden- und Abodaten ausgefüllt und kann dann durch den Verlag automatisiert eingespielt werden.

Features:

- automatisierter Aboimport via CSV oder Excel
- OVS Standardfelder für die Aboanlage
- Kundenindividuelle Anpassungen via BAAdl möglich, z.B. kundenindividuelle Felder, Ablehnprozess
- SAP Standard Dublettenprüfung oder andere Dublettenprüfung anbinden
- Pflichtfeldlogik zur Vermeidung von fehlerhaften Dateien/Aufträgen im System
- Importfehlerliste als csv zur Nachkorrektur
- Fehler- und Plausibilitätsprüfungen in der OVS Zwischentabelle
- individuelles Mapping zwischen Importdaten und Auftragsdaten
- Überschreibung der Importdaten möglich

In dieser Dokumentation wird der OVS Einspielprozess beginnend mit der Produktpflege, über das Customizing bis hin zum eigentlichen Importvorgang und der Nachbearbeitung in der OVS Zwischentabelle, im Folgenden dargestellt.



2. Importliste und OVS Customizing

Eine Einspielliste in Excel ist die Grundlage für die Erstellung einer Mappingdatei im OVS.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
CRM-Kontakt-ID	Provisionsempfänger	SAP-Nr.	Kampagne	Aktivität	Aktivitätszweck	Werbeart	Werbeaktion	Responsegruppe	Response
V-DL1				177	1465				K001_1000
V-DL2		1964446		178	1466				P001_1003
V-OHNEPROV				179	1467				P001_1010
V-OHNEPROV		1519785							P001_1001
V-DL3				155	1212				P001_1013

Die Spalten aus der Excel-Datei, werden eins zu eins in das OVS Customizing übertragen.

Vorab muss nun also entschieden werden, welche Spalten/Felder zwingend für den Importprozess erforderlich sind.

Die Felder haben Auswirkungen auf den Dateiaufbau und somit auch auf das Customizing im OVS. Gleichwohl können Ergänzungen/Veränderungen beliebig und einfach im OVS Customizing vorgenommen werden.

Grundsätzlich sollten aber vorab folgende Fragen berücksichtigt werden:

✓ Welche Felder/Spalten werden benötigt?

Beispiel: Kundennummer

GPNR_AG GP-Nr. des Auftraggebers

GPNR_RG GP-Nr. des Regulierers

GPNR_VM GP-Nr. des Vermittlers

GPNR_WE GP-Nr. des Warenempfängers

Beispiel: Hausnummer /Hausnummernergänzung

Soll die Hausnummer 5a in einem Feld Hausnummer oder in zwei Feldern Hausnummer und Hausnummernergänzung erfasst werden?

Beispiel: Telefonnummer

Soll die Telefonnummer 0123421321 in einem Feld Telefonnummer erfasst werden oder in zwei Feldern Tel. Vorwahl und Tel. Nebenstelle erfasst werden?


✓ OVS: relevante Prozess-/Produktfelder

Damit das im OVS hinterlegte Produkt im OVS Import verarbeitet werden kann, müssen immer folgende Felder zwingend in der Excel Datei vorkommen oder vorab vom Importprogramm vorbelegt werden:

AKTABO_ID = Id. des verlagsspezifischen Abos mit den relevanten Aboinformationen für die Anlage, z.B. P001_1000

Sicht "MSP OVS: Pflegeview für Tabelle /MSP/OVS_AKTABO" ä

Neue Einträge

Id vlgspesz. Abo: P001_1000 

Gültig von: 01.10.2015

Gültig bis: 31.12.9999

Beschrbg. Abo: Print 1 Woche kostenlos

Datenziel: 3 Direktverbuchung + alle Daten in ZwiTab ablegen

Verkaufsbüro:

Verkäufergruppe:

Bestellart:

Auftragsart: ABOK

Positionsart: PP

kostenlos

PROZESS_ID = Id. des Online-Prozesses, z.B. ABO_KURZ_AKT

Sicht "MSP OVS: Pflegeview für Tabelle /MSP/OVS_CONTROL"

Neue Einträge

MSP OVS: Pflegeview für Tabelle /MSP/OVS_CONTROL

	Prozess-Id.	DrckErz.	Gültig von	VkOrg	VW...	SP	VkBür	VKGr	BsArt	VArt	PI	kooste
	ABO_KURZ_AKT	BUN	01.09.2011	0112	01	01				ABO		[▲]
	ABO_KURZ_AKT	DW	01.10.2015	0112	01	01				ABO		[▼]
	ABO_KURZ_AKT	E-NWZ	01.09.2011	0112	01	01				ABO		[]

✓ **Reihenfolge**

In welcher Spaltenreihenfolge sollen die Felder angeordnet/befüllt werden?

✓ **Sind alle Felder im OVS Customizing verfügbar?**

Sind neue Felder erforderlich müssen diese kundenindividuell hinterlegt werden und auf ein SAP Feld verweisen.

✓ **Was sind MUSS-Felder = Pflichtfelder?**

✓ **Ist eine Einspieldatei ausreichend?**

Oder benötigt man eine weitere Datei für einen anderen Einspielprozess, z.B. Bestellung eines abweichenden Regulierers

2.1 Übersicht Customizing MSP OVS Importer



1. Spaltenvorrat – Feldkatalog einsehen
2. Mapping ID vergeben
3. Mapping Formate je Mapping ID hinterlegen
4. OVS Importprogramm ausführen

2.2 SAP Transaktionen

Transaktionen

1. /MSP/OVS_XLSMAP
2. /MSP/OVS_MAPID
3. /MSP/OVS_MAPFORM
4. /MSP/OVS_ABO_EXTERN

2.3 OVS: Spaltenvorrat für Mapping

Feldkatalog: Alle Felder, die für den Import verwendet werden können.
Customizing nur durch einen MSP Entwickler

Sicht "MSP OVS: Elemente der Exceltabelle" anzeigen: Übersicht

Element-Id.	Beschreibung	Format	
ABO_XEND_ID	Id. des Abänderungs-Prozesses	CHAR	1
AKTABO_ID	Id. des verlagsspezifischen Abos	CHAR	1
ANREDE_AG	Anrede des Auftraggebers	CHAR	1
ANREDE_RG	Anrede des Regulierers	CHAR	1
ANREDE_VM	Anrede des Vermittlers	CHAR	1
ANREDE_WE	Anrede des Warenempfängers	CHAR	1
AUART	Auftragsart	CHAR	4
BERUF_KEY_AG	Beruf des Auftraggebers	CHAR	4
BEZPER	Bezugsperiodizität	CHAR	5
BEZUGGRD	Bezugsgrund	CHAR	3
BIC	BIC der Bankverbindung des Regulierers	CHAR	1
BIC_VM	BIC der Bankverbindung des Vermittlers	CHAR	1
BLZ	Bankleitzahl	CHAR	1
BLZ_VM	Bankleitzahl des Vermittlers	CHAR	1
DRERZ	Druckerzeugnis	CHAR	8
EMAIL_AG	E-Mail-Adresse des Auftraggebers	CHAR	5
EMAIL_RG	E-Mail-Adresse des Regulierers	CHAR	5
EMAIL_VM	E-Mail-Adresse des Vermittlers	CHAR	5
EMAIL_WE	E-Mail-Adresse des Warenempfängers	CHAR	5
FAXNR_AG	Fax-Nr. des Auftraggebers	CHAR	3
FAXNR_RG	Fax-Nr. des Regulierers	CHAR	3
FAXNR_VM	Fax-Nr. des Vermittlers	CHAR	3
FAXNR_WE	Fax-Nr. des Warenempfängers	CHAR	3
GEBDAT_AG	Geburtsdatum des Auftraggebers	CHAR	1
GPNR_AG	GP-Nr. des Auftraggebers	CHAR	1
GPNR_RG	GP-Nr. des Regulierers	CHAR	1
GPNR_VM	GP-Nr. des Vermittlers	CHAR	1
GPNR_WE	GP-Nr. des Warenempfängers	CHAR	1
GPPROV	GP-Nr. des Provisionsempfängers	CHAR	1
GSTELLE_ID	Id. der beauftragenden Geschäftsstelle	CHAR	1
HANDY_AG	Handy-Nr. des Auftraggebers	CHAR	3
HANDY_RG	Handy-Nr. des Regulierers	CHAR	3
HANDY_VM	Handy-Nr. des Vermittlers	CHAR	3
HANDY_WE	Handy-Nr. des Warenempfängers	CHAR	3
HAUSNR_AG	Hausnr. des Auftraggebers	CHAR	1

Positionieren... Eintrag 1 von 172

2.4 OVS: Mapping ID vergeben

Customizing durch den Verlag

Sicht "MSP OVS: Mapping ID" ändern: Übersicht

Neue Einträge

MSP OVS: Mapping ID

Mapping-Id.	Beschreibung
OVS_DIENSTLEISTER	Einspieldatei für Dienstleister
OVS_DIENSTLEISTER_RG	Einspieldatei für Dienstleister abweichender Regulierer
OVS_IMPORT_EINFUEHRU	Test für OVS Import Einführung

Neue Einträge

Neue Mapping ID anlegen

Sicht "MSP OVS: Mapping ID" ändern: Detail

Neue Einträge

Mapping-Id.

MSP OVS: Mapping ID

Beschreibung

Sichern – Anlage Transportauftrag

2.5 OVS: Mapping Formate hinterlegen

Elemente aus dem Feldkatalog, siehe Punkt 2.2 je Mapping ID/Spalte zuordnen + Mussfeld-Zuordnung:

MUSS-Feld = Dieses Feld muss zwingend in der Excel Datei befüllt werden, ansonsten kommt es zu einer Fehlermeldung beim Import.

Sicht "MSP OVS: Mapping Formate" ändern

Neue Einträge

Mapping-Id.	Spalte	Element-Id.	M
BEISPIEL	1	PROZESS_ID	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	2	GPNR_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	3	ANREDE_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	4	TITEL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	5	NACHNAME_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	6	VORNAME_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	7	NAMENSERG_1_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	8	STRASSE_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	9	HAUSNR_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	10	PLZ_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	11	ORT_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	12	ZUSTBES_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	13	VORWAHL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	14	TELENR_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	15	EMAIL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	16	HANDY_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	17	GEBDAT_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	18	OPTIN_TEL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	19	OPTIN_POST_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	20	OPTIN_MAIL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	21	BLZ	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	22	KONTO_NR	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	23	X_EINZUG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	24	ZAHLWEISE_KEY	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	25	LIEFERBEGINN	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	26	AKTABO_ID	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	27	DRERZ	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	28	WERBEART	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	29	WERBEAKT	<input type="checkbox"/>

Neue Einträge für die neue Mapping ID pflegen

Sichern – Anlage Transportauftrag



2.6 Aufbereitung der Excel-Tabelle

Die im OVS Mapping zugeordneten Spalten müssen 1 zu 1 zu den Spalten in der Excel Tabelle passen. Dies bezieht sich lediglich auf die Reihenfolge, aber nicht auf die Benennung/ Überschriften der Spalten.

Beispiel:

Excel Spalte A-K

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Produkt	GP Nr.	Anrede	Titel	Nachname	Vorname	Namensergänzung	Str.	Hausnummer	PLZ	Ort
PROZESS-ID	GPNR_AG	ANREDE_AG	TITEL_AG	NACHNAME_AG	VORNAME_AG	NAMENSERG_1_AG	STRASSE_AG	HAUSNR_AG	PLZ_AG	ORT_AG

OVS: Spalte 1-11

Sicht "MSP OVS: Mapping Fomate" ändern

Neue Einträge

MSP OVS: Mapping Fomate

Mapping-Id.	Spalte	Element-Id.	M
BEISPIEL	1	PROZESS_ID	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	2	GPNR_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	3	ANREDE_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	4	TITEL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	5	NACHNAME_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	6	VORNAME_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	7	NAMENSERG_1_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	8	STRASSE_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	9	HAUSNR_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	10	PLZ_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	11	ORT_AG	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	12	ZUSTBES_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	13	VORWAHL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	14	TELNr_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	15	EMAIL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	16	HANDY_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	17	GEBDAT_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	18	OPTIN_TEL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	19	OPTIN_POST_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	20	OPTIN_MAIL_AG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	21	BLZ	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	22	KONTO_NR	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	23	X_EINZUG	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	24	ZAHLWEISE_KEY	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	25	LIEFERBEGINN	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	26	AKTABO_ID	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	27	DRERZ	<input checked="" type="checkbox"/>
BEISPIEL	28	WERBEART	<input type="checkbox"/>
BEISPIEL	29	WERBEAKT	<input type="checkbox"/>

3. OVS Importprogramm

3.1 Einlesen und Verarbeiten der Excel-Datei

Die Excel-Datei wird zeilenweise verarbeitet (1 Zeile = Daten für 1 Abo-Auftrag). Anhand des im Selektionsbild angegebenen Mapping-Formats wird der Inhalt der einzelnen Spalten übertragen. Bestimmte Felder werden ggf. mit den im Selektionsbild angegebenen Werten gefüllt.

Über die Methode PRUEFEN_MUSSFELDER wird geprüft, ob alle im Mapping-Format als Mussfeld gekennzeichneten Felder in der Struktur gefüllt sind.

Mit fehlerhaften Sätzen kann wie folgt verfahren werden:

- Satz nur in Protokoll ausgeben
- Satz in Protokoll ausgeben und in Zwischentabelle schreiben
- Satz in Protokoll ausgeben und in Fehlerdatei schreiben (Ausgabe der Fehlerdatei im csv-Format, Felder durch Semikolon getrennt)

Nachdem alle Zeilen der Excel-Datei verarbeitet wurden, wird pro Satz 1 Auftrag in der Zwischentabelle angelegt bzw. direkt verbucht.

Bei den verlagsspezifischen Abos kann die Einstellung, ob ein Auftrag direkt verbucht wird oder in der Zwischentabelle landet, pro verlagsspezifischem Abo in der Tabelle /MSP/OVS_AKTABO erfolgen. Nur wenn dort nichts definiert ist, greift die Einstellung für die Prozess-Id. ABO_KURZ_AKT in der Tabelle /MSP/OVS_PROZESS. Die Einstellung im Selektionsbild des Importprogramms übersteuert wiederum diese beiden Tabellen.

3.2 Aufruf des Import Programms

Programmname: /MSP/OVS_ABO_EXTERN



MSP OVS: Übernahme Abo-Aufträge von externem Dienstleister

Mapping

Mapping-Id.

Speicherort der Dateien

Frontend (PC)
 SAP-Server

Eingabedatei

Verzeichnis

Dateiname

Dateiformat

Excel
 csv (Trennzeichen = Semikolon)

Ausgabe fehlerhafter Datensätze

in Fehlerdatei + Protokoll

Fehlerdatei (csv-Format)

Verzeichnis

Dateiname

in Zwischentabelle + Protokoll
 nur in Protokoll

Programm für Datenselektion + Erstellung der Eingabedatei

Programmname

Variante

Verarbeitungsart

Abo anlegen
 Abo ändern bzw. umstellen
 Urlaubsservice anlegen

Vorbelegungen

Überschreiben der Excelwerte

Prozess-Id.

Id. des verlagsspezif. Abos

Id. des Aboänderungs-Prozesses

Id. der Geschäftsstelle



3.3 Import: Selektionsbild

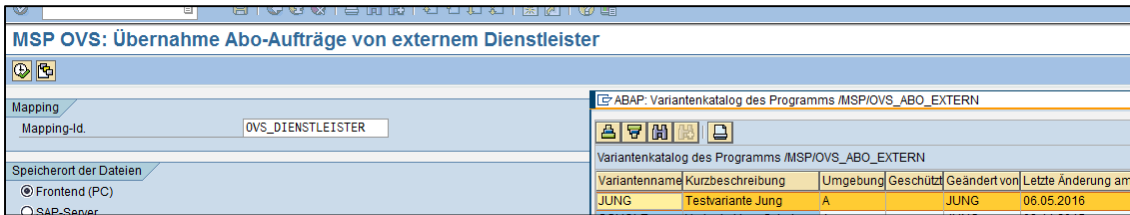
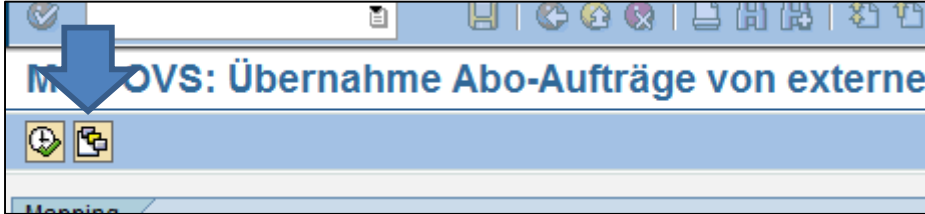
Erläuterungen zu zentralen Feldern:

Selektionsfeld	obligatorisch	Beschreibung
Block „Mapping“		
Mapping-Id.	X	Id. eines Mapping-Formats aus Customizing-Tabelle /MSP/OVS_MAPFORM. Dieses Format gibt an, welche Spalten in welcher Reihenfolge die einzulesende Excel-Datei enthält.
Block „Eingabedatei (Excel-Format)“		
Verzeichnis	X	PC-Verzeichnis, aus dem die Excel-Datei eingelesen werden soll
Dateiname	X	Name der einzulesenden Excel-Datei
Block „Fehlerdatei (csv-Format)“		
Verzeichnis		PC-Verzeichnis, in das ggf. die Fehlerdatei ausgegeben werden soll
Dateiname		Name der ggf. auszugebenden Fehlerdatei
Block „Vorbelegungen“		
Überschreiben der Excelwerte		X = Vorbelegung aus Selektionsfeld überschreibt Wert aus Excel-Datei
Prozess-Id.		Id. aus Tabelle /MSP/OVS_PROZESS (identifiziert die Art des Abos, z.B. Vollabo, Probeabo, LWL-Abo)
Id. des verlagsspezifischen Abos		Id. aus Tabelle /MSP/OVS_AKTABO (identifiziert das verlagsspezifische Abo) → <u>zu beachten</u> : bei einem verlagsspezifischen Abo muss die Prozess-Id. = ABO_KURZ_AKT sein!

Selektionsfeld	obligatorisch	Beschreibung
Fakturaperiodizität		
Material-Nr. der Werbeprämie		Id. aus Tabelle JMTMAT
Id. der Geschäftsstelle		hier kann z.B. ein Kürzel für den externen Dienstleister angegeben werden, von dem die Daten kommen
Block „Weitere Selektionen“		
Datenziel = Zwischentabelle		Daten in OVS-Zwischentabelle schreiben, unabhängig davon, ob im Prozess in Tabelle /MSP/OVS_PROZESS als Datenziel „Zwischentabelle“ oder „Direktverbuchung“ angegeben ist

3.4 Import: Aufrufvariante

Variante aufrufen:



Felder werden vorausgefüllt:

Erforderlich:

- ✓ Mapping ID
- ✓ Speicherort
- ✓ Eingabedatei
- ✓ Ausgabe Fehler
- ✓ Verarbeitungsart
- ✓ Weitere Selektionen: Datenziel

Optional:

- ✓ Vorbelegungen:

Hier können individuell bestimmte Felder vorbelegt werden, die für alle Produkte gleich und zwingend für die Auftragsanlage erforderlich sind.

Beispiel: Prozess ID – diese ID ist in diesem Fall für alle Produkte ABO_KURZ_AKT und muss für die Auftragsanlage über das OVS immer gefüllt werden. Durch die Vorbelegung beim Import muss der Dienstleister diese ID nicht in der Excel Datei je Produkt pflegen.

Weitere Beispiel sind zentrale, einheitliche Felder, wie: Verkaufsorganisation, Vertriebsweg, Sparte

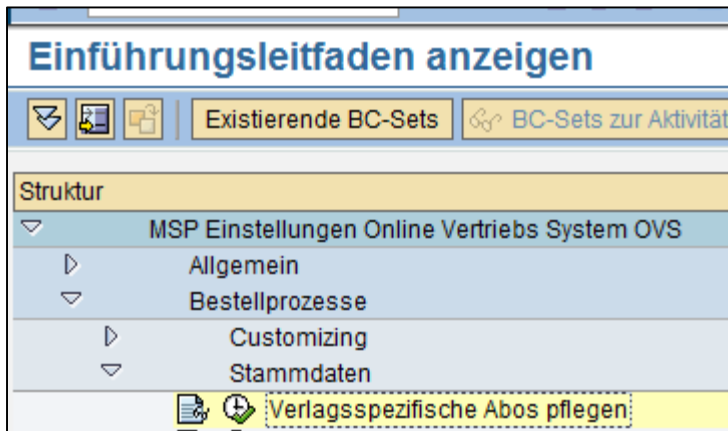
3.5 Selektionsbildschirm der ausgewählten Variante

Mapping	
Mapping-Id.	OV5_DIENSTLEISTER
Speicherort der Dateien	
<input checked="" type="radio"/> Frontend (PC)	
<input type="radio"/> SAP-Server	
Eingabedatei	
Verzeichnis	h:\
Dateiname	20160504 Test OVS Aboimport DL.xls
Dateiformat	
<input checked="" type="radio"/> Excel	
<input type="radio"/> csv (Trennzeichen = Semikolon)	
Ausgabe fehlerhafter Datensätze	
<input checked="" type="radio"/> in Fehlerdatei + Protokoll	
Fehlerdatei (csv-Format)	
Verzeichnis	h:\
Dateiname	Fehlerprotokoll_06052016.csv
<input type="radio"/> in Zwischentabelle + Protokoll	
<input type="radio"/> nur in Protokoll	
Verarbeitungsart	
<input checked="" type="radio"/> Abo anlegen	
<input type="radio"/> Abo ändern bzw. umstellen	
<input type="radio"/> Urlaubsservice anlegen	

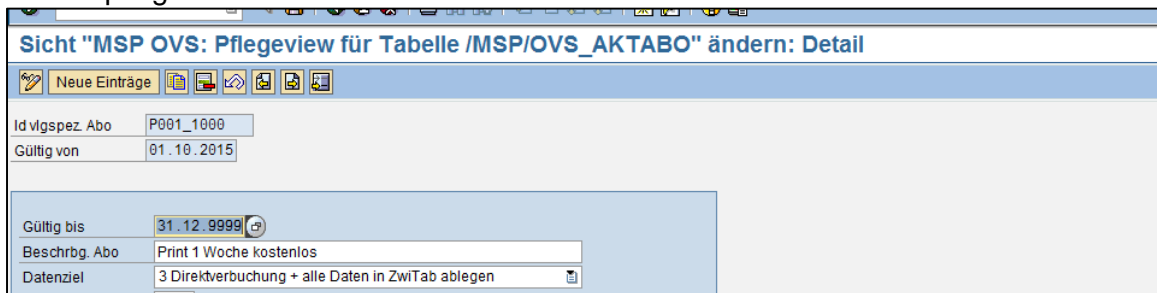
Vorbelegungen	
<input checked="" type="checkbox"/> Überschreiben der Excelwerte	
Prozess-Id.	ABO_KURZ_AKT
Id. des verlagsspezif. Abos	
Id. des Aboänderungs-Prozesses	
Id. der Geschäftsstelle	JUNG
Verkaufsorganisation	0112
Vertriebsweg	01
Sparte	01
Verkaufsbüro	
Verkäufergruppe	
Auftragsart	
Positionsart	
Lieferbeginn	
Lieferende	
Druckerzeugnis	
Planvertriebsausgabe	
Lieferart	
Bezugsgrund	
Lieferendegrund	
Brieffyp	
Bezugsperiodizität	
Werbeart	
Werbeaktion	
Werbeträger	
Material-Nr. der Werbepremie	
VSG des Provisionsempfängers	VSG-NWZ
GP Nr. des Provisionsempfängers	
Preisgruppe	
Kundengruppe	
Fakturaperiodizität	
Weitere Selektionen	
<input checked="" type="checkbox"/> Datenziel = Zwischentabelle	
<input type="checkbox"/> nur Fehler protokollieren	

Datenziel = Zwischentabelle (individuelle Datenziel je Produkt, siehe nächster Punkt 3.3)

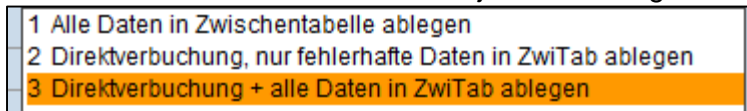
3.6 Datenziel beim OVS-Produkt festlegen



Produktpflege aufrufen:



Feld Datenziel: Hier kann individuell je Produkt folgendes hinterlegt werden:



Das Importprogramm bezieht sich dann auf das hier hinterlegte Datenziel.

3.7 Import je Benutzer/DL clustern

Über das Feld „ID der Geschäftsstelle“ kann individuell hinterlegt werden, durch oder für welchen Benutzer/Provisionsempfänger/Dienstleister der Import erfolgen soll. Es dient dann auch als Selektionskriterium für die OVS Zwischentabelle, damit jeder Benutzer nur seine Importaufträge sieht und bearbeiten kann.

Beispiel:

Der Benutzer „Jung“ spielt Aboaufträge ein. In der Zwischentabelle im OVS werden dem Benutzer dann nur die Importaufträge mit der GST ID „Jung“ angezeigt.

Vorbelegungen

Überschreiben der Excelwerte

Prozess-Id.

Id. des verlagsspezif. Abos

Id. des Aboänderungs-Prozesses

Id. der Geschäftsstelle

MSP OVS: Abo-Bestellungen aus dem Internet bearbeiten

nur Einträge ohne vorhandenen GP
 nur Einträge mit vorhandenem GP
 nur Anzahl der Sätze ermitteln

Aufträge

Vollabo Geschenkaboo Abo-Änderung
 Probeabo Verlagsspezifisches Abo
 Schnupperabo Studentenabo
 "Leser werben Leser"-Abo "Leser werben Studenten"-Abo
 E-Paper-Abo

Auftrag gültig ab bis

Auftrag gültig bis bis

Geschäftsstelle

Id. verlagsspezifisches Abo bis

Kombi-Schlüssel bis

Referenzbeleg bis

MSP OVS: Abo-Bestellungen aus dem Internet bearbeiten

Auftrag anlegen GP anlegen

Auftragsdaten aus dem Internet bearbeiten

Status	Status 2	GST-...	An...	Ansp.Lum	Beschreibung	IdVlgSpez
		JUNG		13:35	Verlagsspezifisches Abo	P001_101
		JUNG	01.06.2016	14:29:30	Verlagsspezifisches Abo	P001_101
		JUNG	01.06.2016	14:29:25	Verlagsspezifisches Abo	P001_100
		JUNG	01.06.2016	14:29:15	Verlagsspezifisches Abo	K001_100



3.8 Ausführung des Import Programms

Vor der Ausführung: Hinterlegten Pfad und Dateinamen prüfen.
Existiert der Pfad nicht kommt eine Fehlermeldung.

MSP OVS: Übernahme Abo-Aufträge von externem Dienstleister

Mapping

Mapping-Id.

Speicherort der Dateien

Frontend (PC)
 SAP-Server

Eingabedatei

Verzeichnis ←

Dateiname ←

Dateiformat

Excel
 csv (Trennzeichen = Semikolon)

Ausgabe fehlerhafter Datensätze

in Fehlerdatei + Protokoll

Fehlerdatei (csv-Format)

Verzeichnis

Dateiname

in Zwischentabelle + Protokoll
 nur in Protokoll

Programm für Datenselektion + Erstellung der Eingabedatei

Programmname

Variante

Verarbeitungsart ←

Abo anlegen
 Abo ändern bzw. umstellen
 Urlaubsservice anlegen

Vorbelegungen

Überschreiben der Excelwerte

Prozess-Id.

Id. des verlagsspezif. Abos

Id. des Aboänderungs-Prozesses

Id. der Geschäftsstelle

2 von 4 Datensätzen verarbeitet... ←

Aktueller Verarbeitungsstatus wird angezeigt



3.9 Importprogramm: Verarbeitungsprotokoll

Bei Fehlern:

MSP OVS: Übernahme Abo-Aufträge von externem Dienstleister

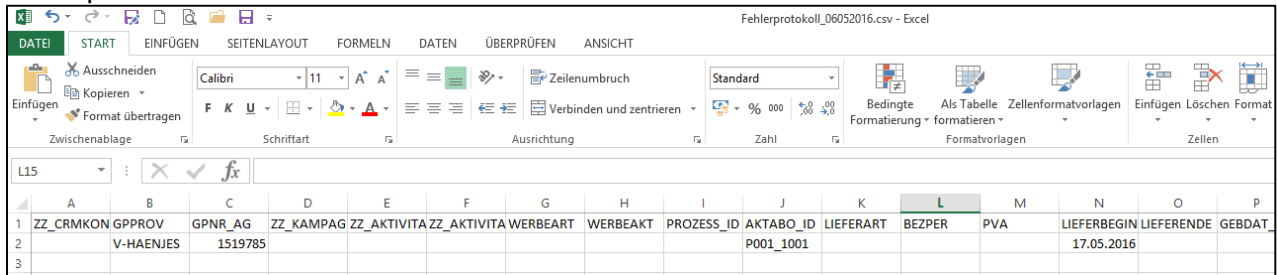
/MSP/OVS_ABO_EXTERN Fehler aus Mussfeld-Prüfung der Excel-Tabelle 01.06.2016 Seite 1

Mussfeld NACHNAME_AG in Zeile 5 nicht gefüllt
 Mussfeld STRASSE_AG in Zeile 5 nicht gefüllt
 Mussfeld PLZ_AG in Zeile 5 nicht gefüllt

*** Die fehlerhaften Sätze werden in eine Fehlerdatei geschrieben und nicht in die Zwischentabelle übernommen ***

Es wurden 1 Sätze in die Fehlerdatei h:\\Fehlerprotokoll_06052016.csv ausgegeben

Fehlerprotokoll als Datei:



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	ZZ_CRMKON	GPPROV	GPNR_AG	ZZ_KAMPAG	ZZ_AKTIVITA	ZZ_AKTIVITA	WERBEART	WERBEART	PROZESS_ID	AKTABO_ID	LIEFERART	BEZPER	PVA	LIEFERBEGIN	LIEFERENDE	GEBDAT
2		V-HAENJES	1519785							P001_1001				17.05.2016		
3																

Hier können nun die falsch befüllten Felder korrigiert werden. Dann kann die Datei erneut sofort eingespielt werden.

Bei erfolgreicher Bearbeitung:

/MSP/OVS_ABO_EXTERN Sätze, die verbucht bzw. in Zwischentabelle gespeichert wurden 01.06.2016 2

ZwtID	GP-Nr	AuftNr	PosNr	VkOrg	Prozess-Id	DrckErz.	PVA	Auftragsgeber	Fehlermeldung aus Speicherung
22917					ABO_KURZ_AKT			Heidrun Testa	Rahlinger Str. 41 26316 Vare1
22918	1964446				ABO_KURZ_AKT	ON		Tina Testina	Blumenstr. 90 26121 Oidenburg
22919					ABO_KURZ_AKT			Mo Mustermann	Tweehörnweg 55 26316 Vare1
22920					ABO_KURZ_AKT			Lieschen Leser	Osterstr. 25 26316 Vare1

Es wurden 4 Aufträge verbucht bzw. in der Zwischentabelle gespeichert

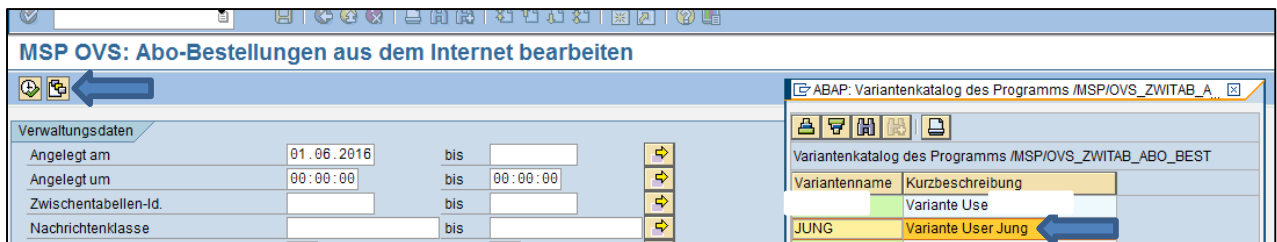
4. OVS Zwischentabelle

4.1 Aufruf der OVS Zwischentabelle Abo-Bestellung



SAP-Transaktion: /MSP/OVS_ZW_ABO_BEST

Eigene Variante aufrufen:



MSP OVS: Abo-Bestellungen aus dem Internet bearbeiten

Verwaltungsdaten

Angelegt am: 01.06.2016 bis: [] [v]
 Angelegt um: 00:00:00 bis: 00:00:00 [v]
 Zwischentabellen-Id: [] bis: [] [v]
 Nachrichtenklasse: [] bis: [] [v]
 Nachrichtennummer: [] bis: [] [v]
 Satznummer: [] bis: []

Verarbeitungsstatus

Nicht verarbeitete Aufträge Verarbeitete Aufträge
 Fehlerhafte Aufträge
Zusätzliche Einschränkungen (Status 2)
 Abgelehnte Aufträge Stornierte Aufträge
 Doppelte Aufträge Aufträge in Bearbeitung bei []
 Aufträge mit nicht lieferbarem Gerät

alle Einträge
 nur Einträge ohne vorhandenen GP
 nur Einträge mit vorhandenem GP
 nur Anzahl der Sätze ermitteln

Aufträge

Vollabo Geschenkaboo Abo-Änderung
 Probeabo Verlagsspezifisches Abo
 Schnupperabo Studentenabo
 "Leser werben Leser"-Abo "Leser werben Studenten"-Abo
 E-Paper-Abo

Auftrag gültig ab: [] bis: [] [v]
 Auftrag gültig bis: [] bis: [] [v]
 Geschäftsstelle: JUNG bis: [] [v]

4.2 OVS: Importierte Auftragsdaten ansehen

Von den 4 eingespielten Aufträgen wurden 4 Aufträge in die OVS Zwischentabelle geschrieben:

MSP OVS: Abo-Bestellungen aus dem Internet bearbeiten

Auftragsdaten aus dem Internet bearbeiten

Status	Status 2	Angelegt am	Angelegt um	Beschreibung	IdVgSpezA	DrckErz	Zahlwege	PVA	GPpartner	Warenempfänger	GST-Id	Nachrichtentext
○○○		01.06.2016	14:29:35	Verlagsspezifisches Abo	P001_1013	NWZ		GM	1964999	Lieschen Leser, Osterstr. 25 C, 26316 Varel	JUNG	Auftraggeber 1964999 wurde identifiziert, Auftrag wurde noch nicht angelegt
○○○		01.06.2016	14:29:30	Verlagsspezifisches Abo	P001_1010	NWZ		GM		Dr. Mo Mustermann, Tweehörweg 55 A, 26316 Varel	JUNG	E: Dublette in der Rolle Auftraggeber
○○○		01.06.2016	14:29:25	Verlagsspezifisches Abo	P001_1003	NWZ		ON	1964446	Tina Testina, Blumenstr. 90, 26121 Oldenburg-Innenstadt	JUNG	Auftraggeber 1964446 wurde identifiziert, Auftrag wurde noch nicht angelegt
○○○		01.06.2016	14:29:15	Verlagsspezifisches Abo	K001_1000	NWZ		GM	1557243	Heidrun Testa, Rahlinger Str. 41, 26316 Varel	JUNG	Auftraggeber 1557243 wurde identifiziert, Auftrag wurde noch nicht angelegt

In der OVS Zwischentabelle erfolgen die bekannten Prüfungen:

- Dublettenprüfung
- Adressprüfung
- Prüfung auf Nichtzahlung (Liefersperre)
- Prüfung auf Mehrfachabonutzung
- Prüfung auf Lösch-/Archiviervermerkung
- Prüfung der Bankdaten/Zahlwege
- Prüfung der Lieferbarkeiten
- Auftragsdaten vollständig/fehlerhaft (Poart/Auftragsart)

Hier können die Aufträge nun manuell per Doppelklick und dann über „Auftrag anlegen“ einzeln oder mit einer Markierung alle auf einmal abgespielt werden.

4.3 Einzelbearbeitung

Beispiel: Fehler „Dublette“

MSP OVS: Bestellung verlagspezifisches Abo

Navigation: Auftrag anlegen, GP anlegen

Nachrichtentext: E: Dublette in der Rolle Auftraggeber

Taben: Auftragsdaten, Zahlungsdaten, Auftraggeber, Folgeabo-Daten, Kundenindivid. Felder

Kopfdaten

Verkaufsorg.	p112	Geschäftsstelle	JUNG
Vertriebsweg	01	Kurstyp	M
Sparte	01	Währung	EUR
Verkaufsbüro		<input type="checkbox"/> Immatrikulation	
Verkäufergruppe		ImmatrikDatum	
Bestellart		<input type="checkbox"/> Negativoption	
Auftragsart	ABO		

MSP OVS: Bestellung verlagspezifisches Abo

Nachrichtentext: E: Dublette in der Rolle Auftraggeber

Geschäftspartner-Daten aus dem Internet		Geschäftspartner	
GeschPartner		GeschPartner	1964998
Anrede	1 Herr	Anrede	1 Herr
Titel	Dr.	Titel	Dr.
Name1	Mustermann	Name1	Mustermann
Vorname/Name2	Mo	Vorname/Name2	Moritz
Name C/O		Namenserg. 1	
Straße	Tweehörnweg	Namenserg. 2	
Hausnummer	55 A	Straße	Tweehörnweg
Zustellbesond.	Ganz in den BK	Hausnummer	55 A
Postfach		Zustellbesond.	Ganz in den BK
Postleitzahl	26316	Postfach	
Ort	Varel	Postleitzahl	26316
Region/Land	03 DE	Ort	Varel
Tel.priv	/	Region/Land	03 DE
Tel.dienstl.	/	Tel.priv	/
HandyNr		Tel.dienstl.	/
E-Mail		HandyNr	
Telefax		E-Mail	
		Telefax	

Buttons: GPs identisch, GPs nicht identisch, Auftragsliste

Dublette in der Rolle Auftraggeber

Entscheidung: GP's identisch – JA oder NEIN

Auftrag wird verbucht – Die vorhandene GP wird entweder übernommen, oder die GP wird neu angelegt.



4.4 Massenbearbeitung

Beispiel: Alle Aufträge mit Status gelb markieren

↓ Auftragsdaten aus dem Internet bearbeiten

Stat.	Angelegt am	Angeleg.um	IdVlgSpezA	DrckErz	PVA	GPartner	Warenempfänger	GST-...
☉	01.06.2016	14:29:30	P001_1010	NWZ	GM		Dr. Mo Mustermann, Tweehörnweg 55 A, 26316 Varel	JUNG
☉	01.06.2016	14:29:35	P001_1013	NWZ	GM	1964999	Lieschen Leser, Osterstr. 25 C, 26316 Varel	JUNG
	01.06.2016	14:29:25	P001_1003	NWZ	ON	1964446	Tina Testina, Blumenstr. 90, 26121 Oldenburg-Innenstadt	JUNG
	01.06.2016	14:29:15	K001_1000	NWZ	GM	1557243	Heidrun Testa, Rahlinger Str. 41, 26316 Varel	JUNG

Auftrag anlegen auswählen:

MSP OVS: Abo-Bestellungen aus dem Internet bearbeiten

Auftrag anlegen GP anlegen

Verarbeitete

Auftragsdaten aus dem Internet bearbeiten

Stat.	Angelegt am	Angeleg.um	IdVlgSpezA	DrckErz	PVA	GPartner	Warenempfänger	GST-...
☉	01.06.2016	14:29:30	P001_1010	NWZ	GM		Dr. Mo Mustermann, Tweehörnweg 55 A, 26316 Varel	JUNG
☉	01.06.2016	14:29:35	P001_1013	NWZ	GM	1964999	Lieschen Leser, Osterstr. 25 C, 26316 Varel	JUNG
	01.06.2016	14:29:25	P001_1003	NWZ	ON	1964446	Tina Testina, Blumenstr. 90, 26121 Oldenburg-Innenstadt	JUNG
	01.06.2016	14:29:15	K001_1000	NWZ	GM	1557243	Heidrun Testa, Rahlinger Str. 41, 26316 Varel	JUNG

Satz für Satz werden dann die einzelnen Aufträge angelegt.

Treten dabei noch Fehler auf, kann der Anwender im Dialog die Fehler direkt korrigieren.

4.5 Beispielauftrag im CIC

Über das OVS eingespielter Auftrag:

Kundeninfo		M/SD-Aufträge		M/AM-Aufträge		Kontakte		allgemeine Info		GP-Trefferliste						
Zeitraum		30.11.2015 - 31.12.9999		Drckerz.		Rolle		AGWE/RE/RG De...								
...	AuftragNr	PosNr	VbArt	PA	PG	...	ÄArt	Beginn	Ende	LG...	Gk	PVA	Menge	BezPe	LA	WarenEmpf
	1670888	10	ABO	PP	46			07.05.2016	04.06.2016	110	ON		1	VA	01	1964446

Detailsicht:

Abonnement-Auftrag ändern: Positionsdaten

Auftrag: 1670888 Auftragsart: ABO ImmatrDatum: Immatrifikation
 PositionNr: 10 Positionsart: PP AuftrÄndArt: Drckerz.: NWZ
 Auftraggeber: 1964446 Tina Testina, 26121 Oldenburg-Innenstadt, Blumenstr. 90

Basisdaten Faktura Vertriebsunterstützung Versand Zusatzdaten Einteilung Konditionen Text Partner

Versand

Druckerzeugnis: NWZ NWZ
 PlanvertAusgabe: 0N NWZ-ON
 Bezugstyp: 22 01 mit Ersetzung ... UnvollstLieferbar
 Lieferart: 01 Zustellung Keine LieferbOpt
 Datum von/bis: 07.05.2016 04.06.2016

Warenempfänger

1964446
 Frau Tina Testina
 Blumenstr. 90
 26121 Oldenburg-Innenstadt

Faktura

RechTermine: FakPeriod.: 01 Jahr BerechBeginn: 07.05.2016
 Preisgruppe: 46 bezahlte Probe Preisschl ABO:
 Zahlweg: J Rechnungen Kundengruppe:

Vertriebsunterstützung

Werbearb: BW BW_Werber-Pro... Werbeaktion: W4 4 Wochen-Probe Negativoption

Zusatzdaten

Bezugsgrund: 001 Werbung LiefendeGrund: 110 Befristetes Abo

Einteilung

4.6 OVS Auftragsstatusfelder



Auftrag ablehnen



Auftrag stornieren/widerrufen



Doppelter Auftrag



Auftrag in Bearbeitung

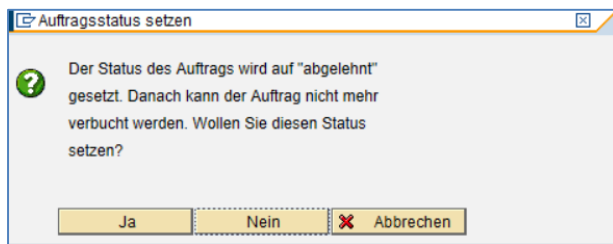


Gerät nicht lieferbar

Über diese Statusfelder können Aufträge, die nicht verbucht werden sollen, mit einem individuellen Auftragsstatus versehen werden.

Beispiel: Der Auftrag wird abgelehnt, weil der Kunde bereits zu viele Probeabos in der Vergangenheit bezogen hat.

Auftrag markieren, Statusfeld „Auftrag ablehnen“ auswählen:



Nach dem Klick auf „Ja“ wird der Auftragsstatus gesetzt und ist für den Bearbeiter sichtbar in der OVS Zwischentabelle. So ist sichergestellt, dass der Auftrag nicht mehr verarbeitet wird und man den Grund der Nichtverarbeitung nachvollziehen kann.

Auftragsdaten aus dem Internet bearbeiten									
	Status	Status 2	Angelegt am	Angel.um	Beschreibung	IdVlgSpezA	DrckErz.	Zahlwe...	PVA
			04.05.2016	12:19:19	Verlagsspezifisches Abo	K001_1003	NWZ		GM
			04.05.2016	12:19:05	Verlagsspezifisches Abo	K001_1003	NWZ		ON
			06.05.2016	11:38:37	Verlagsspezifisches Abo	P001_1013	NWZ		GM

Der Auftragsstatus kann in der OVS Zwischentabelle auch gesondert selektiert werden:

MSP OVS: Abo-Bestellungen aus dem Internet bearbeiten

Verwaltungsdaten

Angelegt am: 01.05.2016 bis 06.05.2016

Angelegt um: 00:00:00 bis 00:00:00

Zwischentabellen-Id. bis

Nachrichtenklasse bis

Nachrichtenummer bis

Satznummer bis

Verarbeitungsstatus

Nicht verarbeitete Aufträge Verarbeitete Aufträge

Fehlerhafte Aufträge

Zusätzliche Einschränkungen (Status 2) ←

Abgelehnte Aufträge Stornierte Aufträge

Doppelte Aufträge Aufträge in Bearbeitung bei

Aufträge mit nicht lieferbarem Gerät

MSP OVS: Abo-Bestellungen aus dem Internet bearbeiten

Auftrag anlegen GP anlegen Verarbeiten

Auftragsdaten aus dem Internet bearbeiten

Status	Status 2	Angelegt am	Angel.um	Beschreibung	IdVlgSpezA	DrckErz	Zahlwe
OO	OO	06.05.2016	11:38:37	Verlagsspezifisches Abo	P001_1013	NWZ	
OO	OO	06.05.2016	11:38:34	Verlagsspezifisches Abo	P001_1010	NWZ	

5. Fazit und Ansprechpartner

Mit dem OVS Import werden Sie als Verlag in die Lage versetzt, den ABO-Einspielprozess eigenständig und flexibel zu steuern und individuell im System einzustellen.

Die Abos werden automatisiert in Verbindung mit optimalen Kontrollmechanismen über das OVS, als den zentralen Eingangskanal, geprüft und verarbeitet.

Für Fragen und Anregungen stehen Ihnen gerne folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

Oliver Seidel

Produkt- und Projektmanagement

☎ 0421 / 9579 – 7507

✉ oliver.seidel@medien-systempartner.de

@ www.medien-systempartner.de

Christin Jung

Produkt- und Projektmanagement

☎ 0421 / 9579 – 7550

✉ christin.jung@medien-systempartner.de

@ www.medien-systempartner.de