

Bildsprache/Rollen



Rollen

- Flugmanager
- Pilot
- Fluglotse
- Ramp-Agent
- Flugbegleiter
- Passagier

Flugmanager/in



- Führungskräfte
 - Motivator für Piloten & Stewards
 - Motivator für Team
 - Schafft notwendige Freiräume
 - Identifizieren typischer Use Cases

Ramp-Agent



- Roll-Out-Koordinator & Ansprechpartner (Team)
 - Bereitet mit dem Projektteam den Roll-Out vor
 - Planung und Freigabe des/der Umstellungstermine

Fluglotse



- Koordinator & Ansprechpartner für das Team
 - Bereitet aus dem Projektteam den Roll-Out vor
 - Ansprechpartner für Fragen und bei Notfällen

Pilot/in



- Early Adopter als Multiplikatoren & Key User innerhalb eines Bereiches/Teams
 - Vorbild – Nutzung neuer Möglichkeiten
 - Motivator für Team
 - Ansprechpartner für Team
 - Fordert notwendige Freiräume ein
 - Identifizieren typischer Use Cases

Flugbegleiter/in



- Power User innerhalb eines Teams
 - Ansprechpartner für Passagiere bei Fragen
 - Zeigt Einsatzmöglichkeiten auf
 - Eskalation an Fluglotsen bei Problemen

Passagier

- Teammitglieder

