



DOKUMENTATION



OVS: Kombiabonnements

Stand: Juli 2016

Juli 2016





OVS: Kombiabonnements

Inhaltsverzeichnis

1.	Eins	stieg	
1.1	Bish	ner: Kombiabo mit 2 Bestandteilen	4
1.2	Neu	ı: Kombiabo mit beliebig vielen Bestandteilen	4
2.	Cus	stomizing von Kombiabonnements	5
2.1	Logi	ik	5
2.2	Cus	tomizing: Pflegetabellen	5
	2.2.1	Kombi-Abos definieren	5
	2.2.2	Kombi-Bestandteile definieren	7
3.	Verl	buchung von Kombiabonnements	13
3.1	OVS	S Zwischentabelle Abobestellung	13
	3.1.1	Darstellung	13
	3.1.2	Verbuchung	14
4.	SAF	P Aboauftrag	16
5.	Fazi	it und Ansprechpartner	18



OVS: Kombiabonnements

1. Einstieg

Das Produkt "OVS" = Online Vertriebssystem unterliegt einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Die Berücksichtigung von Kundenfeaturewünschen und eigenen Optimierungen führt zu einer stetigen Weiterentwicklung des Produktes.

Im Folgenden wird die neue Funktionalität "OVS Kombiabonnements" vorgestellt.

Neuerungen:







1.1 Bisher: Kombiabo mit 2 Bestandteilen

Derzeit ist im OVS die Bestellung eines Kombiabos in folgenden Ausprägungen möglich:

- Kombination zweier Abos, z.B. Print- und ePaper-Abo (→ feste Kombi, d.h. der Kunde bestellt automatisch diese beiden Abos).
- Zusätzliche Bestellung von ePaper-Ausgaben zu einem Print-Abo (→ flexible Kombi, d.h. der Kunde bestellt das Print-Abo und kann wahlweise eine bzw. mehrere ePaper-Ausgaben dazu bestellen).
- Kombination eines Print- oder ePaper-Abos mit einem Abocard-Auftrag (→ feste Kombi, d.h. der Kunde bestellt automatisch die Abocard zum Print- oder ePaper-Abo dazu).

1.2 Neu: Kombiabo mit beliebig vielen Bestandteilen

Da immer mehr Verlage Kombiabos mit mehr als 2 Bestandteilen in ihr Angebot aufnehmen und diese auch über das OVS anbieten wollen, wurde das OVS um die Möglichkeit erweitert, Kombiabos zu konfigurieren, die beliebig viele Bestandteile beinhalten.

Es sind sowohl feste als auch flexible Kombis möglich.

- Feste Kombi:

Der Kunde bestellt automatisch alle Bestandteile der vom Verlag definierten Kombi. Bei einer festen Kombi werden die Bestandteile direkt in den Webservices ermittelt. Sie werden im Bestellformular nicht dargestellt. → bereits umgesetzt

- Flexible Kombi:

Der Kunde wählt onlineseitig aus, welche Bestandteile der vom Verlag definierten Kombi er bestellen möchte.

Umsetzung ist in Entwicklungsstufe 2 angedacht. Die Umsetzung dieser Variante ist zukünftig für die Aboshop-Lösung denkbar.

Bei einer flexiblen Kombi (Entwicklungsstufe 2) werden aus SAP die Kombi-Bestandteile ermittelt und dem Kunden zur Auswahl angeboten. Die ausgewählten Kombi-Bestandteile werden an diverse Webservices übergeben (Ermittlung des frühestmöglichen Lieferbeginns, Preisfindung, Übergabe der Bestelldaten, ...) und auf der Prüf-/Bestätigungsseite dargestellt. Dies ist jedoch nicht für die OVS-Formulare, sondern ausschließlich für die Aboshop-Lösung angedacht.

Alle bestellten Bestandteile einer Kombination werden in der Zwischentabelle in einem Auftragssatz zusammen dargestellt. Bei der Verbuchung des Auftragssatzes werden automatisch alle Bestandteile der Kombi angelegt.

Die derzeitigen, oben unter "bisher" aufgeführten Kombiabo-Möglichkeiten bleiben weiterhin bestehen.



OVS: Kombiabonnements

2. Customizing von Kombiabonnements

2.1 Logik

Die Kombiabos werden in zwei neuen, gesonderten SAP-Tabellen konfiguriert (Kombi-Ids + Kombi-Bestandteile, siehe Punkt 2.2 <u>Customizing: Pflegetabellen</u>.

Beim Erfassen einer neuen Kombi-Id. (KOMBI_ID) wird geprüft, ob diese bereits als Id. eines verlagsspezifischen Abos (AKTABO_ID) vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung ausgegeben und die Eingabe nicht zugelassen.

Ebenso wird beim Erfassen einer neuen AKTABO_ID geprüft, ob diese bereits als KOMBI_ID vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung ausgegeben und die Eingabe nicht zugelassen.

Aufgrund dieser Prüfungen kann sowohl die AKTABO_ID als auch die KOMBI_ID an und aus Online im Parameter PV_AKTABO_ID übergeben werden, da sichergestellt ist, dass es sich bei dem Wert nur entweder um die eine oder um die andere Id. handeln kann.

Im Online-Admin werden die Kombiabos wie ein verlagsspezifisches Abo behandelt.

2.2 Customizing: Pflegetabellen

Das OVS-Customizing wurde um folgende Pflegetabellen erweitert:

Transaktion: /MSP/OVS_CUSTOM

2.2.1 Kombi-Abos definieren

Hier werden folgende allgemeine Informationen gepflegt:

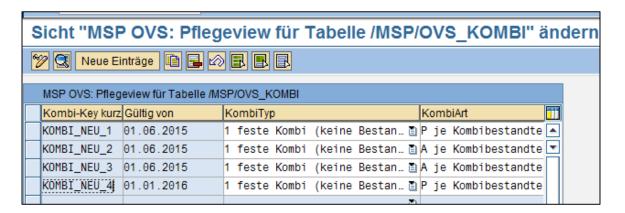
Kombi-IDs definiert und Steuerungsmerkmale, Texte usw. hinterlegt (z.B. Kennzeichen "feste/flexible Kombi", Text für die Darstellung der Kombi im Bestellformular usw.).

Außerdem kann hier ein bis zu 12-stelliger Kombi-Schlüssel hinterlegt werden, mit dem auf einen Kombi-Schlüssel in einer kundeneigenen Tabelle referenziert wird.

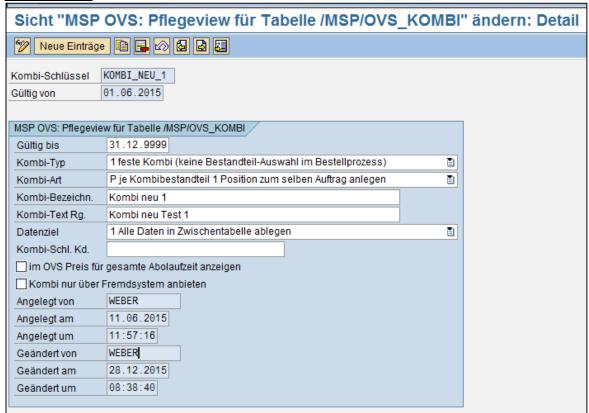








Detailansicht:



Feldkatalog:

Kombi-Schlüssel

max. 12-stelliger Kombi-Schlüssel

→ Eindeutigkeit der ID: Prüfung, ob die Id. bereits als verlagsspez. Abo Id. vorhanden ist

Gültig von/bis

Gültigkeit des Kombiabonnements

Kombi-Typ



OVS: Kombiabonnements

1 feste Kombi = feste Kombination im Bestellprozess, keine Auswahlmöglichkeit

2 flexible Kombi = optionale Auswahl einzelner Kombibestandteile im Bestellprozess

→ Logik befindet sich noch in der Entwicklung

Kombi-Art

A je Kombibestandteil 1 Auftrag anlegen

P je Kombibestandteil 1 Position zum selben Auftrag anlegen

Kombi-Bezeichn.

Produktbezeichnung

Kombi-Text Rg.

abweichende Produktbezeichnung auf der Rechnung

(Hinweis: Diese Information muss bei den verlagsspez. Rechnungsformularen eingebaut werden)

Datenziel = übersteuert die Hinterlegung im Customizing bei den verlagsspez. Abos

1 alle Daten in Zwischentabelle ablegen

- 2 Direktverbuchung nur fehlerhafte Daten in ZwiTab ablegen
- 3 Direktverbuchung + alle Daten in ZwiTab ablegen

Kombi-Schl. Kd.

Möglichkeit einen eigenen, kundenindividuellen Kombischlüssel zu hinterlegen Referenzierung auf kundeneigene Tabellen möglich

Kennzeichen

im OVS Preis für gesamte Abolaufzeit anzeigen

→ Gesamtpreis wird angezeigt

Kombi nur über Fremdsystem anbieten

→ Ein-/Ausschluss für bestimmte Systeme z.B. externer Shop

Erfasserdaten/Änderungsdaten

2.2.2 Kombi-Bestandteile definieren

- Hier erfolgt die Zuordnung der einzelnen Abos (verlagsspezifische Abos oder Standardabos) zu einem Kombiabo = Kombiabo-Schlüssel.
- Jedes verlagsspezifische Abo bzw. Standardabo kann also Bestandteil von beliebig vielen Kombiabos sein.
- Zu jedem Kombi-Bestandteil werden in dieser Tabelle die preisrelevanten Daten (z.B. Preisgruppe) oder z.B. das Kennzeichen "kostenlos" hinterlegt. Diese übersteuern die entsprechenden Werte, die in der Tabelle des verlagsspezifischen Abos bzw. des Standardabos hinterlegt sind.

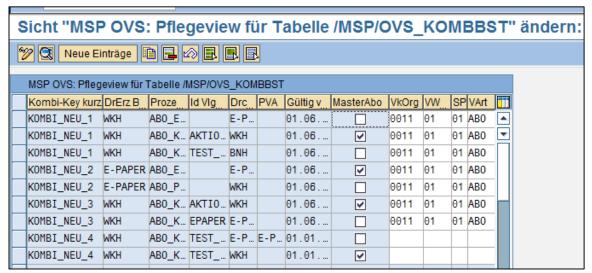
<u>Grund:</u> In den meisten Fällen ist ein Abo als Bestandteil einer Kombination günstiger, als wenn es einzeln bezogen wird. Es kann außerdem als Bestandteil einer Kombi kostenlos sein, als einzeln bezogenes Abo jedoch nicht.





• In der Tabelle wird außerdem gekennzeichnet, welcher Bestandteil das "führende Abo" (= "Master-Abo") der Kombi ist. Dies ist das Abo, für das im Bestellformular die Ausgabe ausgewählt wird. Die Ausgaben für die weiteren Kombi-Bestandteile werden im BAdl entsprechend der ausgewählten Ausgabe des führenden Kombi-Bestandteils gesetzt.





Detailansicht:

MSP OVS: Pflegeview für Tabelle /MSP/OVS_KOMBBST											
Kombi-Key kurz	DrErz B	Prozess-Id.	ld VlgSpez. A	Drc_	PVA	Gültig von	MasterAbo				
KOMBI_NEU_1	WKH	ABO_EPAPER		E-P		01.06.2015					
KOMBI_NEU_1	WKH	ABO_KURZ_AKT	AKTION_4	WKH		01.06.2015	✓				
KOMBI_NEU_1	WKH	AB0_KURZ_AKT	TEST_FOLGE	BNH		01.06.2015					

KOMBI NEU 1:

- Nr. 1 ePaper voll bezahlt unbefristet
- Nr. 2 6 Wochen Aktionsabo Print (Master)
- Nr. 3 Folgeabo Print vollbezahlt unbefristet



OVS: Kombiabonnements

Pflegedetails am Beispiel des Kombibestandteils Nr. 1

Bereich 1: Allgemeine Angaben zum Produkt

Neue Einträg	e 📵 💂				
Kombi-Schlüssel	KOMBI_NE	U_1			
DrErz Basisauft	WKH				
Prozess-Id.	AB0_EPAPER				
Id VIgSpezAbo					
Druckerzeugnis	E-PAPER				
PlanvertAusgabe					
Gültig von	01.06.20	15			

Kombi-Schlüssel:

ID als Klammer für die einzelnen Bestandteile, aus der Tabelle "Kombiabos definieren". Der Kombi-Schlüssel hat die Hoheit gegenüber der ID verlagsspez. Abo. Das verlagsspez. Abo ist in diesem Fall ein Bestandteil der Kombi.

Magento Aboshop: Kombi-Schlüssel anstelle der Id. des verlagsspezifischen Abos hinterlegbar. Der Kombi-Schlüssel wird im selben Feld eingetragen, in dem bei Einzelabos die Id. des verlagsspezifischen Abos eingetragen wird.

DrErz Basisauft:

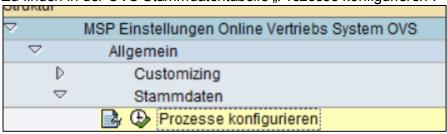
Druckerzeugnis des Masterproduktes, in diesem Fall "WKH" für Print.

Das "DrErz Basisauftrag" kann leer bleiben. Es muss nur dann gefüllt werden, wenn dieselbe Kombination z.B. für ein Printprodukt (Ausgabe WKH) mit anderen Bestandteilen definiert werden soll als bei einem Printprodukt mit einer abweichenden Ausgabe (z.B. "BNH").

Prozess ID:

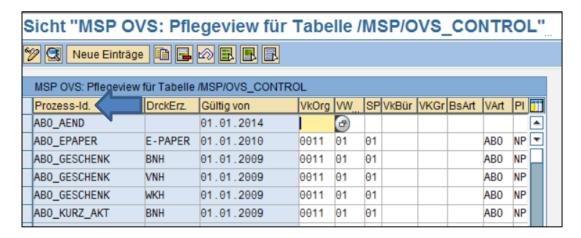
ID für das anzulegende Produkt, in diesem Fall "ABO_EPAPER" für ein ePaper.

Zu finden in der OVS Stammdatentabelle "Prozesse konfigurieren":









Id VIgSpezAbo:

ID des Produktes aus der Tabelle "Verlagsspezifische Abos pflegen"

Die Id. des verlagsspezifischen Abos muss immer dann hinterlegt werden, wenn es sich um ein verlagsspezifisches Abo handelt.



MSP OVS: Pflegeview für Tabelle /MSP/OVS_AKTABO										
ld VlgSpez. Abo	/on	Text VIgSpez. Abo								
ABO_VOLL_TST	27.11.2014	Verlagsspezifisches Abo BVT								
AKTION_1	01.01.2009	Festpreisabo								
AKTION_2	01.01.2009	Frühjahrsaktion								
AKTION_3	01.04.2009	Osteraktion								
AKTION_4	01.01.2009	6 Wochen lesen, 1 Monat bezahlen								

Druckerzeugnis:

Druckerzeugnis des anzulegenden Produktes, in diesem Fall "EPAPER" Das Druckerzeugnis muss immer angegeben werden.

PlanvertAusgabe:

PVA = Ausgabe des anzulegenden Produktes

Leer = nicht erforderlich, da über vorherige Daten wie Drerz abgedeckt, eine automatische Lieferbarkeitsfindung ist gewährleistet.

Gefüllt = erforderlich, wenn nur die Angabe des Drerz nicht ausreichend ist, Bsp.: bei mehreren PVA's/einer konkreten PVA zu einem Druckerzeugnis.



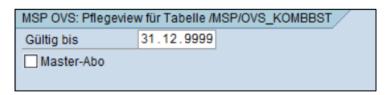
OVS: Kombiabonnements

Das Master Abo ist entscheidend für die Ausgabenauswahl. Die Ausgaben für die weiteren Kombi-Bestandteile werden im BAdI entsprechend der ausgewählten Ausgabe des führenden Kombi-Bestandteils gesetzt.

Gültig von:

Gültigkeitsbeginn des Kombibestandteils

Bereich 2: Pflegeview



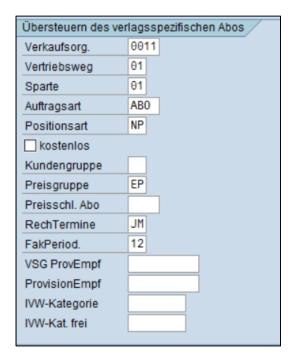
Gültig bis:

Gültigkeitsende des Kombibestandteils

Master-Abo:

Kennzeichen, das bei 1 Bestandteil in einer Kombi zwingend gesetzt werden muss! Der Master-Bestandteil wird in der OVS Zwischentabelle für Abobestellungen als 1. Bestandteil angezeigt, siehe Punkt 3.1.1 <u>Darstellung</u>.

Bereich 3: Daten zur Übersteuerung des verlagsspez. Abos



Feldkatalog, bei dem die hinterlegten Werte, die Werte der ID des verlagsspez. Abos übersteuern, z.B. preisrelevante Felder:

Das Abo (verlagsspez. ID) kostet alleine 30 Euro, das Abo in der Kombi (Kombiabo ID) kostet nur noch 15 Euro.

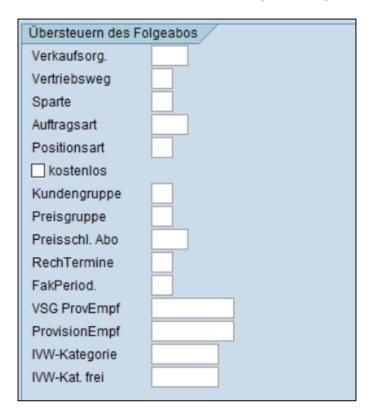
Vorteil: Es muss für die Kombi nicht extra eine neue verlagsspez. ID angelegt werden.



OVS: Kombiabonnements

Leer = Die Daten der verlagsspez. Abo ID werden aus der oben genannten Tabelle verwendet

Bereich 4: Daten zur Übersteuerung des Folgeabos

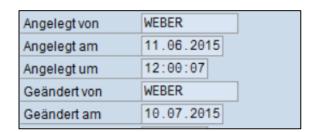


Feldkatalog, bei dem die hinterlegten Werte, die Werte aus der Tabelle "Defaultwerte für Folgeabos pflegen" übersteuern.

Bsp.: Folgeabo mit abweichendem Preis (kostenlos)

Leer = Die Daten der Folgeabo ID werden aus der oben genannten Tabelle verwendet

Bereich 5: Erfasser-Änderungsdaten





OVS: Kombiabonnements

3. Verbuchung von Kombiabonnements

3.1 OVS Zwischentabelle Abobestellung

3.1.1 Darstellung

Das "führende Abo" einer Kombi wird wie bisher in der Tabelle /MSP/OVS_ZWT_ORD gespeichert. Dieses Abo wird im Übersichtsdynpro der Zwischentabelle angezeigt.



Das Detailbild der Zwischentabelle wurde für die Anzeige eines Kombiabos wie folgt erweitert:

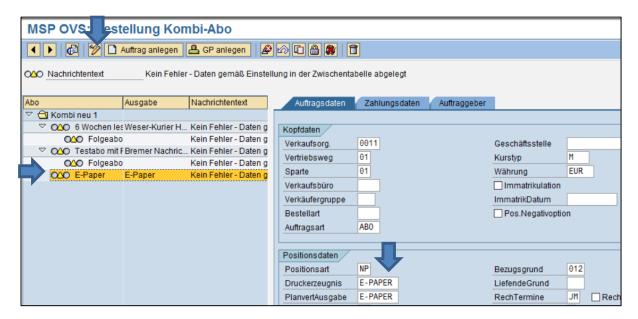
- Links neben den Reitern gibt es einen Bereich, in dem alle Bestandteile des Abos aufgelistet werden. Bei einem festen Kombiabo sind dies alle Kombi-Bestandteile, bei einem flexiblen Kombiabo alle vom Kunden ausgewählten Kombi-Bestandteile.
- Beim Aufruf des Dynpros ist immer die 1. Zeile der Liste vorausgewählt. D.h., rechts in den Reitern "Auftragsdaten", "Zahlungsdaten", "Auftraggeber" usw. erscheinen die Detail-Daten des in dieser Zeile dargestellten Abos, in diesem Fall Kombibestandteil "6 Wochen lesen" = Master





OVS: Kombiabonnements

• Enthält die Liste mehrere Zeilen, dann können mittels Doppelklick auf eine Zeile die Detail-Daten des in dieser Zeile dargestellten Abos rechts in den Reitern angezeigt/geändert werden.

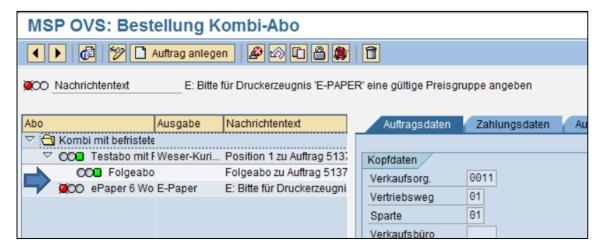


3.1.2 Verbuchung

Alle zu einem Kombiabo gehörenden Bestandteile (bzw. bei einer flexiblen Kombi alle vom Kunden ausgewählten Bestandteile) werden automatisch verbucht.

Jeder Kombi-Bestandteil wird in der Zwischentabelle mit einem eigenen Status gekennzeichnet. Wird die Verbuchung nach einem Abbruch erneut angestoßen, dann werden nur die Kombi-Bestandteile verbucht, die den Status "gelb" (noch nicht verarbeitet) oder "rot" (Fehler bei Verbuchung) haben.







OVS: Kombiabonnements

Erst wenn alle Kombi-Bestandteile den Status "grün" (= verbucht) haben, erhält das Abo auch im Übersichtsdynpro den Status "grün".





Programmverhalten bei Verbuchungsfehlern:

Im System ist fest hinterlegt, dass die Verbuchung der Bestandteile bei Fehlern, wie folgt beschrieben, abgebrochen wird:

Es werden die Detaildaten des Bestandteils, der nicht verbucht werden konnte, im Änderungsmodus angezeigt. Die bis dahin verbuchten Bestandteile haben den Status "grün", der nicht verbuchte Bestandteil den Status "rot" und die noch nicht verarbeiteten Bestandteile den Status "gelb".



OVS: Kombiabonnements

4. SAP Aboauftrag

Je nach Einstellung der Kombi-Art werden die Aufträge unterschiedlich im SAP als Abonnement angelegt:



Version A: Es werden 2 einzelne Aufträge angelegt.

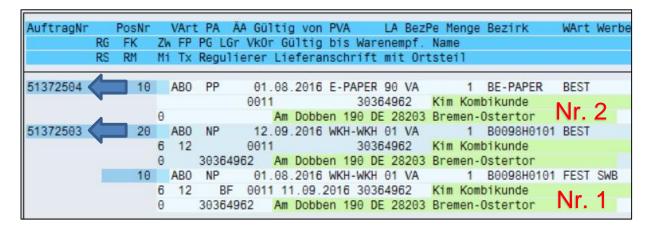


Bespielauftrag:

KOMBI NEU 3

Nr. 1 ePaper voll bezahlt unbefristet

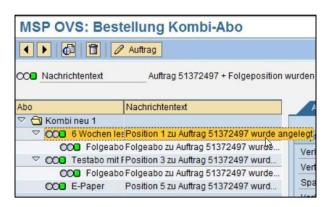
Nr. 2 6 Wochen Aktionsabo Print (Master) + Folgeposition unbefristet







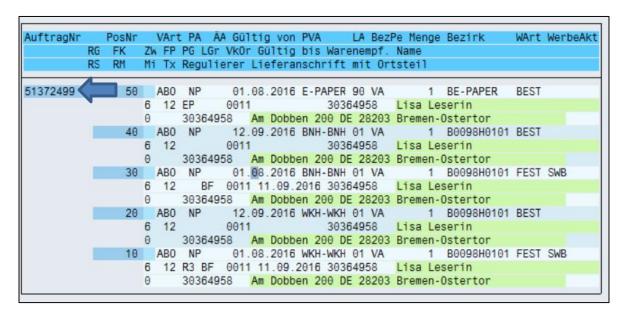
Version P: Zu einem Auftrag werden x Positionen angelegt



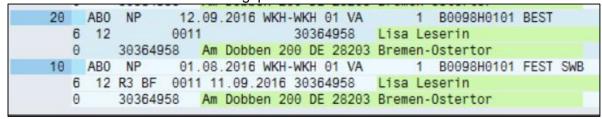
Beispielauftrag:

KOMBI_NEU_1

- Nr. 1 ePaper voll bezahlt unbefristet
- Nr. 2 6 Wochen Aktionsabo Print (Master)
- Nr. 3 Folgeabo Print vollbezahlt unbefristet



Bestandteil 1: 6 Wochen lesen + Folgeposition





OVS: Kombiabonnements

Bestandteil 2: Testabo mit Folge

40		AB0	NP	12.	09.	2016	BNH	-BNH	01 VA		1	B0098H010	1 BEST	
	6	12		0011				3036	4958	Lisa	i Le	serin		
	0		303649	58	Am	Dobbe	n 2	00 DE	2820	3 Bren	ien-	Ostertor		
30		AB0	NP	01.	08.	2016	BNH	-BNH	01 VA		1	B0098H010	1 FEST	SWB
	6	12	BF	0011	11	.09.2	016	3036	4958	Lisa	i Le	serin		
	0		303649	58	Am	Dobbe	n 2	00 DE	2820	3 Bren	ien-	Ostertor		

Bestandteil 3: E-Paper

50	AB0	NP	01.08	2016 E	-PAPE	R 90 VA	1 BE-PAPER	BEST
	6 12	EP	0011		30	364958	Lisa Leserin	
	0	3036495	8 Am	Dobber	200	DE 28203	Bremen-Ostertor	

5. Fazit und Ansprechpartner

Mit der OVS Kombiabo-Funktionalität werden Sie als Verlag in die Lage versetzt Ihre Produktvielfalt in Form von diversen Produktkombinationen eigenständig und flexibel zu steuern und individuell im System einzustellen.

Die Abos werden automatisiert in Verbindung mit den standardisierten Kontrollmechanismen aus dem OVS, als der zentrale Eingangskanal, optimal geprüft und verarbeitet.

Für Fragen und Anregungen stehen Ihnen gerne folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

Oliver Seidel Produkt- und Projektmanagement 10421 / 9579 – 7507 In oliver.seidel@medien-systempartner.de In www.medien-systempartner.de

