

# Hardware-Reset (HP Laptop)

Ein Hardware-Reset kann bei Probleme mit der Dockingstation, angeschlossenen USB-Geräten (Headset, Scanner, Maus, Tastatur etc.) und sonstigen Instabilitäten des Laptops helfen. Die lokalen Daten auf dem Laptop werden mit diesem Reset nicht gelöscht.

**Folgende Schritte in dieser Reihenfolge durchführen:**

- fahren Sie den Laptop runter.
- ziehen Sie bitte alle angeschlossenen Geräte von Laptop ab. Auch die Stromverbindung.
- jetzt halten Sie bitte den Einschaltknopf für min. 40 Sekunden gedrückt.
- bitte jetzt nicht gleich wieder anschalten, sondern min. 60 Sekunden warten! Sie werden beobachten können, dass z.B. der Bildschirm eventuell hell wird oder die Lampen an der Tastatur kurz aufleuchten.
- danach können Sie das Gerät wieder starten und der Fehler sollte (hoffentlich) behoben sein.