

Anleitung zum Aktivieren des AL- und Schlechtwetterroutings

Aktivierung erfolgt über den OSCC-Manager

Info: Schlechtwetter oder Auslieferungsverzögerung kann für die Piloten Leserservice und Zentrale aktiviert werden

1) Design-Center / Reiter Sprache / Komponenten / Andere

The screenshot shows the 'Manager - OpenScope Contact Center Enterprise' interface. The 'Design Center' is active, and the 'Sprache - Warteschlangen' (Language - Waiting Lines) view is selected. The left sidebar shows a tree view with 'Komponenten' (Components) expanded to 'Andere' (Others). The main area displays a table of waiting lines.

Name /	Beschreibung	Primäre Gruppe	Anzahl der Üb
Abocard		Leserservice	3
Aboservice		Aboservice	4
Achimer Kurier		Achim	4
Animod		Animod	1
Annahmestellen		AS	1
Anzeigen VIP		AS	1
Anzeigenservice		AS	1
Bundesweit	nicht genutzt	NWT	2
Citipost		Citipost	1
Citipost 2		Citipost	1
Comnet Test		Comnet Test	0
Delmenhorster Kurier		Delmenhorst	4
Die Amtliche		Amtliche	2
Die Norddeutsche		Nord	4
E-Paper		techn. Support	4
Extramarkt		AS	1
Familienteam		FT	4
Fehlerwarteschlange	Fehler im Routing	Zentrale 3	0
Finanzen		Zentrale	3
Frühdienst BZZ		Frühdienst	0
Frühdienst BZZ Überlauf		Zentrale	3
Frühdienst PLB		Frühdienst	0
Frühdienst PLB Überlauf		Zentrale	3
Google Adwords		Outbound	4
Handelswaren		Zentrale 3	0

2) „Verbindung mit Routingkonzept“ / rechte Seite: das entsprechende Routingkonzept (hier „Leserservice“) mit Doppelklick auswählen

3) Drop-Down-Menü bei „Verbinden mit Ablauf“: hier den entsprechenden Ablauf „Leserservice AL“ (Auslieferungsverzögerung) oder „Schlechtwetter“ auswählen.

Manager - OpenScope Contact Center Enterprise

Datei Bearbeiten Ansicht Start Extras Aktionen Fenster Hilfe

Administration Center Broadcast Center Report Center Design Center Telefonie-Center

Design Center

Sprache | Callback

Designs

- Routingkonzept-Abläufe
- Warteschlangenprozess-Abläufe

Komponenten

- Entscheidung
- Call Director
- Routing
- Kontaktdaten
- Andere
 - Verbindung mit Routingkonzept **5.**
 - Verbindung mit Warteschlangenprozess
 - Warteintervall
 - Standardbehandlung
 - Callback einrichten

Ressourcen

- Warteschlangen
- Aggregate
- Überwachte Ziele
- Überwachte Ursprünge
- WAV-Dateien

Sprache - Verbindung mit Routingkonzept

Komponenten Verbindung mit Routingkonzept Sprache werden verwendet, um die Verbindung zu anderen Routingkonzept-Abläufen Sprache herzustellen. Mehr | Hinweise ausblenden

Verbindung zu Routingkonzept Sprache: zu ...

Allgemein | Abläufe

Komponente zum Verbinden von Routingkonzept-Abläufen konfigurieren

Komponente

Name: zu Leserservice

Beschreibung:

Verbinden mit

Ablauf: **7.**

- Leserservice
- Leserreisen
- Leserservice
- Leserservice AL
- Leserservice Schlechtwetter
- Lesertelefon
- LocaFox
- Magazine
- MVS

Name /

- zu KDW Reklä
- zu KDZ
- zu KDZ Info
- zu KundZu
- zu Leserreisen **6.**
- zu Leserservice
- zu Lesertel.
- zu LocaFox
- zu MVS
- zu NWT
- zu NWT VVK
- zu Outbound Anz.
- zu Outbound Abok.
- zu Outbound Nichtk.
- zu Printlogistik
- zu Reserve-Nummern
- zu RZH Achim
- zu RZH Del.
- zu RZH Nord
- zu RZH Reg.
- zu RZH Syke
- zu RZH Ver
- zu RZH Wüm
- zu Start MVS 2
- zu Testrouting A. Herz
- zu Trägerhotline
- zu VG