Smartphone-Umstellung von Exchange zu Exchange Online

Nach der Umstellung auf Exchange-Online gibt es kleinere Probleme, die man wie folgt lösen kann.

Startet man die Mail-App kommt er zur folgenden Meldung:



Geht man auf "Einstellungen ändern" muss man sich neu mit seinem Passwort anmelden.



Diese Anmeldung muss man dann mit dem Authenticator-App bestätigen.

Klappt es dort nicht muss man über die Einstellungen\Mail\Accounts\Exchange-Account auswählen und dort die Neuanmeldung durchführen.

Eins	stellun	gen	
Q Suc	chen		
iisses iP imbH &	hone wird von M Co.KG betreut u	ISP Medien Systempartner nd verwaltet: Weitere Infes	zur
edetionel	connula		
-	Pala Di	and comoldon	
	Konfigurie	none anmelden reiCloud, App Store etc.	
_			
-			
≁	Flugmodus	0	
<mark>}}</mark>	Flugmodus WLAN	FRITZIBox 5530 GK	>
 ▶ 	Flugmodus WLAN Bluetooth	FRITZIBOX 5530 GK	>
 ? ? ? ? 	Flugmodus WLAN Bluetooth	FRITZ!Box 5530 GK Ein	>
 * * * 	Flugmodus WLAN Bluetooth Mobilfunk	FRITZIBox 5530 GK Ein SIM fehlt	>
Image: Constraint of the second sec	Flugmodus WLAN Bluetooth Mobilfunk VPN	FRITZIBox 5530 GK Ein SIM fehlt	>
••• ••• ••• ••• •••	Flugmodus WLAN Bluetooth Mobilfunk VPN	FRITZIBox 5530 GK Ein SIM fehlt	
••• ••• ••• •••	Flugmodus WLAN Bluetooth Mobilfunk VPN	FRITZIBox 5530 GK Ein SIM fehlt	

SIV ferit ₹	01:52	C HE
	Einstellungen	
-		
1	Passwörter	>
	Mail	>
	Kontakto	>
	Kalender	>
-	Notizen	>
-	Erinnerungen	>
<u>~</u>	Freeform	2
*	Sprachmemos	>
8	Telefon SIM fehlt	2
	Nachrichten	>
	FaceTime	>
0	Safari	>
20	Aktien	5

SIM fehlt	ř	01:33		Q 🚺
K Einster	ellungen	Mail		
"MAIL	" ZUGRIFF ERL	AUBEN		
	Siri & Such	ien		>
	Mitteilunge Banner, Kennz	eichen		>
(Կ»)	Mobile Dat	en		$\mathbf{)}$
Acco	ounts		1	>
E-MAI	L-LISTE			
Vorse	chau		2 Zeilen	>
An/K	opie anzeig	en	0	
Strei	chgesten			>
NACH	RICHTEN			
Lösc	hen bestätig	gen	0	
Date	nschutz			>
SIM fehlt 🤻	•	01:33		
< Mail	4	Accounts		
ACCO	UNTS			
Exch Mail, H	ange MSP Kontakte, Kaler	ıder, Erinneri	ungen, Notizen	>
Acco	ount hinzufü	gen		×
-				
Date	nabgleich		Push	>

Auch hier kommt beim Hinzufüge die Anmeldung an die Domäne hoch.

Dort muss man sich dann mit der E-Mail Adresse und seinem Passwort neu anmelden.

Hier schlägt dann auch die Multi-Faktor-Authentifizierung durch und man muss die Anmeldung damit bestätigen.

Es dauert dann einen Moment, bis das Konto wieder vollständig synchronisiert wurde.

In der Outlook-App muss das Konto einmal gelöscht und neu hinzugefügt werden.

Dazu startet man die Outlook-App und löscht unter den Einstellungen das Konto.

Bei der Abfrage dann "Nur von diesem Gerät" auswählen.

Danach erscheint das Konto schon wieder und man muss es nur noch hinzufügen.

Auch hier die Multi-Faktor-Authentifizierung durch und man muss die Anmeldung damit bestätigen.





×	Einstellungen	
Allg	jemein	
Hilf	e und Feedback	>
Co	pilot	0
Sta	ndard-Mail-App festlegen	
E-M	fail-Konten	
0	Office 365 orest.pramor@medien-system	partner
E-N	Mail-Konto hinzufügen)
Spe	icherkonten	
•	OneDrive orest.pramor@medien-system	partner >
Spe	eicherkonto hinzufügen	
E-N	fail	
<	Exchange	
Infor	mationen	
E-M	ail karl.testmann@medie	n-system
Beso	chreibung	MSP
Kont	peinstellungen	
Auto	matische Antworten	Aus >
Exte	rne Bilder blockieren 💿	
Kont	akte speichern ③	
Nacl	hrichten melden	Fragen >
Sync	chronisierungsprobleme? Ve Ihr Konto zurückzusetz	rsuchen Sie, en.
	The second second second second	n
	Konto zurücksetze	
1	Konto zurücksetze	arbeiten

Vorkommende Probleme:

Es kann mal vorkommen, dass es so nicht funktioniert und man die Outlook-App einmal deinstallieren und dann über die App

Apps@Work



Office Apps

📶 Telekom.de 奈	11:24	86 % 🔳	P	
MSP.	Apps@Work	Q		
Empfohlene Apps	Alles anzeigen >			
-T >	<u>ب</u>	CONNECT	N	
Jira Data Confluer Center and Data MSP, Tools MSP, Too	DocuSign: Unterlagen Office App	Check Point MS Capsule Se Tools MS	SF SF	
Kategorien		Alles anzeigen >		
Tools	Offic	Office Apps		



Microsoft Outlook

III Telekom.d	e 奈	11:24	86 % 🔳		
Zurück	Office Apps		\rightarrow		
	Microsoft (Office Apps ☆☆☆☆☆	OneDrive	INST/	ALLIERT	
N	Microsoft (Office Apps ☆☆☆☆☆	OneNote	INSTA		
0	Microsoft (Office Apps ☆☆☆☆☆	Outlook (0)	INST/	ALLIERT	
•	Microsoft F Office Apps ☆☆☆☆☆	PowerPoint (0)	INST	ALLIERT	
s	Microsoft S Office Apps	SharePoint	VORAUSB	EZAHLT	
Home	L L Kategorien	Q Suchen	Aktualisier	ungen	
AA	m.medier	n-systemp	artner.de	S	
<	>	₾	m	G	

wieder installieren muss.

Danach muss man das Konto, wie beschrieben, wieder hinzufügen.

Ebenfalls kann es sein, das sich die Kalendereinträge in Outlook nicht mehr mit Microsoft Teams synchronisieren.

Hier hilft es dann, die Teams-App zu deinstallieren und über Apps@Work neu zu installieren.