

Anleitung zum Aktivieren des AL- und Schlechtwetterroutings

Aktivierung erfolgt über den OSCC-Manager

Info: Schlechtwetter oder Auslieferungsverzögerung kann für die Piloten Leserservice und Zentrale aktiviert werden

1) Design-Center / Reiter Sprache / Komponenten / Andere

Manager - OpenScope Contact Center Enterprise

Design Center

Sprache - Warteschlangen

Sprach-Warteschlangen sind logische Container, in denen Anrufe auf ihre Bearbeitung warten.

Name /	Beschreibung	Primäre Gruppe	Anzahl der Ü
Abocard		Leserservice	3
Aboservice		Aboservice	4
Achim Kurier		Achim	4
Animod		Animod	1
Annahmestellen		AS	1
Anzeigen VIP		AS	1
Anzeigenservice		AS	1
Bundesweit	nicht genutzt	NWT	2
Citipost		Citipost	1
Citipost 2		Citipost	1
Comnet Test		Comnet Test	0
Delmenhorster Kurier		Delmenhorst	4
Die Amtliche		Amtliche	2
Die Norddeutsche		Nord	4
E-Paper		techn. Support	4
Extramarkt		AS	1
Familienteam		FT	4
Fehlerwarteschlange	Fehler im Routing	Zentrale 3	0
Finanzen		Zentrale	3
Frühdienst BZZ		Frühdienst	0
Frühdienst BZZ Überlauf		Zentrale	3
Frühdienst PLB		Frühdienst	0
Frühdienst PLB Überlauf		Zentrale	3
Google Adwords		Outbound	4
Handelswaren		Zentrale 3	0

2) „Verbindung mit Routingkonzept“ / rechte Seite: das entsprechende Routingkonzept (hier „Leserservice“) mit Doppelklick auswählen

3) Drop-Down-Menü bei „Verbinden mit Ablauf“: hier den entsprechenden Ablauf „Leserservice AL“ (Auslieferungsverzögerung) oder „Schlechtwetter“ auswählen.

