

**MSP**...  
Medien  
Systempartner

## Agenda

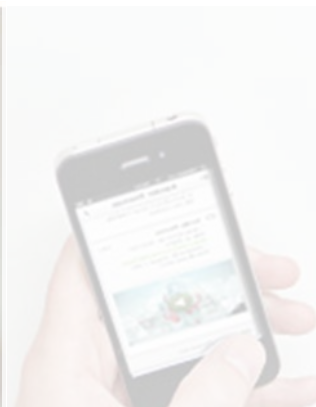
Vorstellung	Praxisteil
Der PC als Telefon	Softclient / Headset
Softphone-Beschreibung	Wie wird zukünftig telefoniert
Erweiterte Funktionen	Zweit'anruf

# Moderne Kommunikationsanlage für die Mediengruppe Weser-Kurier



## VoIP

Unsere für alle IT-, Sprach- und Anwendungsumgebungen geeignete, umfangreiche Suite mit softwarebasierten Lösungsplattformen bietet sichere und skalierbare Kommunikationsfunktionen für bis zu 500.000 Benutzer.



## Unified Communications

Steigern Sie Ihre Teamproduktivität mit einem flexiblen Modell, das eine unkomplizierte und kostengünstige Erweiterung der UC-Kernfunktionen um zusätzliche Funktionalität ermöglicht.



## Mobility

Revolutionieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen, indem Sie Mobility-Funktionen in alltägliche Geschäftsabläufe einbinden und die Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern.



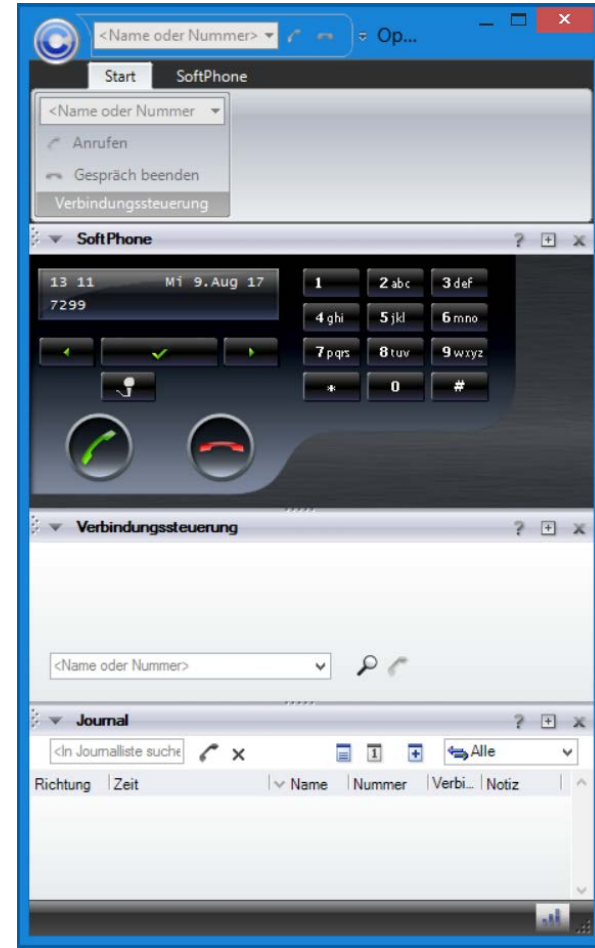
## Sprachnachrichten

Viel mehr als eine Mailbox: Unified Messaging steigert die Produktivität und Reaktionsschnelligkeit der Mitarbeiter, indem es einen zentralen Posteingang für sämtliche Nachrichten bereitstellt – egal ob Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten oder SMS.

# Der PC als Telefon


## Softphone statt Telefon

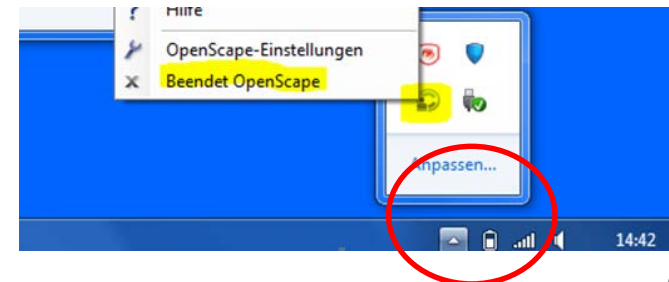
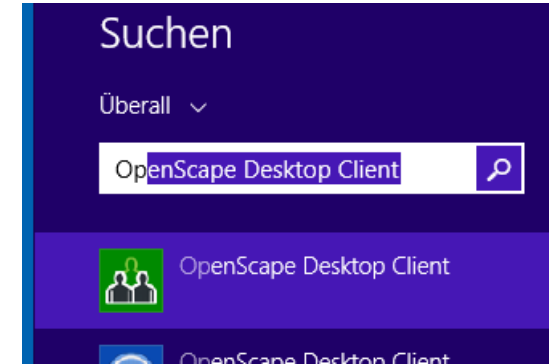
- Der PC wird zum Telefon
- IP Telefonie
- Wie Skype- oder WhatsApp-Telefonie ...



# Softclient starten

## An- / Abmelden

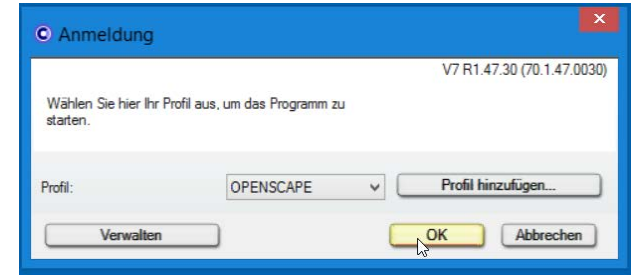
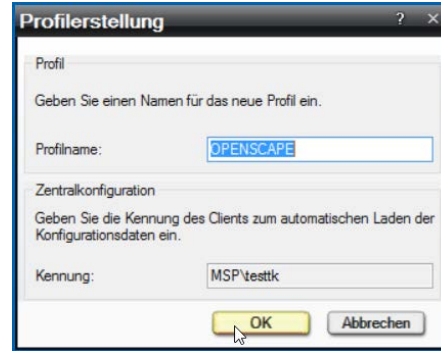
- Programm starten:
  - Doppelklick auf Desktop-Icon
  - oder
  -  und „S“ zum Suchen.
  - OpenScape...
- Fenster schließen:
  - X zum schließen
  - Telefonie bleibt verfügbar.
- Programm beenden:
  - Im **System-Tray** unten rechts.
  - Telefonie nicht mehr verfügbar.



# Softclient starten

## Headset anschließen (Teil I)

- Nur beim ersten Start: OpenScape Desktop Client starten und 2 x Klick auf OK



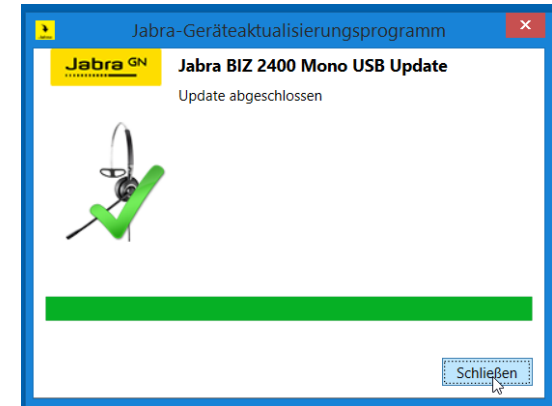
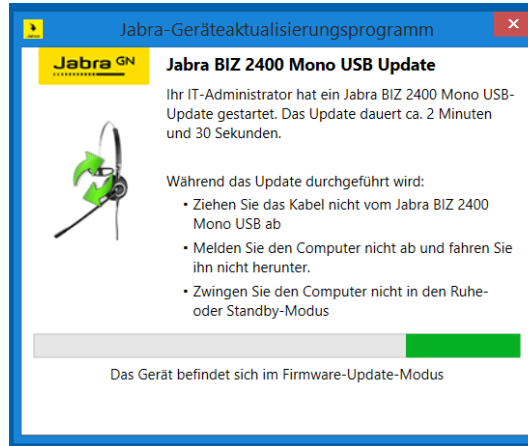
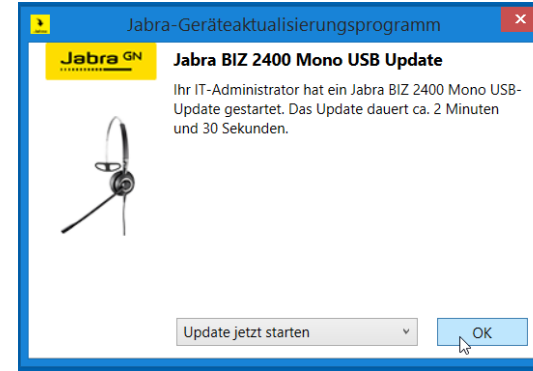
- Headset anschließen

# Softclient starten



## Headset anschließen (Teil II)

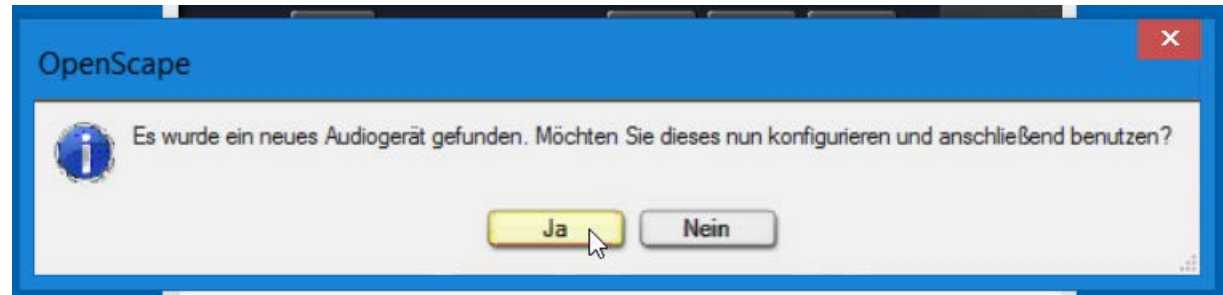
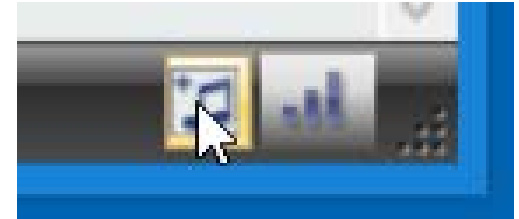
- USB-Update bestätigen
- **WICHTIG:** Vorgang nicht unterbrechen, da sonst die Hardware Schaden nimmt



# Softclient starten

## Headset anschließen (Teil III)

- Blinkendes Notensymbol anklicken
- Audiogerätekonfiguration durchführen





# Softclient starten



## Headset anschließen (Teil IV)

### ➤ Schema bestätigen

Schema hinzufügen

Bezeichnung:	Jabra BIZ 2400 Mono USB
Sprachaufnahme:	Mikrofon (Jabra BIZ 2400 Mono U)
Sprachausgabe:	Lautsprecher (Jabra BIZ 2400 Mo)
Zusatzlautsprecher:	
Signalausgabe:	Lautsprecher (Jabra BIZ 2400 Mo)
Steuerung:	Jabra
Echokompensation	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Verzögerung der Echokompensation	0

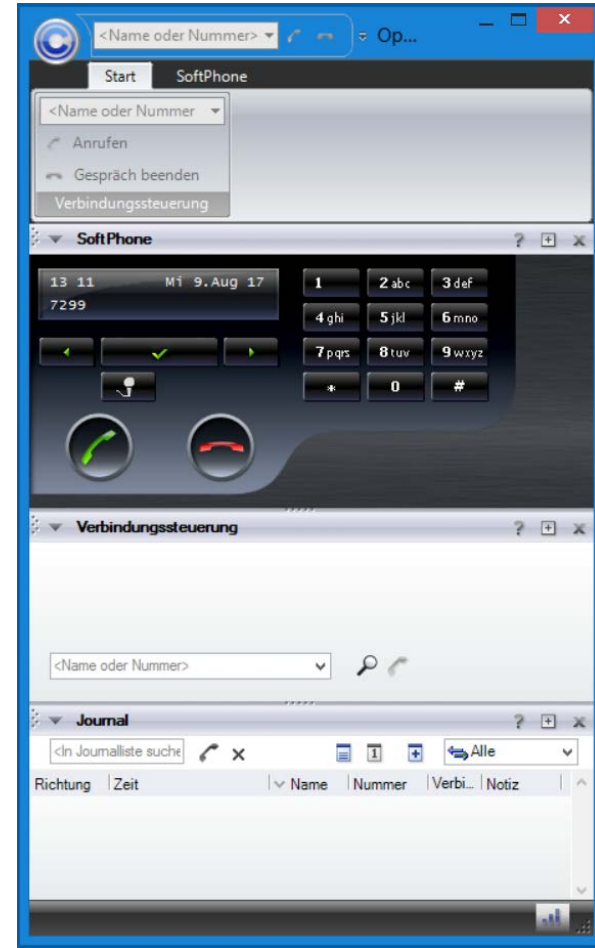
Übernimmt die Eingaben für das Audio-Schema.

OK Abbrechen

# PRAXISTEIL

## Softclient & Headset

1. OpenScape Desktop Client starten
2. Headset anschließen und konfigurieren

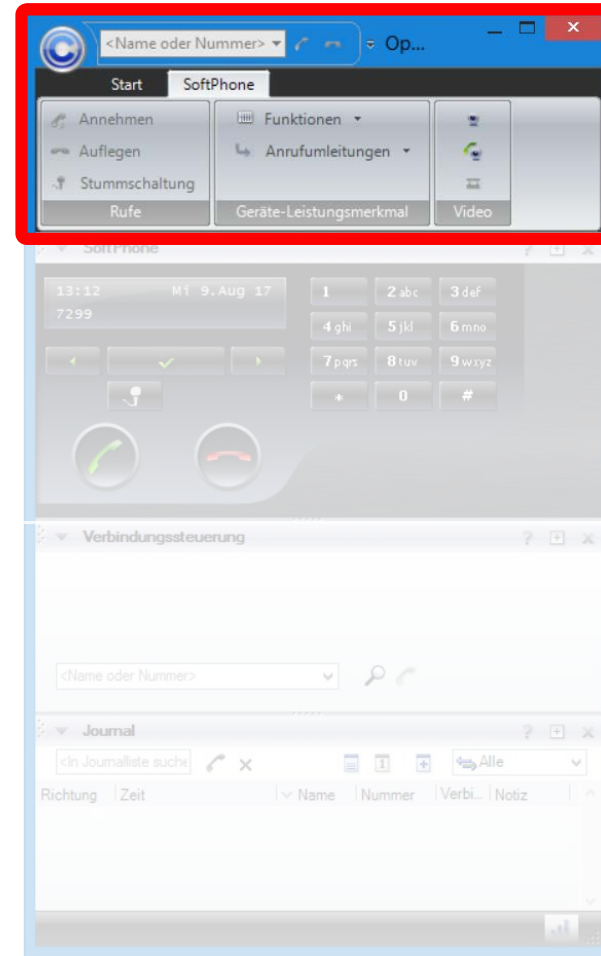


# Softphone-Beschreibung



## Funktionssteuerung

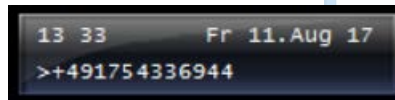
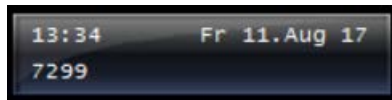
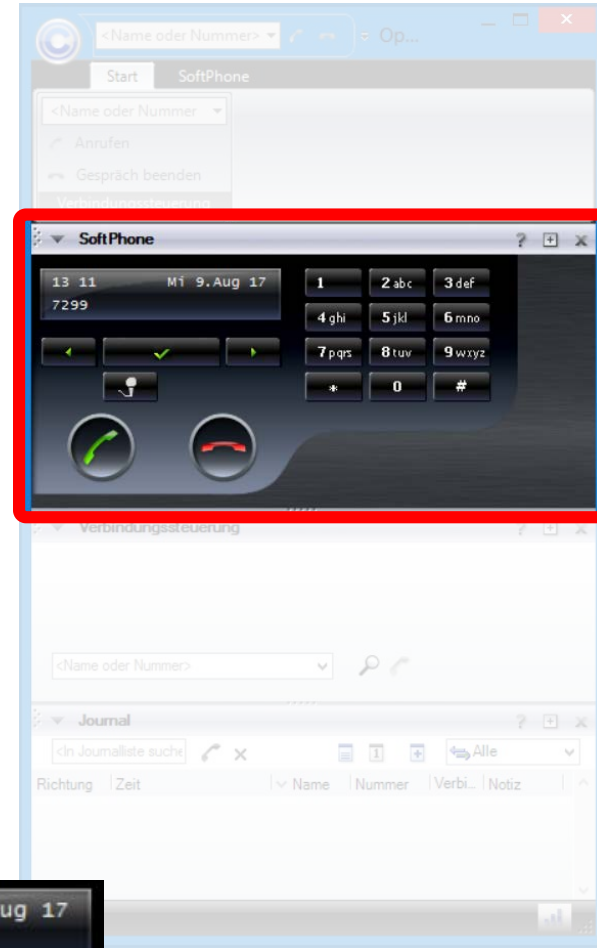
- Zwei Reiter
  - „Start“ zum Telefonieren
  - „Softphone“ für Einstellungen



# Softphone-Beschreibung

## Softphone

- Darstellung wie gewohnt
- Display:
  - Uhr, Datum
  - Eigene Rufnummer
- Aktive Umleitung:  
Wechsel der eigenen Rufnummer und der Umleitungsnummer.



# Softphone-Beschreibung

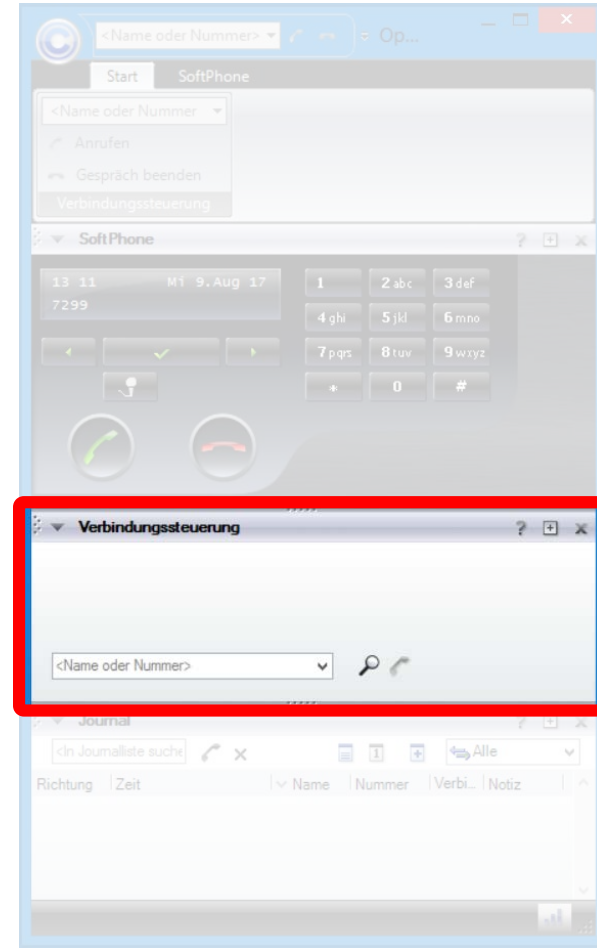
## Verbindungssteuerung

- Suche nach internen Kontakten
- Rufnummern im Format  
+49 421 3671 xxxx  
markieren und mit  
Kurtzastenkombination  
[Strg] [ 1 ] wählen

ten Schmidt  
ng TechnikTelefon: +49 441 9988 5930

1: 801

ten.schmidt@omen.de

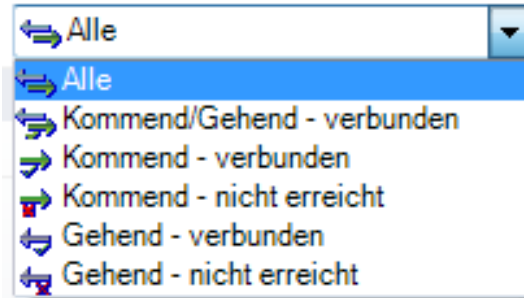


# Softphone-Beschreibung

## Journal

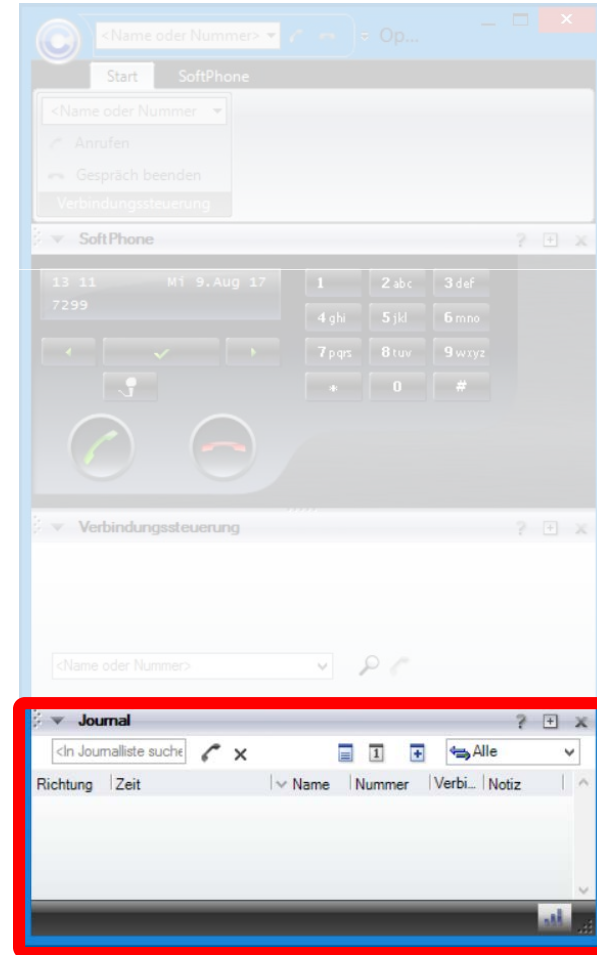
- Erweiterte Anrufliste mit Rückrufmöglichkeit

- Filter:



- Sortierung:

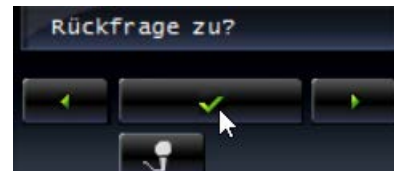
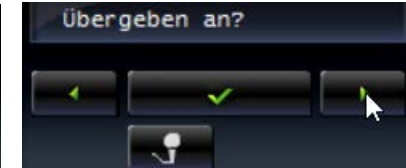
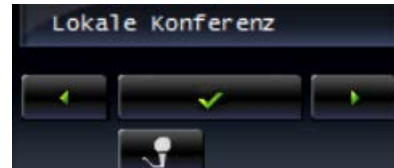
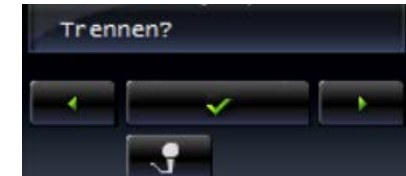
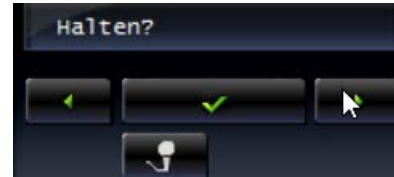
Richtung | Zeit | Name | v Nummer | Verbindungszeit | Notiz | Aufnahmen



# Softphone-Beschreibung

## Weiterverbinden / Makeln

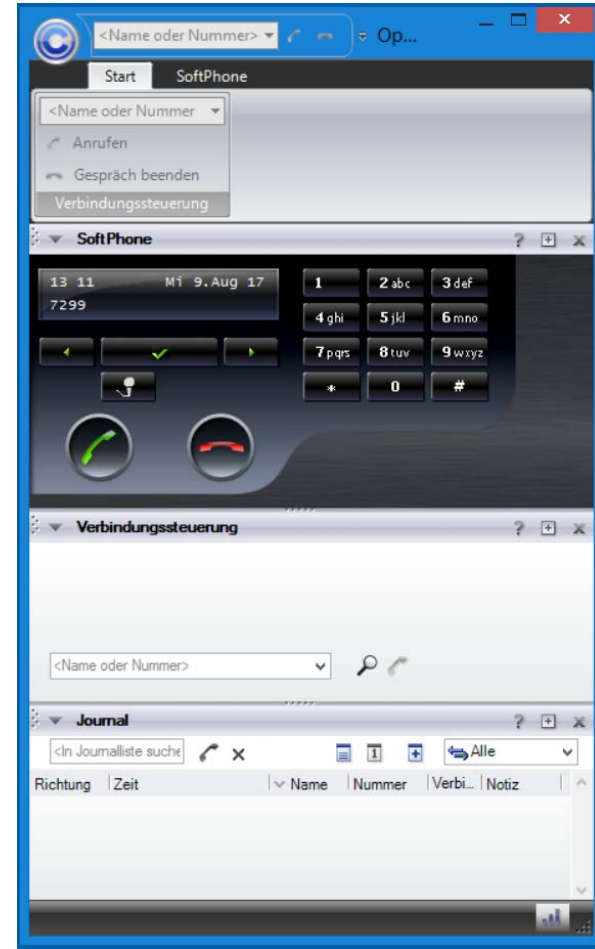
- Gesprächsannahme
- Blättern mit Pfeiltasten:  
Halten?, Trennen?,  
Lokale Konferenz, Rückfrage zu?  
Übergeben an?
- Ausführen mit Klick



# PRAXISTEIL

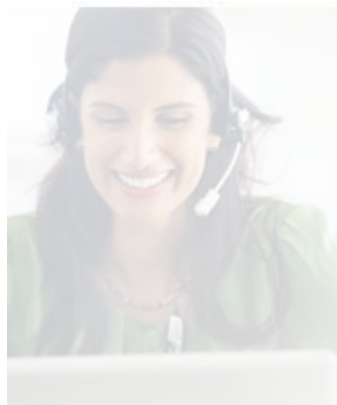
## Wie wird zukünftig telefoniert?

- 1) Gespräch aufbauen
- 2) Gespräch annehmen
- 3) Wahl aus Journal



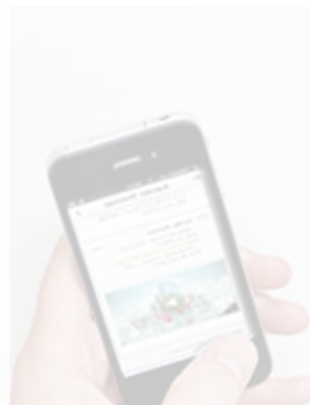


# Moderne Kommunikationsanlage für die Mediengruppe Weser-Kurier



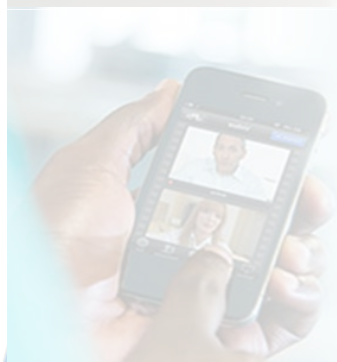
## VoIP

Unsere für alle IT-, Sprach- und Anwendungsumgebungen geeignete, umfangreiche Suite mit softwarebasierten Lösungsplattformen bietet sichere und skalierbare Kommunikationsfunktionen für bis zu 500.000 Benutzer.



## Unified Communications

Steigern Sie Ihre Teamproduktivität mit einem flexiblen Modell, das eine unkomplizierte und kostengünstige Erweiterung der UC-Kernfunktionen um zusätzliche Funktionalität ermöglicht.



## Mobility

Revolutionieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen, indem Sie Mobility-Funktionen in alltägliche Geschäftsabläufe einbinden und die Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern.



## Sprachnachrichten

Viel mehr als eine Mailbox: Unified Messaging steigert die Produktivität und Reaktionsschnelligkeit der Mitarbeiter, indem es einen zentralen Posteingang für sämtliche Nachrichten bereitstellt – egal ob Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten oder SMS.

# Erweiterte Funktionen

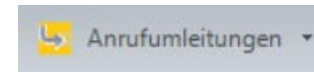
## Voicebox

### Einrichtung

- über Rufnummer 5302
- PIN eingeben: „000000“
- PIN ändern → „#“
- Eigenen Namen aufsprechen

### Aktivierung

- Umleitung auf 5300

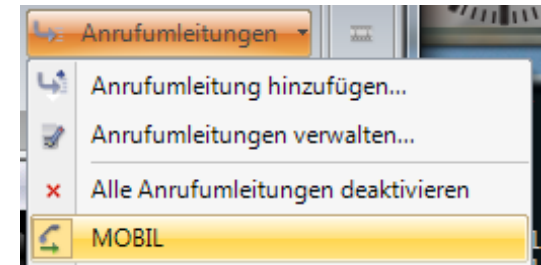
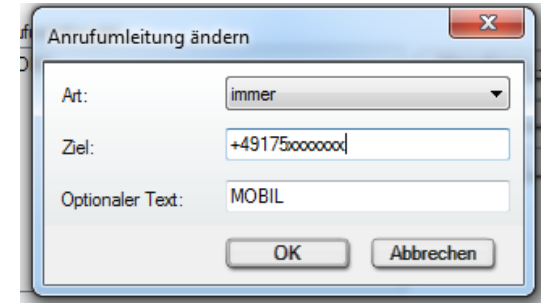
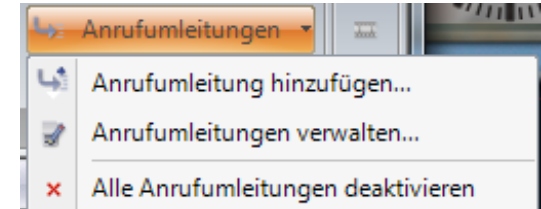


# Erweiterte Funktionen



## Anrufumleitungen I

- Client im Reiter „SoftPhone“
- Umleitungsart
- Umleitungsziel
- Umleitung auswählen

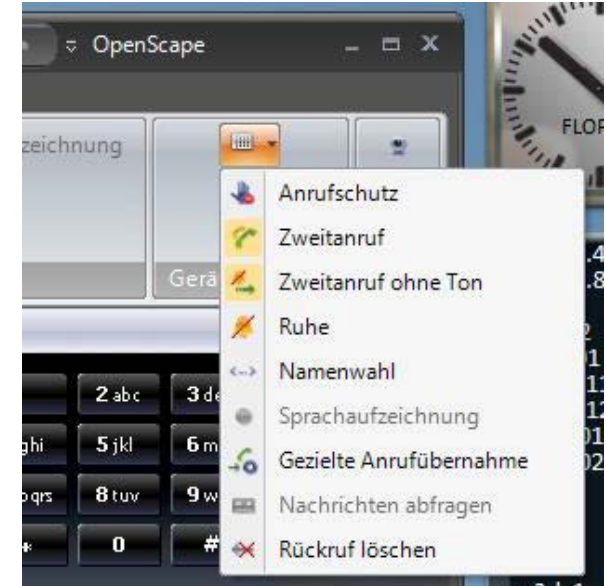


## Anrufumleitungen II

- PC ausgeschaltet oder eigene Rufnummer besetzt:  
Bitte Anrufumleitung einlegen, sonst erfolgt Hinweis an Anrufer  
„Diese Rufnummer ist zur Zeit nicht verfügbar.“
- Rufumleitung entweder auf andere Rufnummer  
oder auf eigene Voicebox einrichten
- HINWEIS: Bei Kettenumleitung (A nach B, B nach C und dieser auf Voicebox)  
greift jeweils die eigene Voicebox.

## Zweitanruf (Anklopfen)

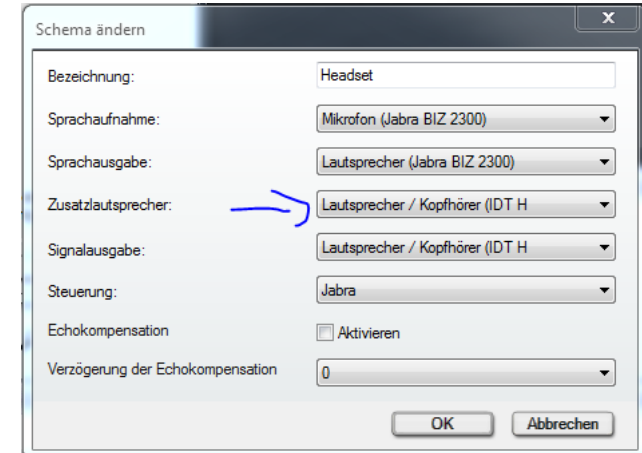
- Ist standardmäßig aktiviert (gelb bedeutet aktiviert)
- Kann per Klick deaktiviert werden
- Ist standardmäßig ohne Signalton konfiguriert
- Ton kann per Klick aktiviert werden



# Erweiterte Funktionen

## Zusatzlautsprecher / Mithören am PC

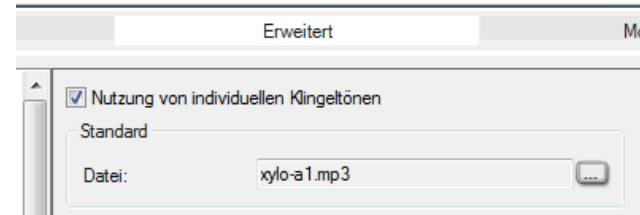
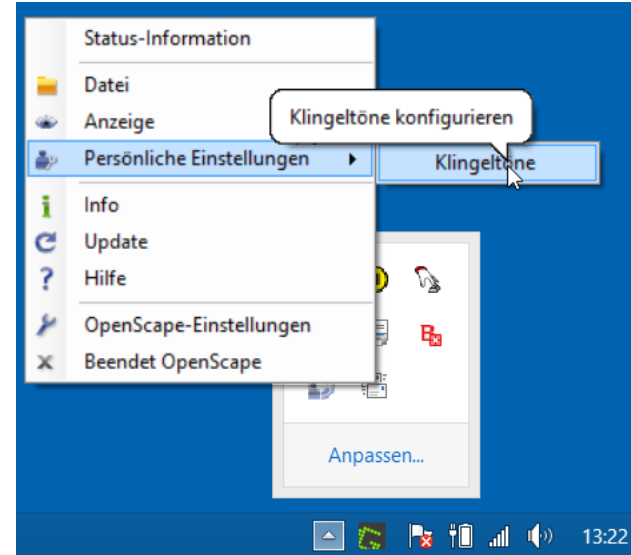
- Möglich über PC-Lautsprecher
- Anpassung in Konfiguration
- Button Zusatzlautsprecher



# Erweiterte Funktionen

## Klingeltöne ändern

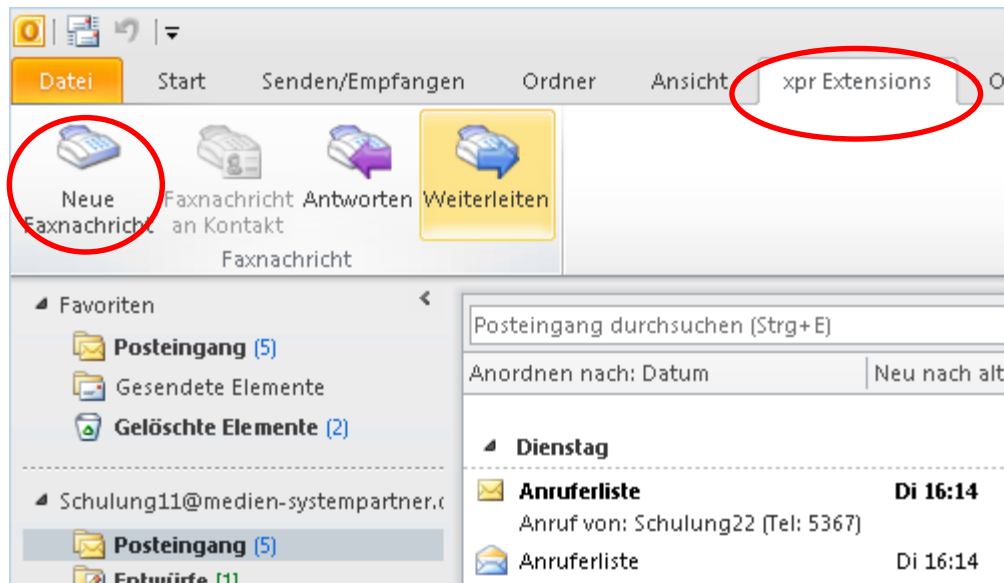
- Persönliche Einstellungen
- Klingeltonnutzung aktivieren
- Klingelton wählen



# FAX

## Elektronisches FAX erstellen / versenden

- über Outlook
- Reiter [xpr Extensions]





# FAX

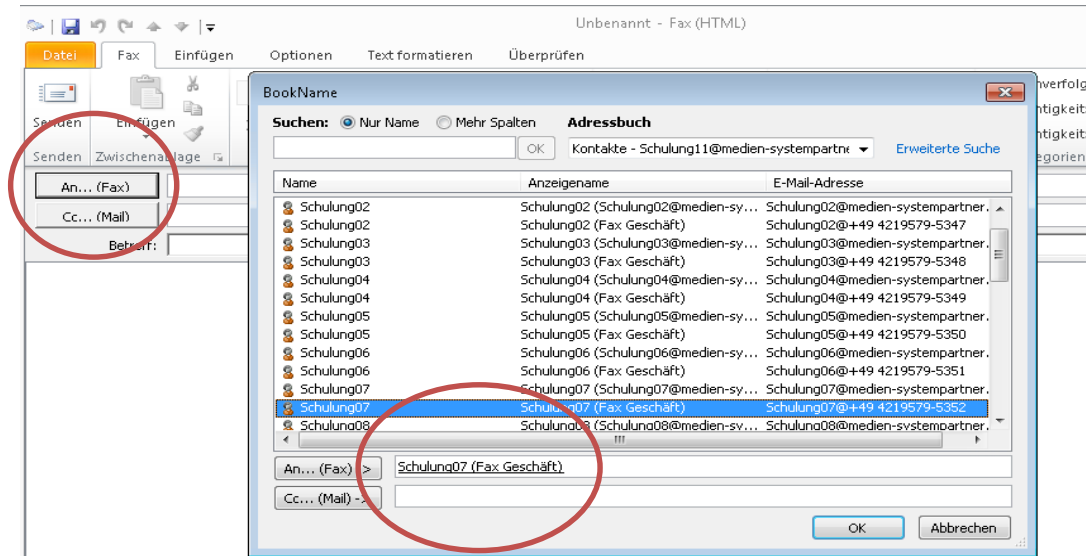
## Elektronisches FAX erstellen / versenden

### Empfänger

- FAX Kontakt auswählen
- Faxnummer manuell
- PDF-Dokumente
- Mailbody leer lassen

Rufnummernformat beachten.  
z.B. +49 421 9579 7xxx

Empfangsbestätigung per Mail



## Rufnummernformate nach [E.164](#) bzw. [E.123](#) oder [DIN5008](#)

Rufnummern müssen angepasst werden

- Format: +49 421 3671 1234
- Persönliches Adressbuch / persönliche Kontakte
- Rufnummern wie auch FAX- und Mobilnummern
- Eigene Signatur
- Fortlaufende Aufgabe (immer wenn man mal einen Kontakt nutzt)
- Anrufe im Außenstandort zum Ortsnetz:  
wie beim Mobiltelefon Vorwahl notwendig

# FAX



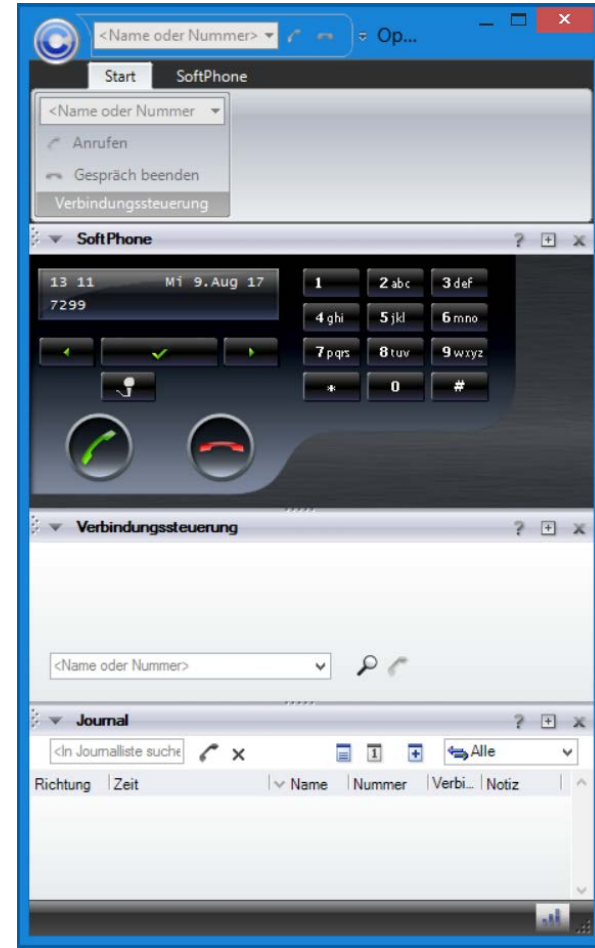
## Papier-FAX versenden

- Über FAX-Gerät
- Oder per PDF als Anhang (Scan)

# PRAXISTEIL

## Zweitanruf

- 1) Zweitanruf deaktivieren
- 2) Rufumleitung einrichten



# Bitte testen Sie...

## Machen Sie sich bitte mit dem Client vertraut und testen Sie

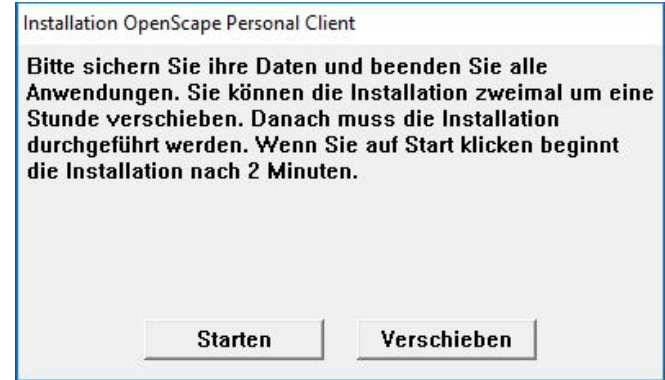
- Sie haben nun Ihr Headset.
- Nach der Schulung bekommen Sie den Client.
- Extern kann telefoniert werden.  
Rufen Sie jemanden an, sieht dieser Ihre bisherige Rufnummer: z.B.: +49 (421) 3671 - xxxx
- Sie können angerufen werden.  
Ihre Test-Rufnummer zur Erreichbarkeit ist:  
+49 (421) 2220 - xxxx



# Bitte testen Sie...

## Der Client wird installiert

- PC an, aber nicht angemeldet:  
Installation im Hintergrund
- Angemeldet:  
Installation dialogorientiert
- Zweimal Verschieben möglich,  
danach Installation ohne Nachfrage
- Nach Installation Icon auf Desktop



## Weitere Informationen



### Dokumentation im MSP Kundenbereich

- [MSP-Kundendokumentation TK-Anlage](#)
- [Tipps und Tricks](#)