

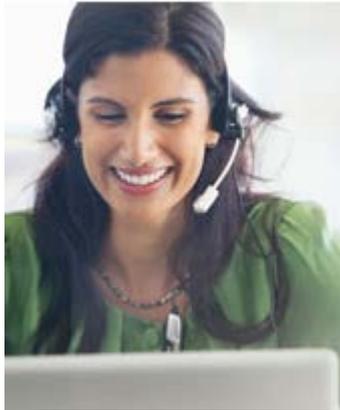
MSP...
Medien
Systempartner



Agenda

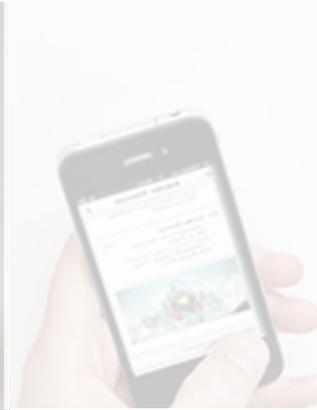
| Vorstellung | Praxisteil |
|------------------------|----------------------------------|
| Der PC als Telefon | Softclient / Headset |
| Softphone-Beschreibung | Wie wird zukünftig telefoniert |
| Erweiterte Funktionen | Zweituanruf |
| Konferenzen | Wir laden zu einer Konferenz ein |

Moderne Kommunikationsanlage für die Mediengruppe Weser-Kurier



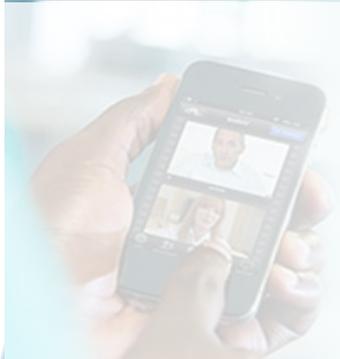
VoIP

Unsere für alle IT-, Sprach- und Anwendungsumgebungen geeignete, umfangreiche Suite mit softwarebasierten Lösungsplattformen bietet sichere und skalierbare Kommunikationsfunktionen für bis zu 500.000 Benutzer.



Unified Communications

Steigern Sie Ihre Teamproduktivität mit einem flexiblen Modell, das eine unkomplizierte und kostengünstige Erweiterung der UC-Kernfunktionen um zusätzliche Funktionalität ermöglicht.



Mobility

Revolutionieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen, indem Sie Mobility-Funktionen in alltägliche Geschäftsabläufe einbinden und die Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern.



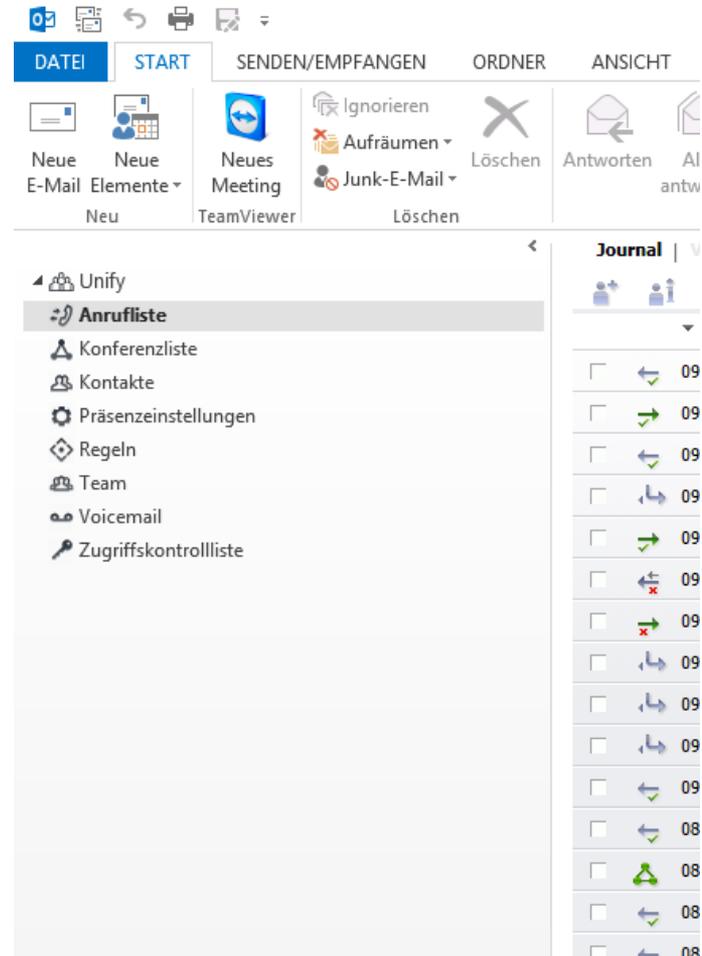
Sprachnachrichten

Viel mehr als eine Mailbox: Unified Messaging steigert die Produktivität und Reaktionsschnelligkeit der Mitarbeiter, indem es einen zentralen Posteingang für sämtliche Nachrichten bereitstellt – egal ob Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten oder SMS.

Der PC als Telefon

Softphone statt Telefon

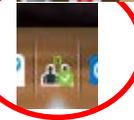
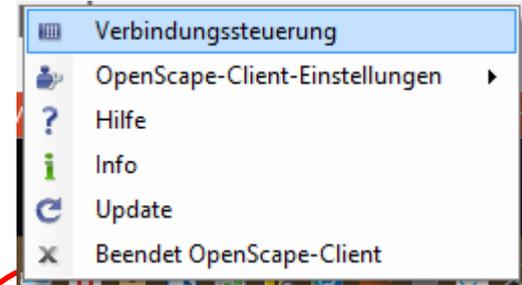
- Der PC wird zum Telefon
- IP Telefonie
- Wie Skype- oder WhatsApp-Telefonie ...



Softclient starten

An- / Abmelden

- Verbindungssteuerung startet automatisch
 - Telefonie bereits möglich
 - Verbindungssteuerung im System-Tray
- Outlook starten
 - erweiterte Funktionen möglich
- Outlook schließen:
 - Telefonie bleibt verfügbar über die Verbindungssteuerung

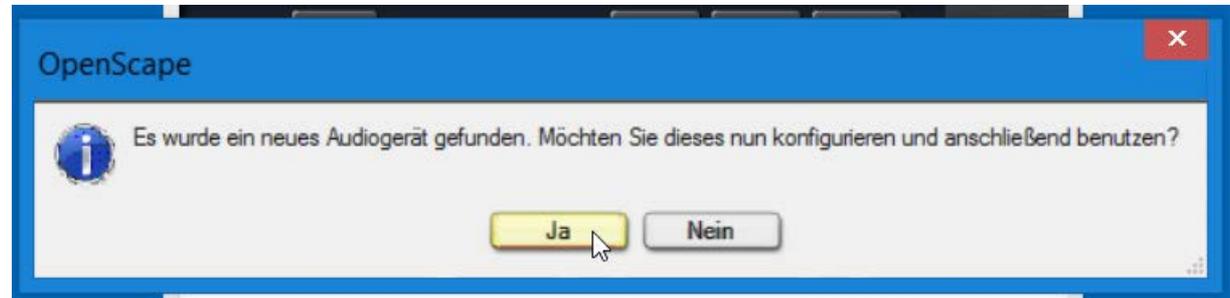


Softclient starten



Headset anschließen (Teil I)

- Audiogerätekonfiguration durchführen



Softclient starten



Headset anschließen (Teil II)

➤ Schema bestätigen

Schema hinzufügen

Bezeichnung: Jabra BIZ 2400 Mono USB

Sprachaufnahme: Mikrofon (Jabra BIZ 2400 Mono U)

Sprachausgabe: Lautsprecher (Jabra BIZ 2400 Mo)

Zusatzlautsprecher:

Signalausgabe: Lautsprecher (Jabra BIZ 2400 Mo)

Steuerung: Jabra

Echokompensation Aktivieren

Verzögerung der Echokompensation 0

Übernimmt die Eingaben für das Audio-Schema.

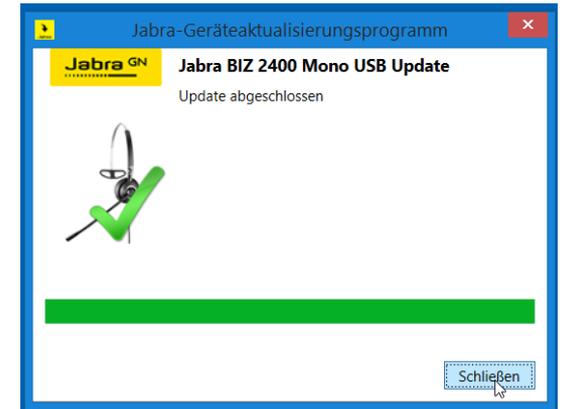
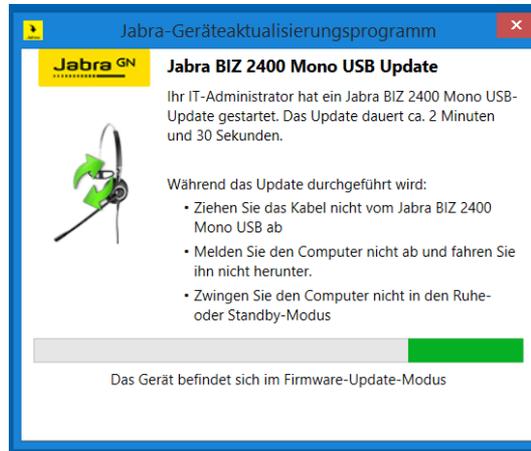
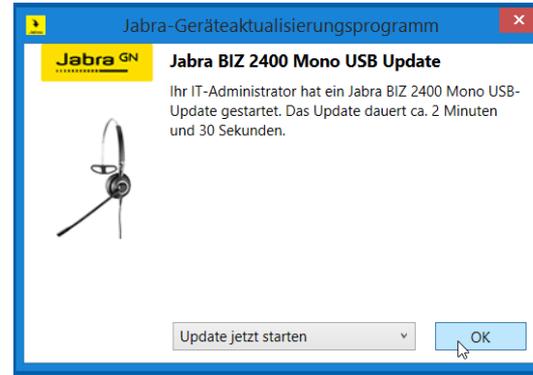
OK Abbrechen

Softclient starten



Headset anschließen (Teil III)

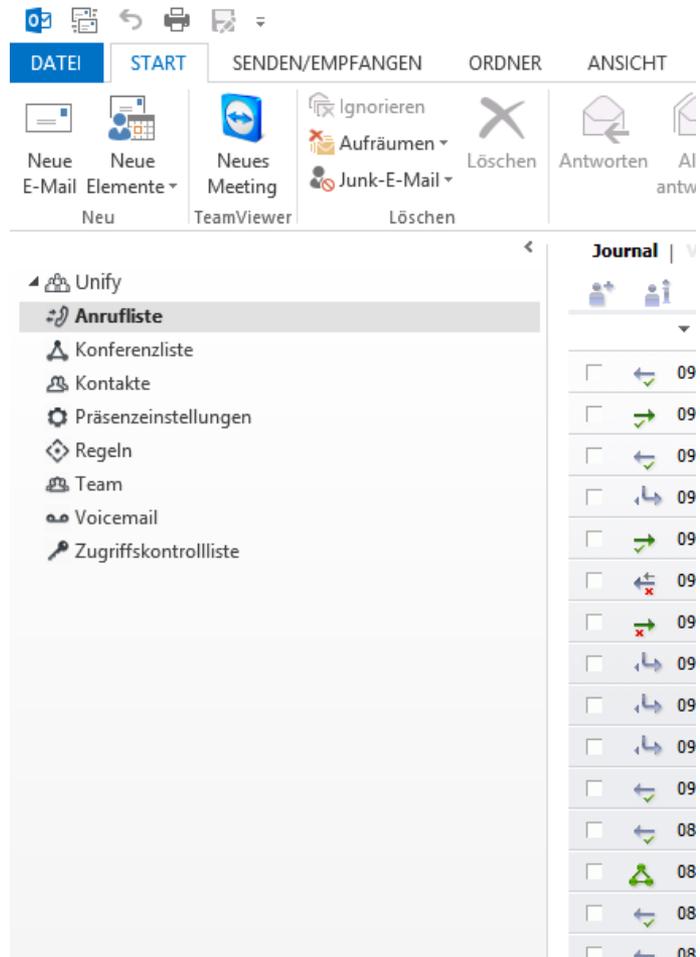
- USB-Update bestätigen
- **WICHTIG:** Vorgang nicht unterbrechen, da sonst die Hardware Schaden nimmt



PRAXISTEIL

Softclient & Headset

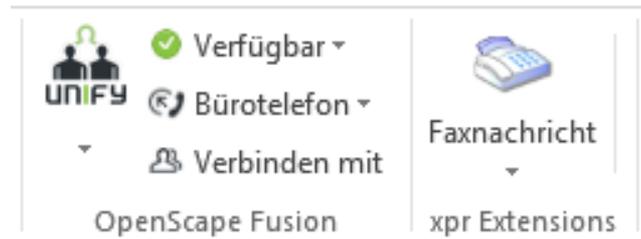
1. Outlook starten
2. Headset anschließen und konfigurieren



Softphone-Beschreibung

Oberfläche (Teil I)

- Der Fusion Client ist komplett im Outlook eingebunden.



Softphone-Beschreibung

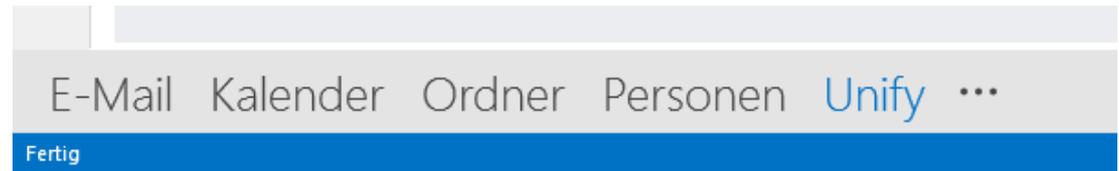


Oberfläche (Teil II)

- Hauptregisterkarte für FAX



- Unify-Verknüpfung



Softphone-Beschreibung

Oberfläche (Teil III)

- Grundfunktionen
 - Anrufliste
 - Konferenzliste
 - Voicemail
- Erweiterte Funktionen
 - Kontakte
 - Präsenzeinstellungen
 - Regeln
 - Team
 - Zugriffskontrollliste

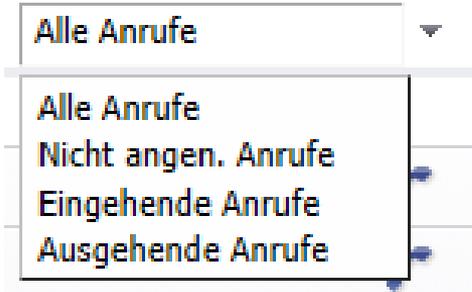
The screenshot displays the Microsoft Teams interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'DATEI', 'START', 'SENDEN/EMPFANGEN', 'ORDNER', and 'ANSICHT'. Below this, a ribbon contains various action buttons: 'Neue E-Mail', 'Neue Elemente', 'Neues Meeting', 'Ignorieren', 'Aufräumen', 'Junk-E-Mail', 'Löschen', 'Antworten', and 'Al antw'. The left-hand navigation pane shows a list of items under the 'Unify' header: 'Anrufliste' (highlighted), 'Konferenzliste', 'Kontakte', 'Präsenzeinstellungen', 'Regeln', 'Team', 'Voicemail', and 'Zugriffskontrollliste'. On the right side, a 'Journal' pane is visible, showing a list of recent activities with icons and dates (e.g., 09, 08).



Softphone-Beschreibung

Anrufliste / Journal

- Erweiterte Anrufliste mit Rückrufmöglichkeit
- Filter:



- Sortierung nach Datum, Name, Nummer

A screenshot of a call journal interface. The interface shows a list of calls with columns for "Datum", "Name", and "Nummer". The "Datum" column shows dates and times, the "Name" column shows names, and the "Nummer" column shows phone numbers. The interface also includes a search bar and a "Alle Anrufe" button.

| Datum | Name | Nummer |
|-------------|-------------------------|-------------------|
| 04.08 11:39 | Schödtle, Markus (BfAG) | 004942156732700 |
| 04.08 11:15 | - | 004942156732700 |
| 04.08 11:13 | - | 004942156732700 |
| 04.08 11:13 | - | 004942156732808 |
| 04.08 11:13 | - | 004942156732700 |
| 04.08 11:13 | - | 004942156732800 |
| 04.08 10:06 | - | 004942156732700 |
| 04.08 09:58 | - | 00468035114404 |
| 04.08 09:58 | - | 004942156732700 |
| 04.08 09:15 | - | #1200491118397553 |
| 04.08 09:15 | - | unbekannt |
| 04.08 09:18 | Walkenhorst, Jörg-Peter | 00495119387353 |
| 04.08 09:18 | - | #11 |
| 04.08 09:18 | Walkenhorst, Jörg-Peter | 00495119387353 |
| 04.08 09:17 | - | #11 |
| 04.08 07:11 | - | 494215795300 |
| 03.08 16:44 | - | 8004942156732708 |
| 03.08 16:04 | Wielik, Benno | 7750 |
| 03.08 16:01 | Zeug, Carsten | 7070 |
| 03.08 15:59 | Wielik, Benno | 7750 |
| 03.08 15:51 | - | 004942156732700 |

Softphone-Beschreibung

Entgangene Anrufe

- Signalisierung über Icon
- Diese Signalisierung wird deaktiviert, sobald per Mausklick die „entgangenen Anrufe“ aufgelistet wurden

The image displays a softphone interface with several overlapping windows. A red arrow points from the text 'Signalisierung über Icon' to a 'UNIFY' icon in a status window. This window shows 'Verfügbar' (Available) with a green checkmark, 'Bürotelefon' (Office Phone) with a handset icon, and 'Verbinden mit OpenScape Fusion' (Connect with OpenScape Fusion) with a person icon. A context menu is open over this icon, listing 'Entgangene Anrufe' (Missed Calls) with a green arrow icon, 'Verbindungssteuerung' (Call Control) with a keypad icon, and 'Info' with an information icon. Another window shows a list of missed calls with timestamps: '14.08 13:46' and '14.08 13:40'. A third window shows 'Verbinden mit OpenScape Fusion' and a 'Faxnachricht' (Fax Message) icon. A fourth window shows 'Verbindungssteuerung' and 'Info' options. The interface also includes a 'Personen Unify' (Contacts Unify) list and an 'Extensions' menu.

Softphone-Beschreibung

Konferenzliste

- Es werden die zukünftigen Telefonkonferenzen gezeigt, zu denen man eingeladen ist
- Filter:

- Sortierung nach Datum, Name, Ersteller

Konferenzen

☰ ☱ ☲

Startzeit

Alle Konferenzen

| Startzeit | Name | Ersteller | |
|----------------|---|-------------------------|---|
| 15.08.17 15:30 | TELKO ABSTIMMUNG WALKENHORST / STERMANN | Walkenhorst, Jörg-Peter | 🔄 |
| 23.08.17 10:00 | TELKO MSP COMNET | Walkenhorst, Jörg-Peter | 🔄 |
| 12.09.17 09:00 | Abstimmung RZ-Umzug | Kohlmann, Torsten | 🔄 |

Softphone-Beschreibung



Voicemail

- Sprachnachrichten im Postfach sind sichtbar
- Können abgehört werden
- Rückruf möglich

Voicemail-Postfach

🔍 📄 📧

| ▼ Datum | Dauer | Von | Nummer |
|----------------------------|-------|-----|--------|
| Keine Voicemails vorhanden | | | |

Voicemail-Postfach

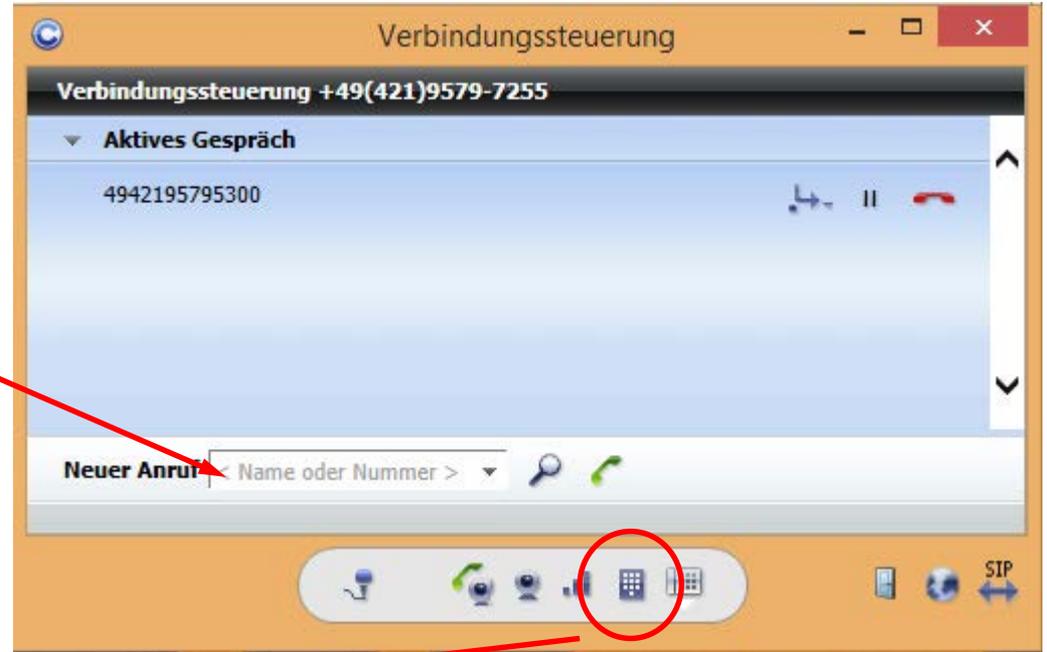
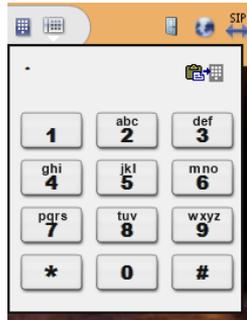
🔍 📄 📧

| ▼ Datum | Dauer | Von | Nummer |
|---------------|-------|--------------------|----------------|
| 📧 14.08 13:00 | 00:03 | VOICE 015119397353 | +4915119397353 |

Softphone-Beschreibung

Verbindungssteuerung

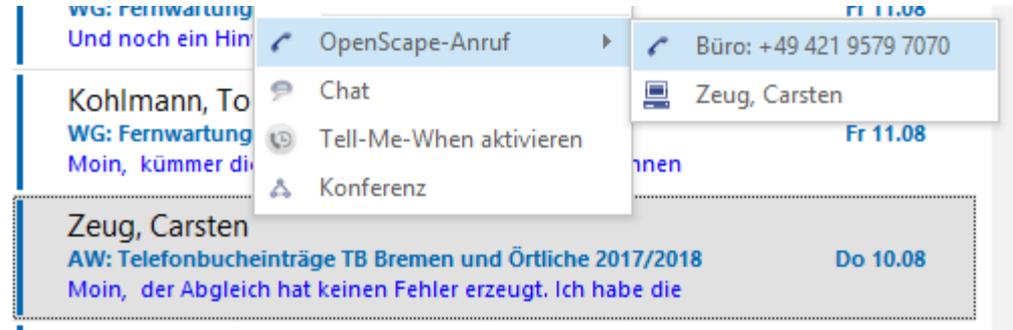
- Suche nach internen Kontakten
- MFV-Töne:



Softphone-Beschreibung

Anruf tätigen

- Verbindungssteuerung,
- Kontakte,
- Mail



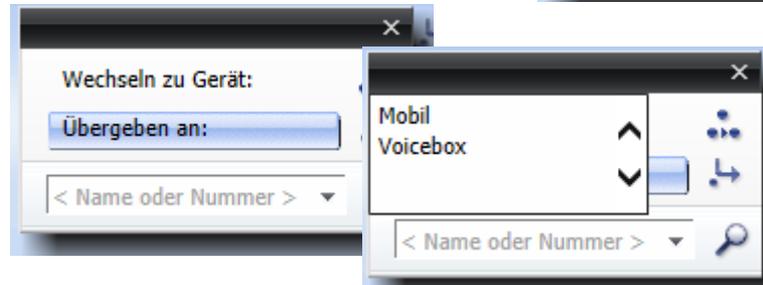
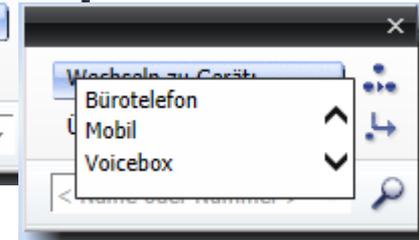
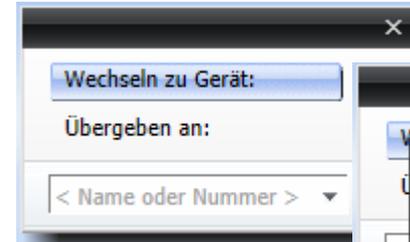
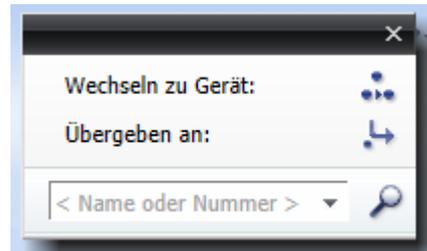
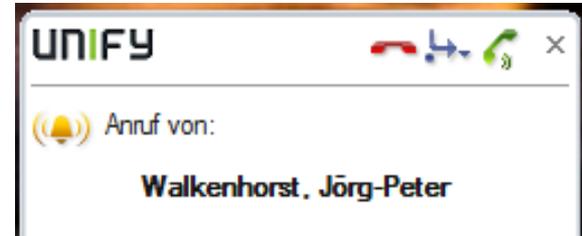
- Rufnummern im Format +49 421 3671 xxxx markieren und mit Kurztastenkombination [Strg] [1] wählen

ten Schmidt
rg TechnikTelefon: +49 441 9988 5930
r: 801
ten.schmidt@omen.de

Softphone-Beschreibung

Der „Toaster“

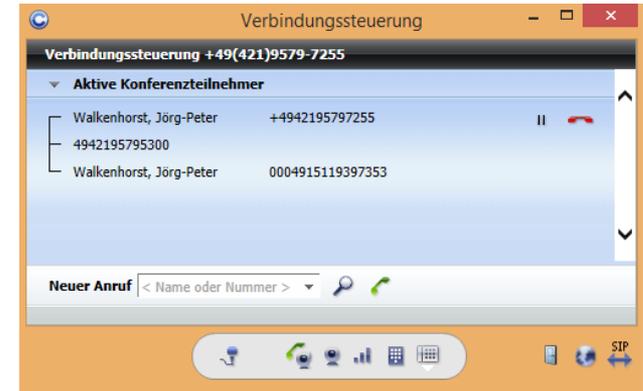
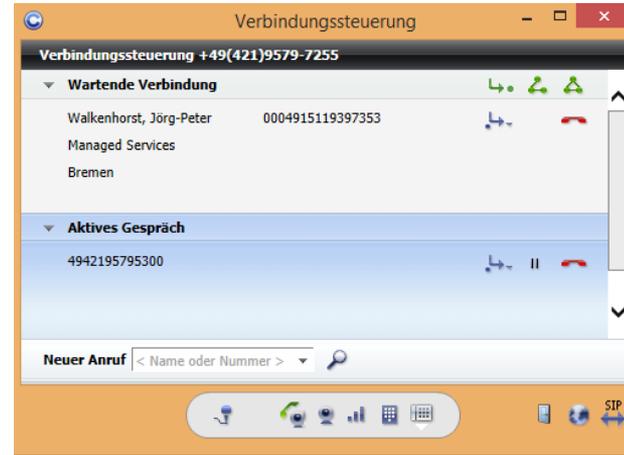
- Annehmen, Abweisen
- vor Gesprächsannahme
 - Gerät wechseln
 - Übergeben



Softphone-Beschreibung

Weiterverbinden / Makeln

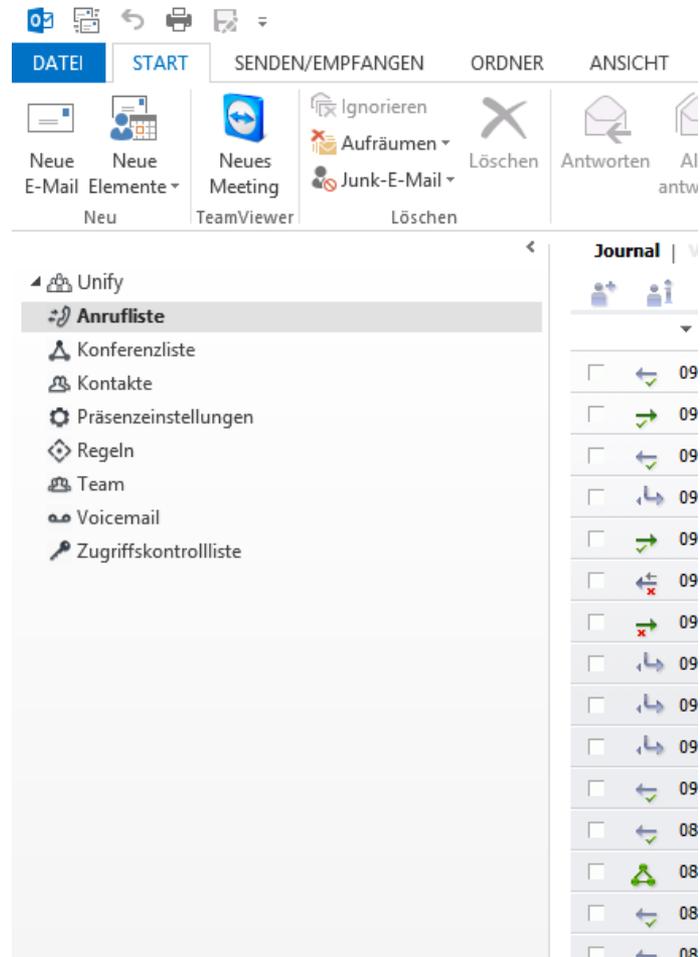
- Gesprächsannahme
- Rufnummer Wählen
- Übergeben 
- Wechseln 
- 3er-Konferenz 



PRAXISTEIL

Wie wird zukünftig telefoniert?

- 1) Gespräch aufbauen
- 2) Gespräch annehmen
- 3) Wahl aus Journal



The screenshot shows the Microsoft Teams interface. At the top, there are navigation tabs: 'DATEI', 'START', 'SENDEN/EMPFANGEN', 'ORDNER', and 'ANSICHT'. Below these are several action buttons: 'Neue E-Mail', 'Neue Elemente', 'Neues Meeting', 'Ignorieren', 'Aufräumen', 'Junk-E-Mail', 'Löschen', 'Antworten', and 'Al antw'. The left sidebar shows a list of items under 'Unify', with 'Anrufliste' selected. The main area displays a 'Journal' view with a list of call events, each with a checkbox, a status icon (green checkmark, red X, or blue double arrow), and a time stamp (09 or 08).

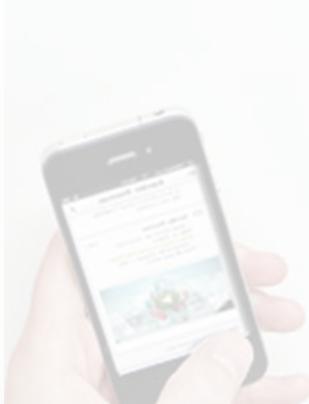


Moderne Kommunikationsanlage für die Mediengruppe Weser-Kurier



VoIP

Unsere für alle IT-, Sprach- und Anwendungsumgebungen geeignete, umfangreiche Suite mit softwarebasierten Lösungsplattformen bietet sichere und skalierbare Kommunikationsfunktionen für bis zu 500.000 Benutzer.



Unified Communications

Steigern Sie Ihre Teamproduktivität mit einem flexiblen Modell, das eine unkomplizierte und kostengünstige Erweiterung der UC-Kernfunktionen um zusätzliche Funktionalität ermöglicht.



Mobility

Revolutionieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen, indem Sie Mobility-Funktionen in alltägliche Geschäftsabläufe einbinden und die Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern.



Sprachnachrichten

Viel mehr als eine Mailbox: Unified Messaging steigert die Produktivität und Reaktionsschnelligkeit der Mitarbeiter, indem es einen zentralen Posteingang für sämtliche Nachrichten bereitstellt – egal ob Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten oder SMS.

Voicebox

Einrichtung

- über Rufnummer 5302
- PIN eingeben: „000000“
- PIN ändern → „#“
- Eigenen Namen aufsprechen

Aktivierung

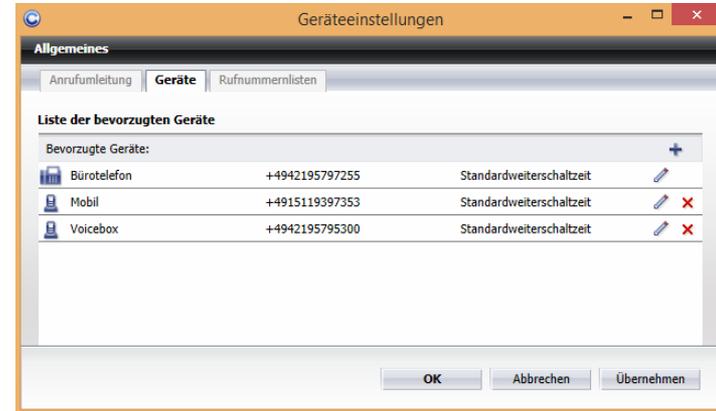
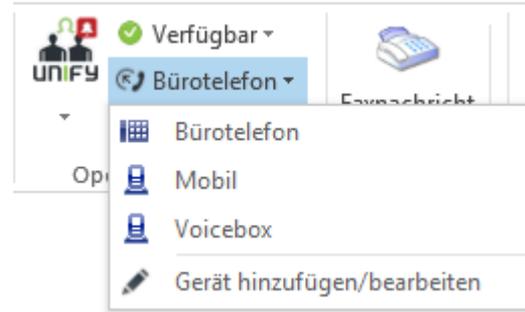
- Umleitung auf 5300



Erweiterte Funktionen

Bevorzugtes Gerät

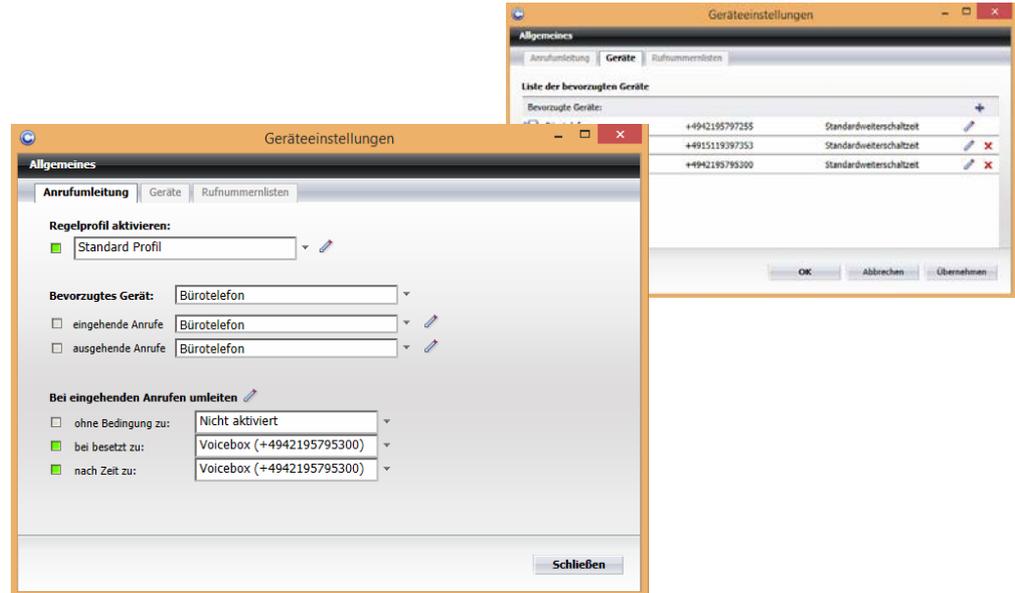
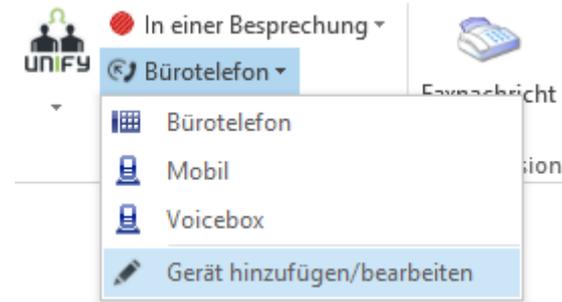
- Gerät hinzufügen/bearbeiten
- Mobil-Telefon hinzufügen
- Ggf. Home-Telefon hinzufügen
- Gerät wählen
- Anrufe werden über das bevorzugte Gerät getätigt



Erweiterte Funktionen

Anrufumleitungen I

- Gerät hinzufügen/bearbeiten
- Reiterkarte Anrufumleitung
- Umleitungsziel und Umleitungsart auswählen





Anrufumleitungen II

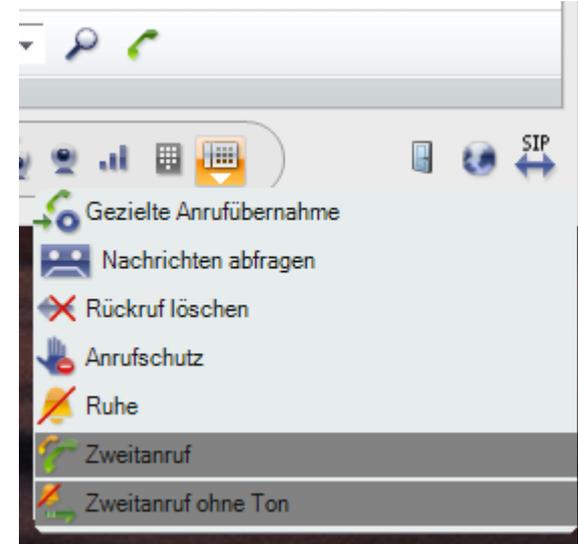
- PC ausgeschaltet oder eigene Rufnummer besetzt:
Bitte Anrufumleitung einlegen, sonst erfolgt Hinweis an Anrufer
„Diese Rufnummer ist zur Zeit nicht verfügbar.“
- Rufumleitung entweder auf andere Rufnummer
oder auf eigene Voicebox einrichten
- HINWEIS: Bei Kettenumleitung (A nach B, B nach C und dieser auf Voicebox)
greift jeweils die eigene Voicebox.

Erweiterte Funktionen



Zweitanruf (Anklopfen)

- Ist standardmäßig aktiviert (grau bedeutet aktiviert)
- Kann per Klick deaktiviert werden
- Ist standardmäßig ohne Signalton konfiguriert
- Ton kann per Klick aktiviert werden

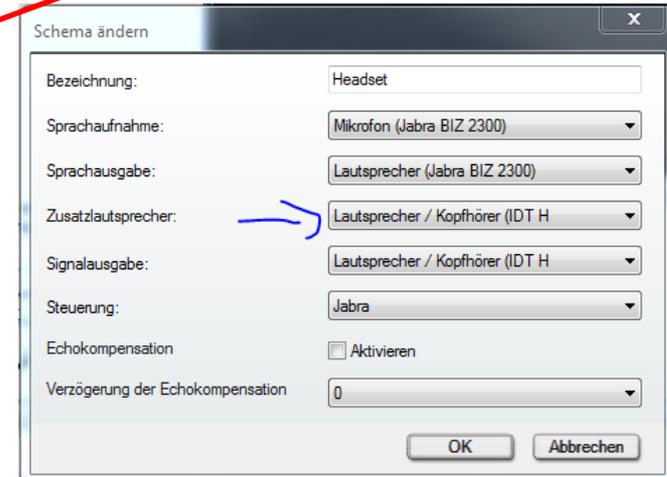
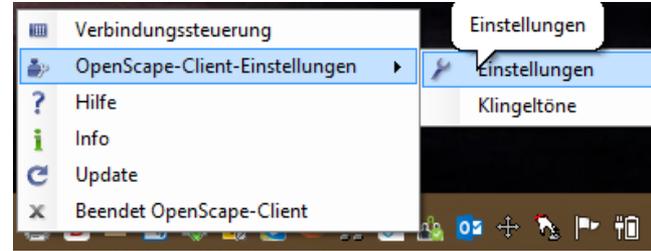


Erweiterte Funktionen



Zusatzlautsprecher / Mithören am PC

- Möglich über PC-Lautsprecher
- Anpassung in Konfiguration über ~~Verbindungssteuerung~~ im SystemTray

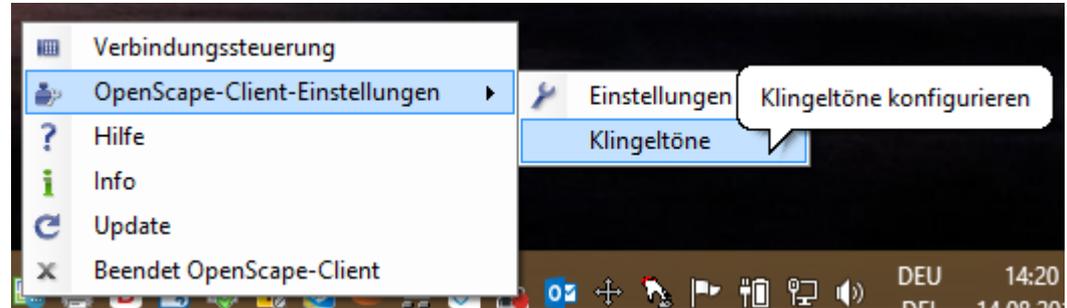


- Button



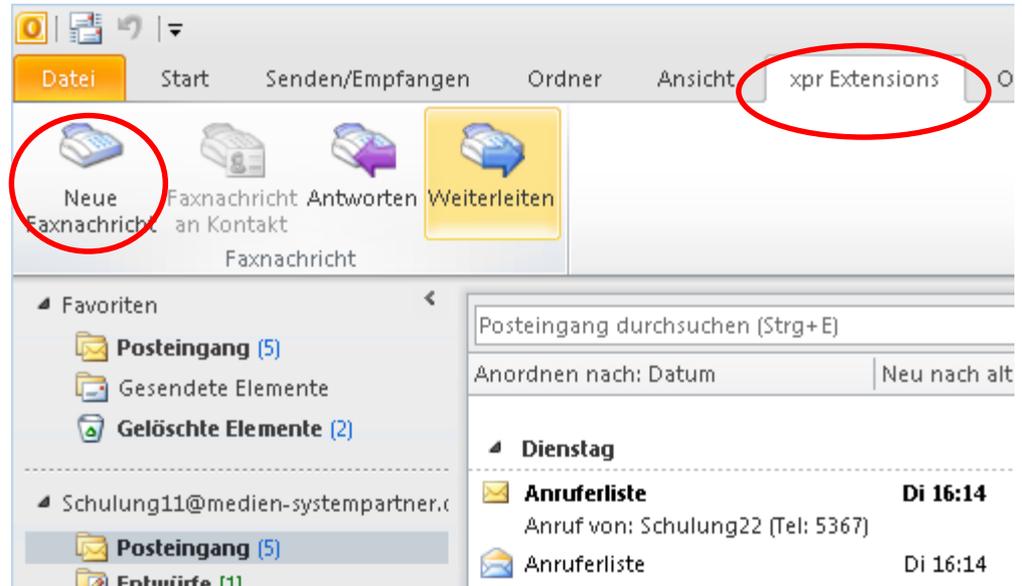
Klingeltöne ändern

- OpenScape-Client-Einstellungen
- Klingeltonnutzung aktivieren
- Klingelton wählen



Elektronisches FAX erstellen / versenden

- über Outlook
- Reiter [xpr Extensions]



FAX

Elektronisches FAX erstellen / versenden

Empfänger

- FAX Kontakt auswählen
- Faxnummer manuell
- PDF-Dokumente
- Mailbody leer lassen

Rufnummernformat beachten.
z.B. +49 421 9579 7xxx

Empfangsbestätigung per Mail

Unbenannt - Fax (HTML)

Suchen: Nur Name Mehr Spalten **Adressbuch**

Kontakte - Schulung11@medien-systempartn... **Erweiterte Suche**

| Name | Anzeigenname | E-Mail-Adresse |
|------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Schulung02 | Schulung02 (Schulung02@medien-sy... | Schulung02@medien-systempartner... |
| Schulung02 | Schulung02 (Fax Geschäft) | Schulung02@+49 4219579-5347 |
| Schulung03 | Schulung03 (Schulung03@medien-sy... | Schulung03@medien-systempartner... |
| Schulung03 | Schulung03 (Fax Geschäft) | Schulung03@+49 4219579-5348 |
| Schulung04 | Schulung04 (Schulung04@medien-sy... | Schulung04@medien-systempartner... |
| Schulung04 | Schulung04 (Fax Geschäft) | Schulung04@+49 4219579-5349 |
| Schulung05 | Schulung05 (Schulung05@medien-sy... | Schulung05@medien-systempartner... |
| Schulung05 | Schulung05 (Fax Geschäft) | Schulung05@+49 4219579-5350 |
| Schulung06 | Schulung06 (Schulung06@medien-sy... | Schulung06@medien-systempartner... |
| Schulung06 | Schulung06 (Fax Geschäft) | Schulung06@+49 4219579-5351 |
| Schulung07 | Schulung07 (Schulung07@medien-sy... | Schulung07@medien-systempartner... |
| Schulung07 | Schulung07 (Fax Geschäft) | Schulung07@+49 4219579-5352 |
| Schulung08 | Schulung08 (Schulung08@medien-sv... | Schulung08@medien-systempartner... |

An... (Fax) > Schulung07 (Fax Geschäft)

Cc... (Mail) ->

OK Abbrechen



Rufnummernformate nach [E.164](#) bzw. [E.123](#) oder [DIN5008](#)

Rufnummern müssen angepasst werden

- Format: +49 421 3671 1234
- Persönliches Adressbuch / persönliche Kontakte
- Rufnummern wie auch FAX- und Mobilnummern
- Eigene Signatur
- Fortlaufende Aufgabe (immer wenn man mal einen Kontakt nutzt)
- Anrufe im Außenstandort zum Ortsnetz:
wie beim Mobiltelefon Vorwahl notwendig

FAX



Papier-FAX versenden

- Über FAX-Gerät
- Oder per PDF als Anhang (Scan)



PRAXISTEIL

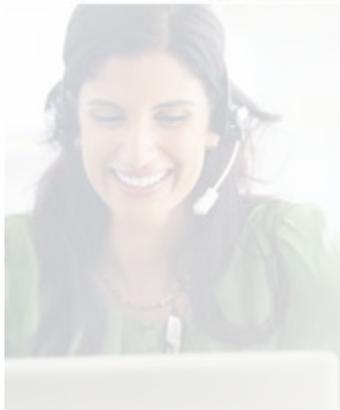
Zweitanruf

- 1) Zweitanruf deaktivieren
- 2) Rufumleitung einrichten

The screenshot displays the Microsoft Teams interface. At the top, there are tabs for 'DATEI', 'START', 'SENDEN/EMPFANGEN', 'ORDNER', and 'ANSICHT'. Below these are various action buttons: 'Neue E-Mail', 'Neue Elemente', 'Neues Meeting', 'Ignorieren', 'Aufräumen', 'Junk-E-Mail', 'Löschen', 'Antworten', and 'Al antw'. The main area is divided into two sections: 'Unify' and 'Journal'. The 'Unify' section contains a list of items: 'Anrufliste' (highlighted), 'Konferenzliste', 'Kontakte', 'Präsenzeinstellungen', 'Regeln', 'Team', 'Voicemail', and 'Zugriffskontrollliste'. The 'Journal' section shows a list of call records with columns for checkboxes, call icons, and time (e.g., 09, 08).



Moderne Kommunikationsanlage für die Mediengruppe Weser-Kurier



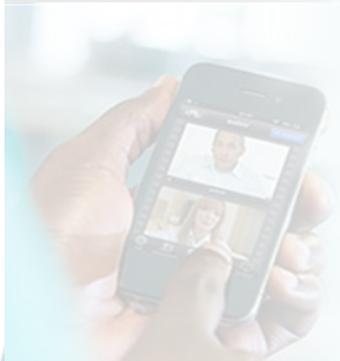
VoIP

Unsere für alle IT-, Sprach- und Anwendungsumgebungen geeignete, umfangreiche Suite mit softwarebasierten Lösungsplattformen bietet sichere und skalierbare Kommunikationsfunktionen für bis zu 500.000 Benutzer.



Unified Communications

Steigern Sie Ihre Teamproduktivität mit einem flexiblen Modell, das eine unkomplizierte und kostengünstige Erweiterung der UC-Kernfunktionen um zusätzliche Funktionalität ermöglicht.



Mobility

Revolutionieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen, indem Sie Mobility-Funktionen in alltägliche Geschäftsabläufe einbinden und die Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern.



Sprachnachrichten

Viel mehr als eine Mailbox: Unified Messaging steigert die Produktivität und Reaktionsschnelligkeit der Mitarbeiter, indem es einen zentralen Posteingang für sämtliche Nachrichten bereitstellt – egal ob Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten oder SMS.

PRAXISTEIL

Wir laden zu einer Konferenz ein

➤ 1) Konferenz erstellen

The screenshot displays the Microsoft Exchange interface. The top navigation bar includes tabs for 'DATEI', 'START', 'SENDEN/EMPFANGEN', 'ORDNER', and 'ANSICHT'. Below this, there are several action buttons: 'Neue E-Mail', 'Neue Elemente', 'Neues Meeting', 'Ignorieren', 'Aufräumen', 'Junk-E-Mail', 'Löschen', 'Antworten', and 'Al antw'. The main content area is divided into two sections: 'Unify' and 'Journal'. The 'Unify' section is expanded to show the 'Anrufliste' (Call List) with the following items: 'Konferenzliste', 'Kontakte', 'Präsenzeinstellungen', 'Regeln', 'Team', 'Voicemail', and 'Zugriffskontrollliste'. The 'Journal' section shows a list of events with checkboxes and dates (09 and 08).



Bitte testen Sie...



Machen Sie sich bitte mit dem Client vertraut und testen Sie

- Sie haben nun Ihr Headset.
- Nach der Schulung bekommen Sie den Client.
- Extern kann telefoniert werden.
Rufen Sie jemanden an, sieht dieser Ihre bisherige Rufnummer: z.B.: +49 (421) 3671 - xxxx
- Sie können angerufen werden.
Ihre Test-Rufnummer zur Erreichbarkeit ist:
+49 (421) 2220 - xxxx



Bitte testen Sie...



Der Client wird installiert

- PC an, aber nicht angemeldet:
Installation im Hintergrund
- Angemeldet:
Installation dialogorientiert
- Zweimal Verschieben möglich,
danach Installation ohne Nachfrage
- Nach Installation Icon auf Desktop

Installation OpenScape Personal Client

Bitte sichern Sie ihre Daten und beenden Sie alle Anwendungen. Sie können die Installation zweimal um eine Stunde verschieben. Danach muss die Installation durchgeführt werden. Wenn Sie auf Start klicken beginnt die Installation nach 2 Minuten.

Starten

Verschieben



Weitere Informationen



Dokumentation im MSP Kundenbereich

- [MSP-Kundendokumentation TK-Anlage](#)
- [Tipps und Tricks](#)