

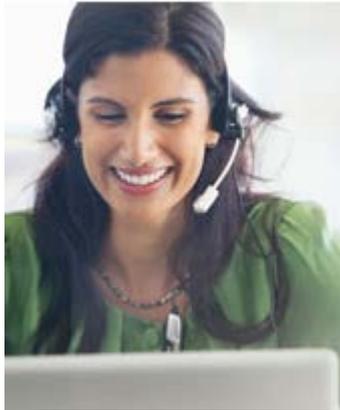
**MSP**...  
Medien  
Systempartner



## Agenda

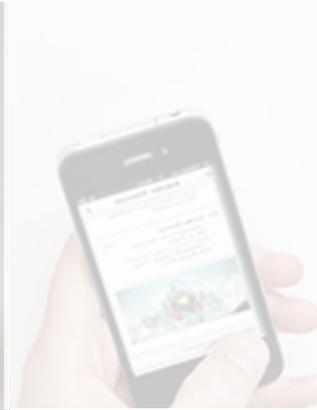
Vorstellung	Praxisteil
Der PC als Telefon	Softclient / Headset
Softphone-Beschreibung	Wie wird zukünftig telefoniert
Erweiterte Funktionen	Zweituanruf

# Moderne Kommunikationsanlage für die Mediengruppe Weser-Kurier



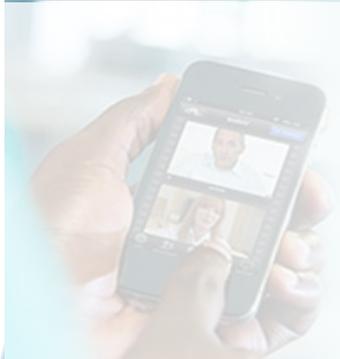
## VoIP

Unsere für alle IT-, Sprach- und Anwendungsumgebungen geeignete, umfangreiche Suite mit softwarebasierten Lösungsplattformen bietet sichere und skalierbare Kommunikationsfunktionen für bis zu 500.000 Benutzer.



## Unified Communications

Steigern Sie Ihre Teamproduktivität mit einem flexiblen Modell, das eine unkomplizierte und kostengünstige Erweiterung der UC-Kernfunktionen um zusätzliche Funktionalität ermöglicht.



## Mobility

Revolutionieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen, indem Sie Mobility-Funktionen in alltägliche Geschäftsabläufe einbinden und die Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern.



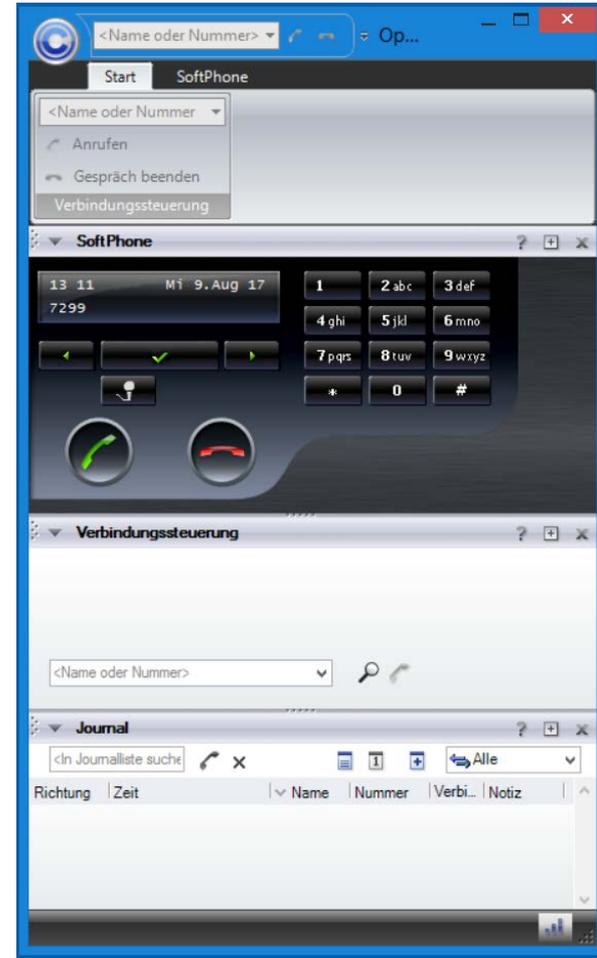
## Sprachnachrichten

Viel mehr als eine Mailbox: Unified Messaging steigert die Produktivität und Reaktionsschnelligkeit der Mitarbeiter, indem es einen zentralen Posteingang für sämtliche Nachrichten bereitstellt – egal ob Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten oder SMS.

# Der PC als Telefon

## Softphone statt Telefon

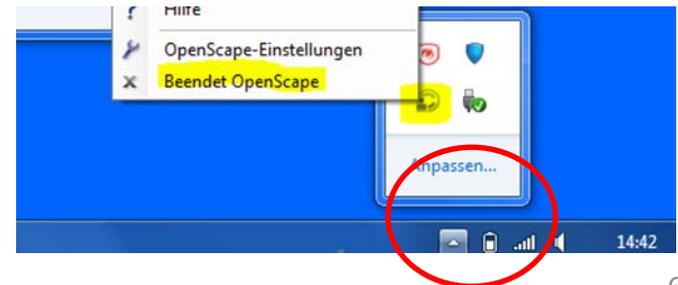
- Der PC wird zum Telefon
- IP Telefonie
- Wie Skype- oder WhatsApp-Telefonie ...



# Softclient starten

## An- / Abmelden

- Programm starten:
  - Doppelklick auf Desktop-Icon
  - oder
  -  und „S“ zum Suchen.
  - OpenScape...
- Fenster schließen:
  - X zum schließen
  - Telefonie bleibt verfügbar.
- Programm beenden:
  - Im **System-Tray** unten rechts.
  - Telefonie nicht mehr verfügbar.



# Softclient starten

## Headset anschließen (Teil I)

- Nur beim ersten Start:  
OpenScape  
Desktop Client  
starten und  
2 x Klick auf OK



**Profilerstellung** ? x

Profil

Geben Sie einen Namen für das neue Profil ein.

Profilname: OPENSCAPE

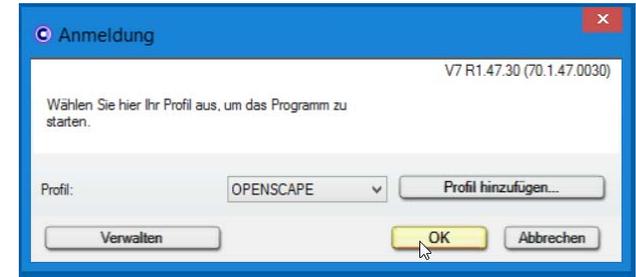
Zentralkonfiguration

Geben Sie die Kennung des Clients zum automatischen Laden der Konfigurationsdaten ein.

Kennung: MSP\testk

OK Abbrechen

- Headset anschließen



**Anmeldung** x

V7.R1.47.30 (70.1.47.0030)

Wählen Sie hier Ihr Profil aus, um das Programm zu starten.

Profil: OPENSCAPE Profil hinzufügen...

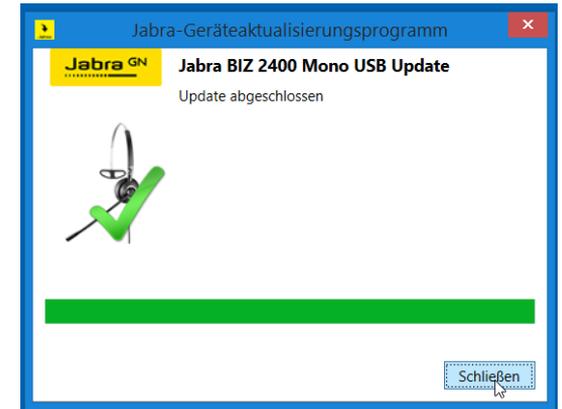
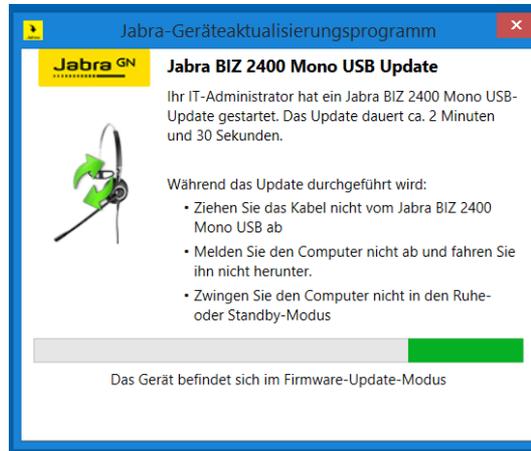
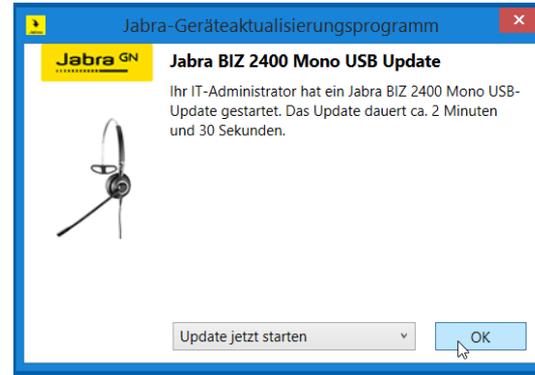
Verwalten OK Abbrechen

# Softclient starten



## Headset anschließen (Teil II)

- USB-Update bestätigen
- **WICHTIG:** Vorgang nicht unterbrechen, da sonst die Hardware Schaden nimmt

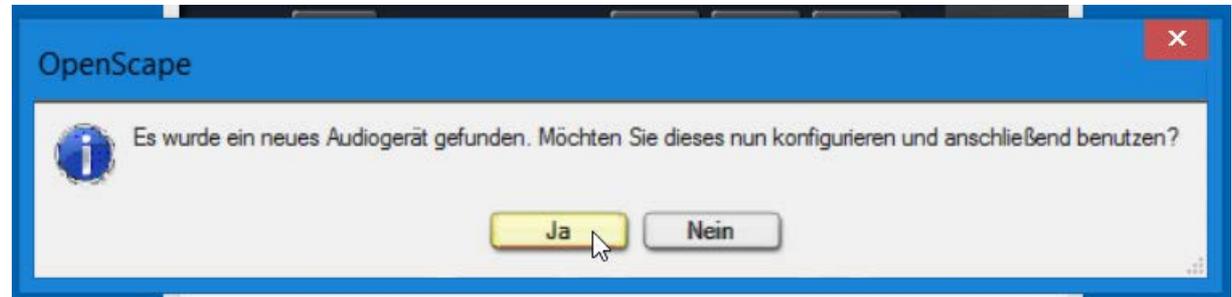


# Softclient starten



## Headset anschließen (Teil III)

- Blinkendes Notensymbol anklicken
- Audiogerätekonfiguration durchführen



# Softclient starten



## Headset anschließen (Teil IV)

### ➤ Schema bestätigen

Schema hinzufügen

Bezeichnung: Jabra BIZ 2400 Mono USB

Sprachaufnahme: Mikrofon (Jabra BIZ 2400 Mono U)

Sprachausgabe: Lautsprecher (Jabra BIZ 2400 Mo)

Zusatzlautsprecher:

Signalausgabe: Lautsprecher (Jabra BIZ 2400 Mo)

Steuerung: Jabra

Echokompensation  Aktivieren

Verzögerung der Echokompensation 0

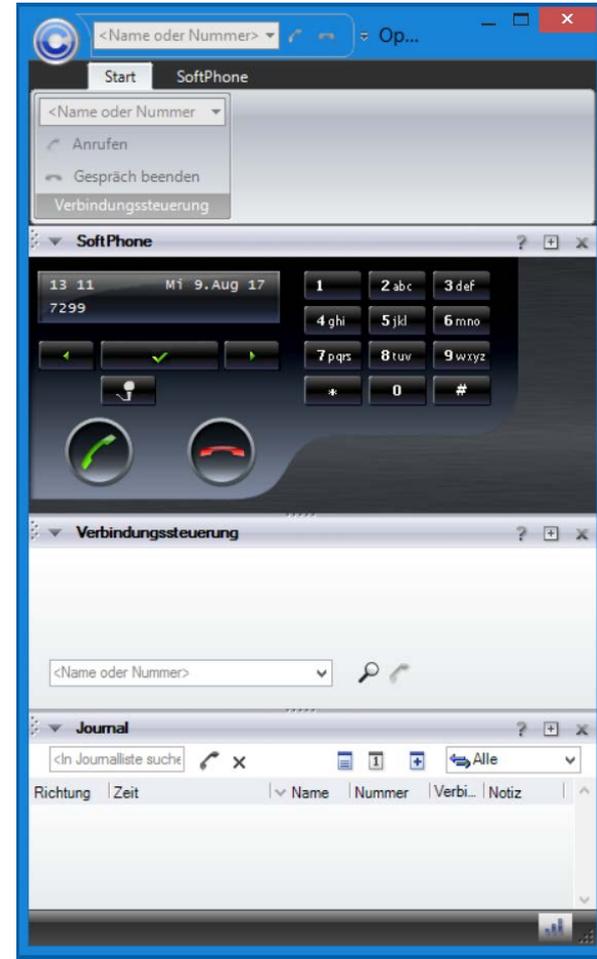
Übernimmt die Eingaben für das Audio-Schema.

OK Abbrechen

# PRAXISTEIL

## Softclient & Headset

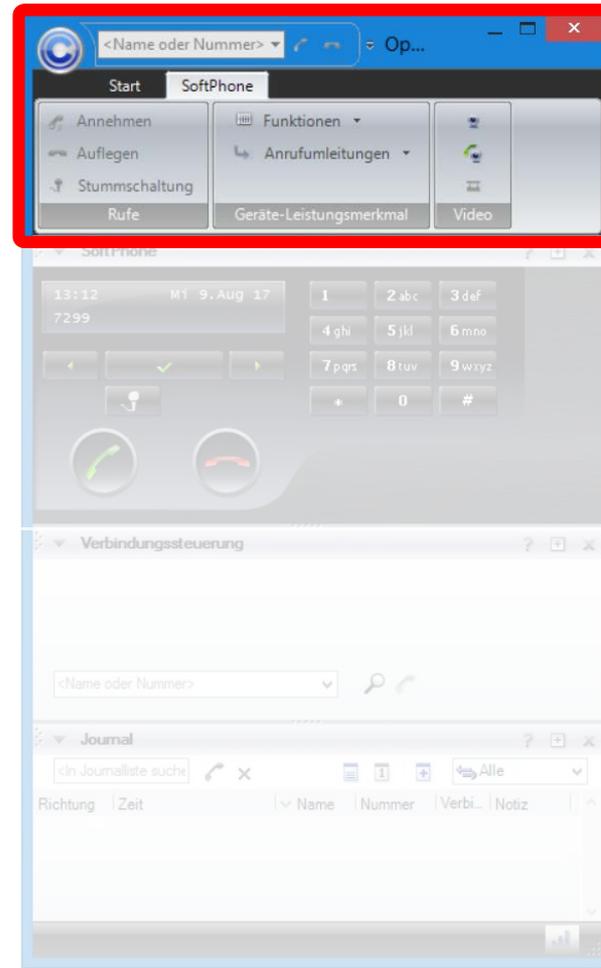
1. OpenScape Desktop Client starten
2. Headset anschließen und konfigurieren



# Softphone-Beschreibung

## Funktionssteuerung

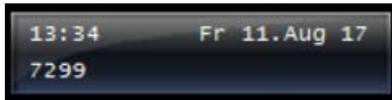
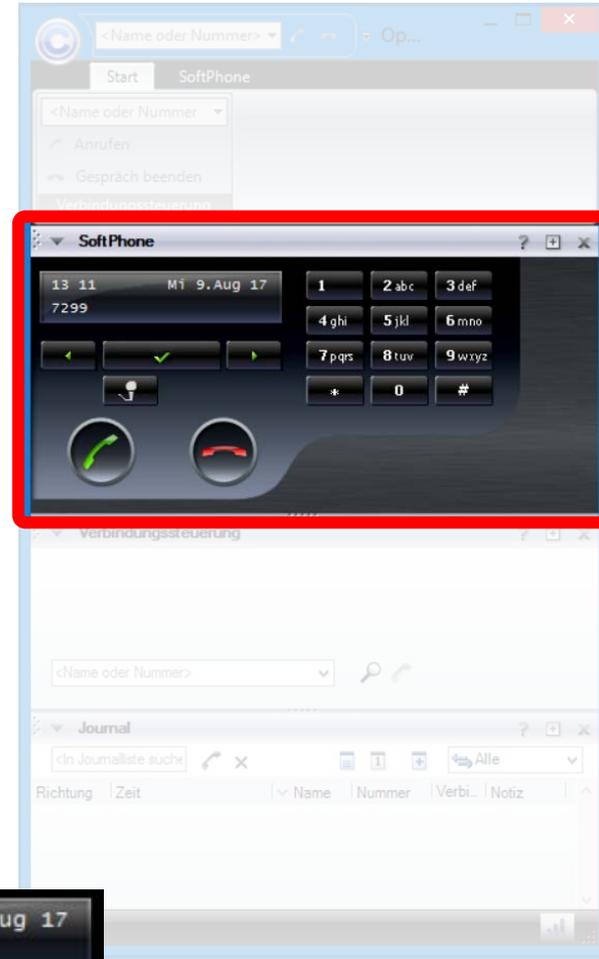
- Zwei Reiter
  - „Start“ zum Telefonieren
  - „Softphone“ für Einstellungen



# Softphone-Beschreibung

## Softphone

- Darstellung wie gewohnt
- Display:
  - Uhr, Datum
  - Eigene Rufnummer
- Aktive Umleitung:  
Wechsel der eigenen Rufnummer und der Umleitungsnummer.

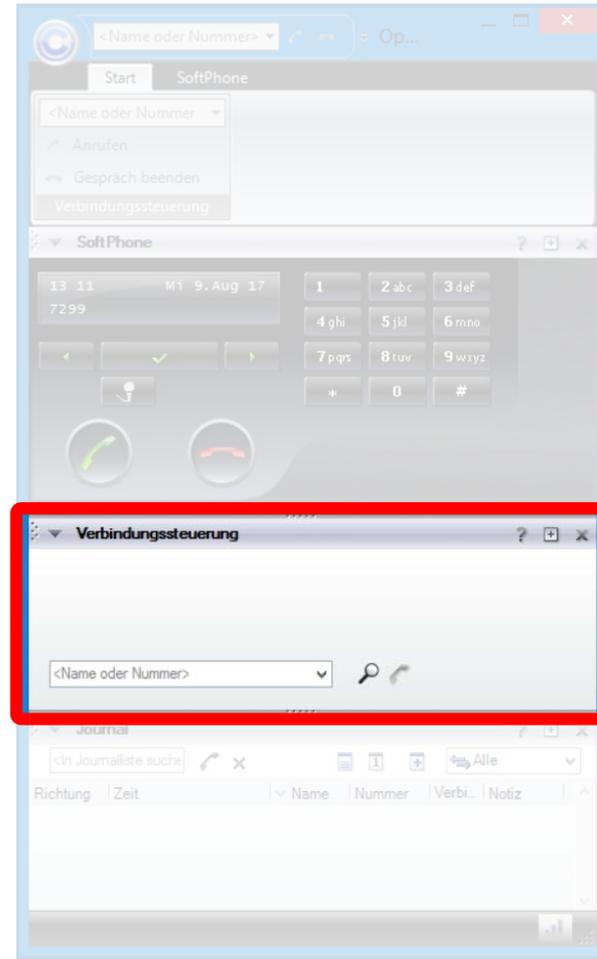


# Softphone-Beschreibung

## Verbindungssteuerung

- Suche nach internen Kontakten
- Rufnummern im Format +49 421 3671 xxxx markieren und mit Kurztastenkombination [Strg] [ 1 ] wählen

ten Schmidt  
ig TechnikTelefon: +49 441 9988 5930  
r: 801  
on.schmidt@omen.de

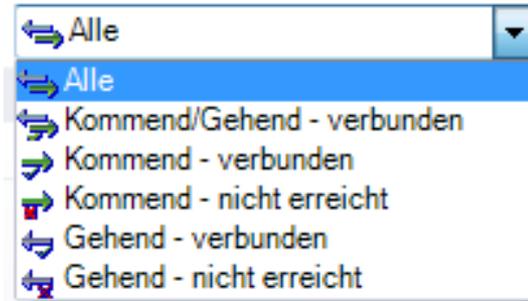


# Softphone-Beschreibung

## Journal

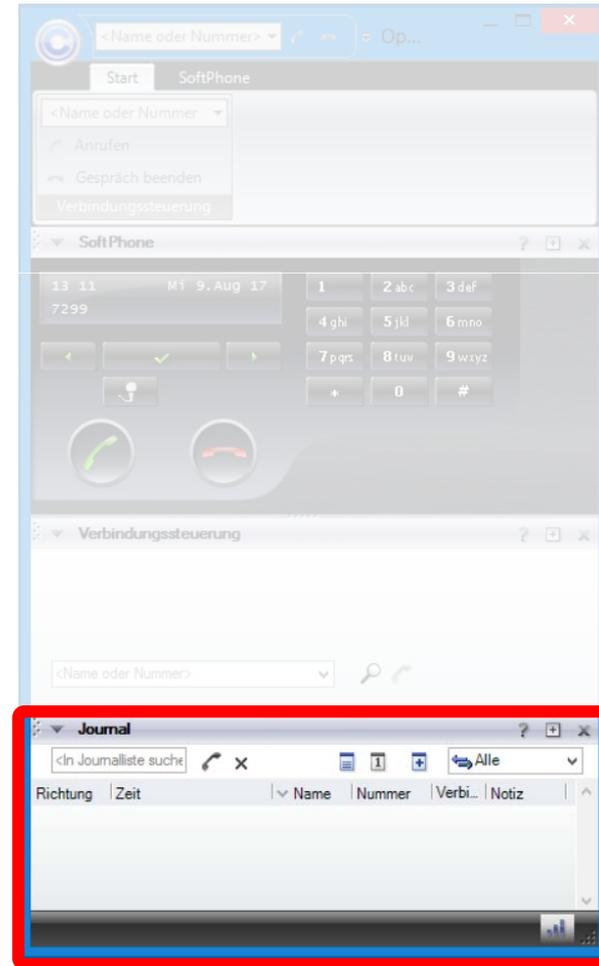
- Erweiterte Anrufliste mit Rückrufmöglichkeit

- Filter:



- Sortierung:

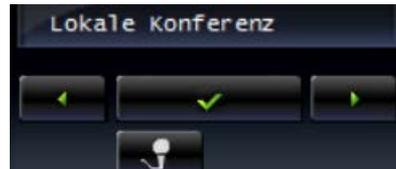
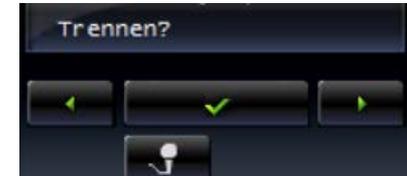
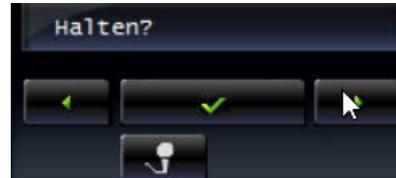
Richtung | Zeit | Name | Nummer | Verbindungszeit | Notiz | Aufnahmen



# Softphone-Beschreibung

## Weiterverbinden / Makeln

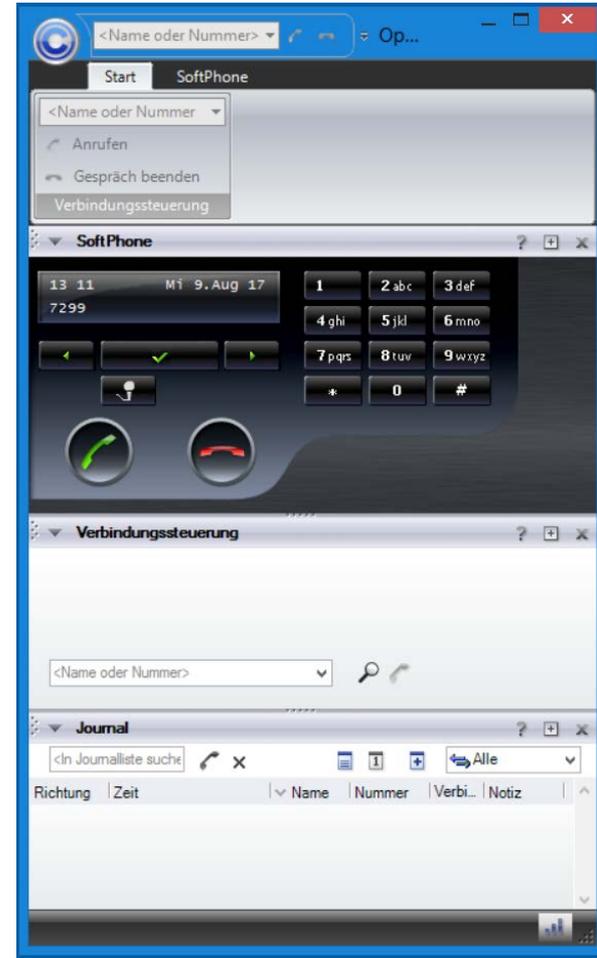
- Gesprächsannahme
- Blättern mit Pfeiltasten:  
Halten?, Trennen?,  
Lokale Konferenz, Rückfrage zu?  
Übergeben an?
- Ausführen mit Klick



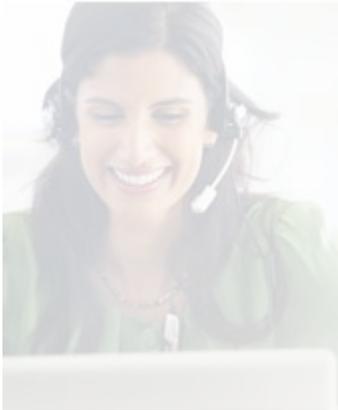
# PRAXISTEIL

## Wie wird zukünftig telefoniert?

- 1) Gespräch aufbauen
- 2) Gespräch annehmen
- 3) Wahl aus Journal



# Moderne Kommunikationsanlage für die Mediengruppe Weser-Kurier



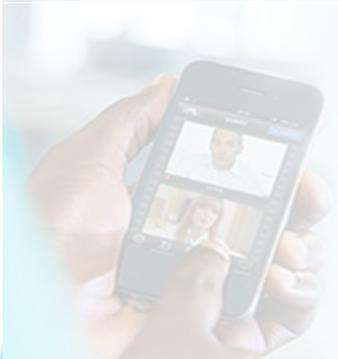
## VoIP

Unsere für alle IT-, Sprach- und Anwendungsumgebungen geeignete, umfangreiche Suite mit softwarebasierten Lösungsplattformen bietet sichere und skalierbare Kommunikationsfunktionen für bis zu 500.000 Benutzer.



## Unified Communications

Steigern Sie Ihre Teamproduktivität mit einem flexiblen Modell, das eine unkomplizierte und kostengünstige Erweiterung der UC-Kernfunktionen um zusätzliche Funktionalität ermöglicht.



## Mobility

Revolutionieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen, indem Sie Mobility-Funktionen in alltägliche Geschäftsabläufe einbinden und die Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern.



## Sprachnachrichten

Viel mehr als eine Mailbox: Unified Messaging steigert die Produktivität und Reaktionsschnelligkeit der Mitarbeiter, indem es einen zentralen Posteingang für sämtliche Nachrichten bereitstellt – egal ob Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten oder SMS.

# Erweiterte Funktionen

## Voicebox

### Einrichtung

- über Rufnummer 5302
- PIN eingeben: „000000“
- PIN ändern → „#“
- Eigenen Namen aufsprechen

### Aktivierung

- Umleitung auf 5300



Anrufumleitung hinzufügen

Art:	nicht erreichbar
Ziel:	5300
Optionaler Text:	Mailbox wenn PC aus

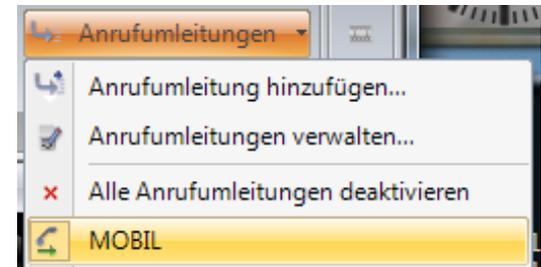
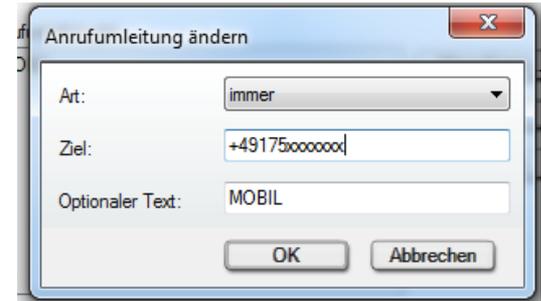
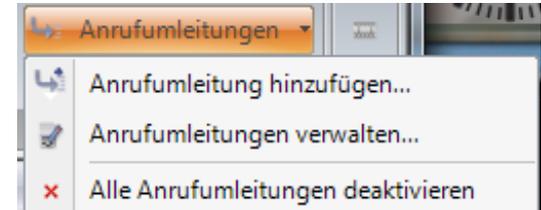
OK    Abbrechen



# Erweiterte Funktionen

## Anrufumleitungen I

- Client im Reiter „SoftPhone“
- Umleitungsart
- Umleitungsziel
- Umleitung auswählen





## Anrufumleitungen II

- PC ausgeschaltet oder eigene Rufnummer besetzt:  
Bitte Anrufumleitung einlegen, sonst erfolgt Hinweis an Anrufer  
„Diese Rufnummer ist zur Zeit nicht verfügbar.“
- Rufumleitung entweder auf andere Rufnummer  
oder auf eigene Voicebox einrichten
- HINWEIS: Bei Kettenumleitung (A nach B, B nach C und dieser auf Voicebox)  
greift jeweils die eigene Voicebox.

## Zweitanruf (Anklopfen)

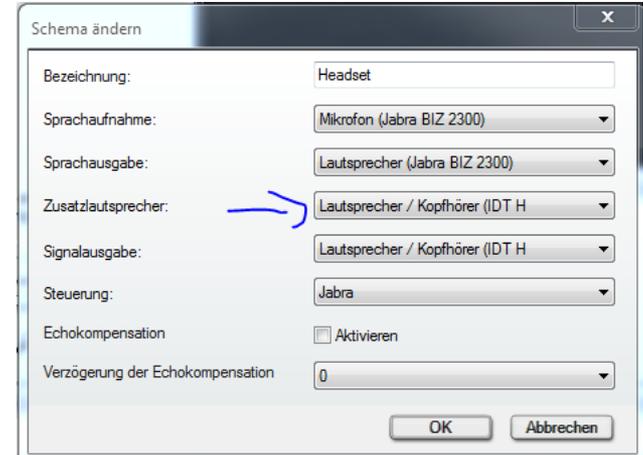
- Ist standardmäßig aktiviert (gelb bedeutet aktiviert)
- Kann per Klick deaktiviert werden
- Ist standardmäßig ohne Signalton konfiguriert
- Ton kann per Klick aktiviert werden



# Erweiterte Funktionen

## Zusatzlautsprecher / Mithören am PC

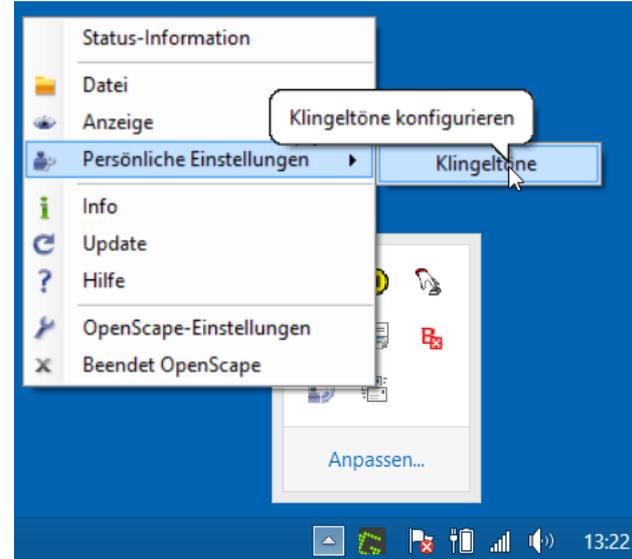
- Möglich über PC-Lautsprecher
- Anpassung in Konfiguration
- Button Zusatzlautsprecher



# Erweiterte Funktionen

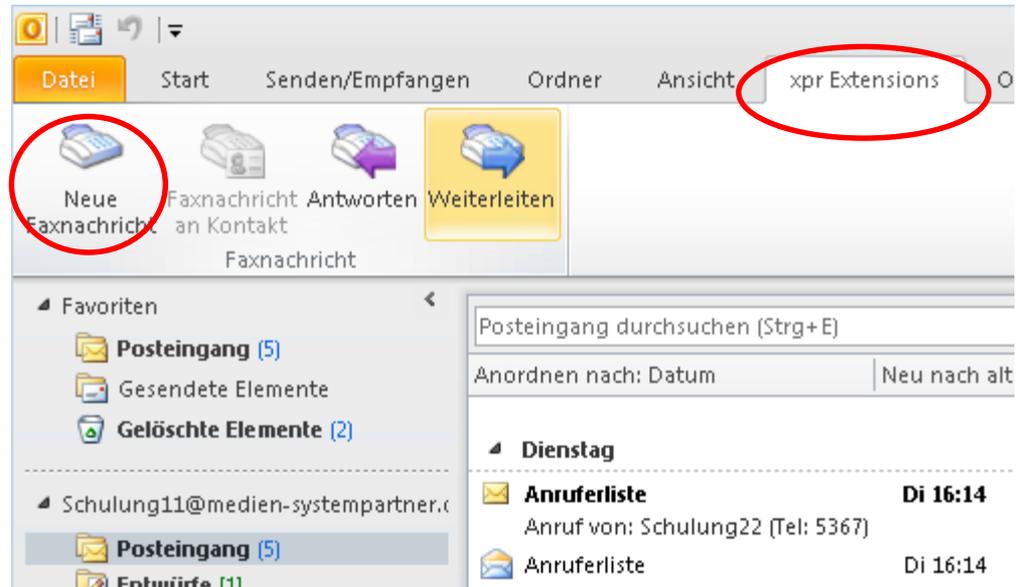
## Klingeltöne ändern

- Persönliche Einstellungen
- Klingeltonnutzung aktivieren
- Klingelton wählen



## Elektronisches FAX erstellen / versenden

- über Outlook
- Reiter [xpr Extensions]



# FAX

## Elektronisches FAX erstellen / versenden

### Empfänger

- FAX Kontakt auswählen
- Faxnummer manuell
- PDF-Dokumente
- Mailbody leer lassen

Rufnummernformat beachten.  
z.B. +49 421 9579 7xxx

Empfangsbestätigung per Mail

Unbenannt - Fax (HTML)

Suchen:  Nur Name  Mehr Spalten **Adressbuch**

Kontakte - Schulung11@medien-systempartn... **Erweiterte Suche**

Name	Anzeigenname	E-Mail-Adresse
Schulung02	Schulung02 (Schulung02@medien-sy...	Schulung02@medien-systempartner...
Schulung02	Schulung02 (Fax Geschäft)	Schulung02@+49 4219579-5347
Schulung03	Schulung03 (Schulung03@medien-sy...	Schulung03@medien-systempartner...
Schulung03	Schulung03 (Fax Geschäft)	Schulung03@+49 4219579-5348
Schulung04	Schulung04 (Schulung04@medien-sy...	Schulung04@medien-systempartner...
Schulung04	Schulung04 (Fax Geschäft)	Schulung04@+49 4219579-5349
Schulung05	Schulung05 (Schulung05@medien-sy...	Schulung05@medien-systempartner...
Schulung05	Schulung05 (Fax Geschäft)	Schulung05@+49 4219579-5350
Schulung06	Schulung06 (Schulung06@medien-sy...	Schulung06@medien-systempartner...
Schulung06	Schulung06 (Fax Geschäft)	Schulung06@+49 4219579-5351
Schulung07	Schulung07 (Schulung07@medien-sy...	Schulung07@medien-systempartner...
Schulung07	Schulung07 (Fax Geschäft)	Schulung07@+49 4219579-5352
Schulung08	Schulung08 (Schulung08@medien-sv...	Schulung08@medien-systempartner...

An... (Fax) > Schulung07 (Fax Geschäft)

Cc... (Mail) ->

OK Abbrechen



## Rufnummernformate nach [E.164](#) bzw. [E.123](#) oder [DIN5008](#)

Rufnummern müssen angepasst werden

- Format: +49 421 3671 1234
- Persönliches Adressbuch / persönliche Kontakte
- Rufnummern wie auch FAX- und Mobilnummern
- Eigene Signatur
- Fortlaufende Aufgabe (immer wenn man mal einen Kontakt nutzt)
- Anrufe im Außenstandort zum Ortsnetz:  
wie beim Mobiltelefon Vorwahl notwendig

# FAX



## Papier-FAX versenden

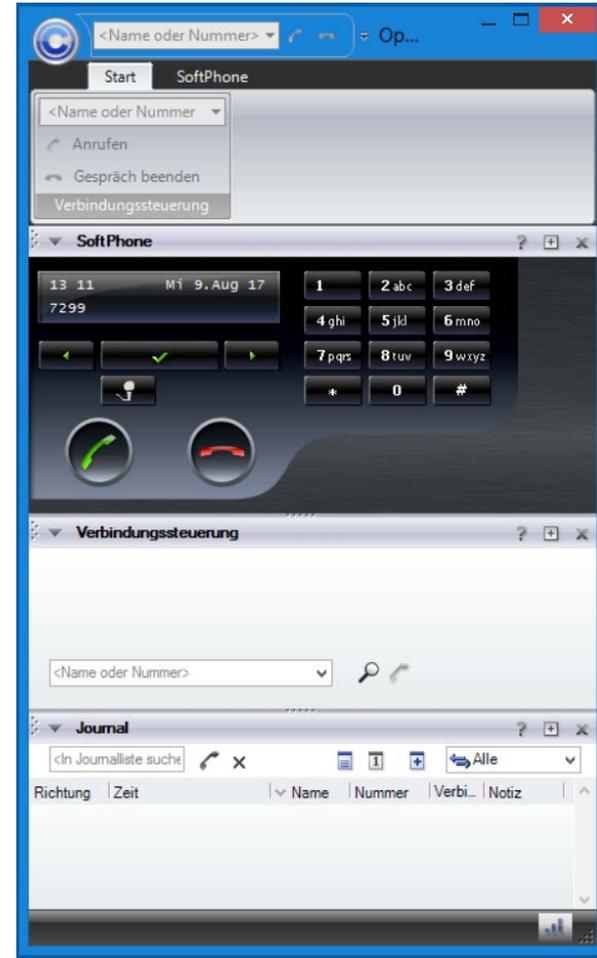
- Über FAX-Gerät
- Oder per PDF als Anhang (Scan)



# PRAXISTEIL

## Zweitanruf

- 1) Zweitanruf deaktivieren
- 2) Rufumleitung einrichten



## Bitte testen Sie...

### Machen Sie sich bitte mit dem Client vertraut und testen Sie

- Sie haben nun Ihr Headset.
- Nach der Schulung bekommen Sie den Client.
- Extern kann telefoniert werden.  
Rufen Sie jemanden an, sieht dieser Ihre bisherige Rufnummer: z.B.: +49 (421) 3671 - xxxx
- Sie können angerufen werden.  
Ihre Test-Rufnummer zur Erreichbarkeit ist:  
+49 (421) 2220 - xxxx



# Bitte testen Sie...



## Der Client wird installiert

- PC an, aber nicht angemeldet:  
Installation im Hintergrund
- Angemeldet:  
Installation dialogorientiert
- Zweimal Verschieben möglich,  
danach Installation ohne Nachfrage
- Nach Installation Icon auf Desktop

Installation OpenScape Personal Client

Bitte sichern Sie ihre Daten und beenden Sie alle Anwendungen. Sie können die Installation zweimal um eine Stunde verschieben. Danach muss die Installation durchgeführt werden. Wenn Sie auf Start klicken beginnt die Installation nach 2 Minuten.

Starten

Verschieben



# Weitere Informationen



## Dokumentation im MSP Kundenbereich

- [MSP-Kundendokumentation TK-Anlage](#)
- [Tipps und Tricks](#)