MSP ServiceApp

Wir betreiben und pflegen Ihre IT regelmäßig und informieren Sie über das, was wir tun mit unserer MSP ServiceApp. Installieren Sie sich diese ganz einfach auf Ihr Smartphone. Der QR-Code bringt Sie direkt in den Store. Alternativ können Sie auch nach der MSP ServiceApp im Store suchen.

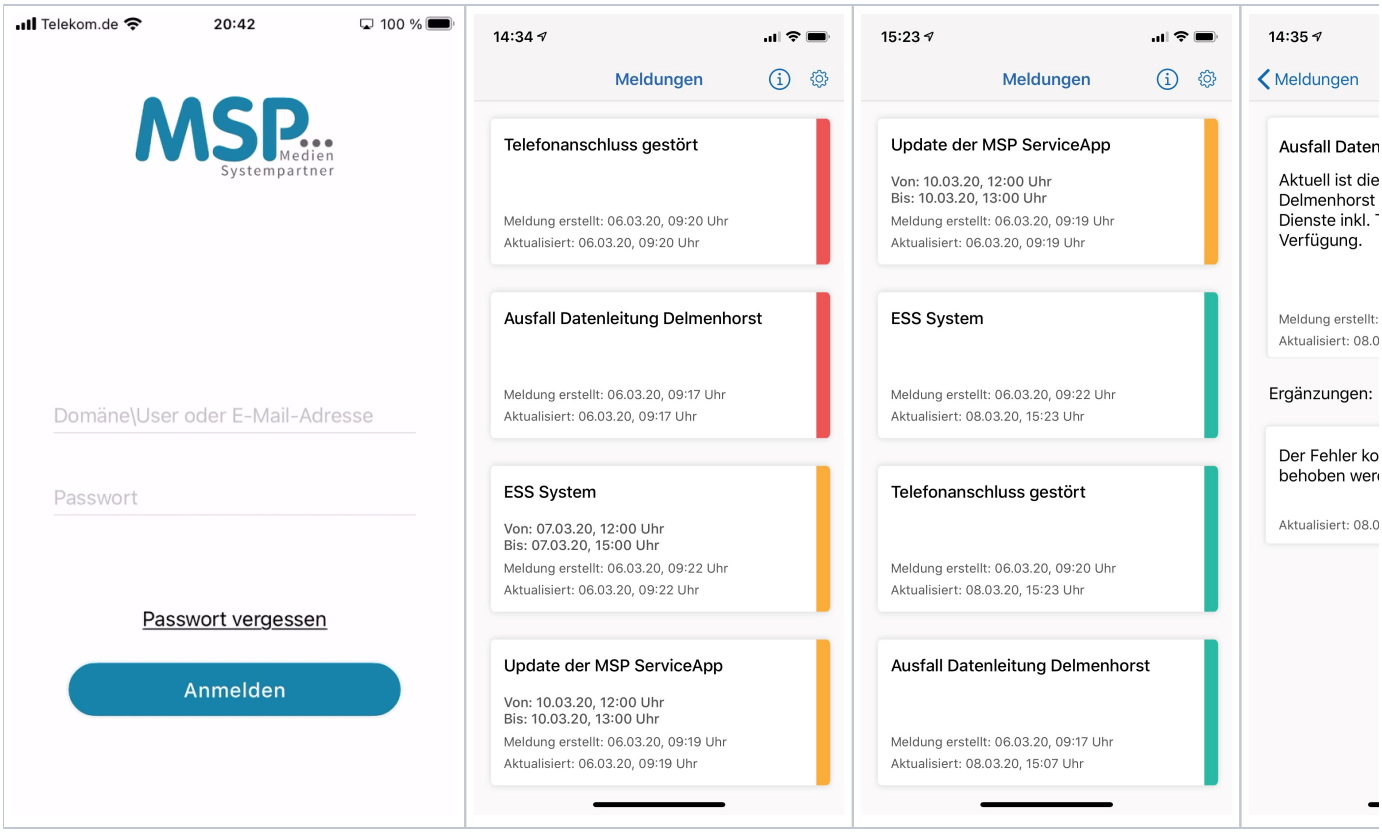
Apple iPhone	Android Smartphone
https://itunes.apple.com/de/app/msp-serviceapp/id1384372726?mt=8.	https://play.google.com/store/apps/details?id=de.apps28.msp.maintenance

Jetzt noch schnell die App aktivieren und sich anmelden:

- Auf dem ersten Bildschirm geben Sie
  a) Ihre Haupt-E-Mail-Adresse *oder*
  b) das Unternehmenskürzel (NWZ, WK, MSP, EZ, BM, HF) gefolgt von Ihrem Windows Anmeldenamen ein.

- Und nun noch das Passwort, welches Sie täglich an Ihrem PC verwenden.
- Schnell noch ein Klick auf dem „Anmelden" Knopf und Sie sind immer aktuell informiert.

Die Anmeldung an der ServiceApp	Übersicht Beispiel 1	Übersicht Beispiel 2	Störungsmeld



Wenn wir Ihnen die Nachrichten pushen dürfen, sind Sie noch schneller informiert.

Was bedeuten die Farben?

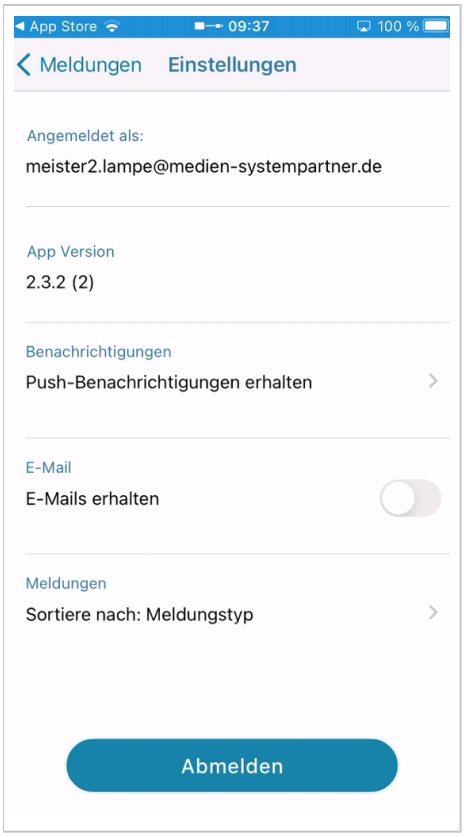
- Rote Meldungen sind aktuelle Störungen.
- Grüne Einträge zeigen kürzlich behobene Störungen oder erledigte Wartungsmaßnahmen.
- Wartungsankündigungen markieren wir orange.

Jede Nachricht ist anklickbar. So geben wir Ihnen auch noch ein paar Details zu den Meldungen.

Die Einstellungen

Die MSP ServiceApp speichert lokal auf dem mobilen Endgerät keine Daten, auch die Einstellungen werden zentral gespeichert und dem jeweiligen Nutzer zugeordnet. Klickt man rechts oben auf das Steuerrad, kommt man in die Einstellungen. Hier kann eingestellt werden, ob man neben der Information in der App auch eine E.-Mail bekommen möchte. Darüber hinaus kann hier die Listenreihenfolge nach Meldungstyp (wie bisher), der letzten Aktualisierung oder nach dem Erstellungsdatum sortiert werden.

Einstellungen der MSP ServiceApp



Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie uns einfach an.

Ihr MSP Service-Team

Eine Version zum Ausdrucken haben wir auch bereitgestellt:

- allgemein für alle Kunden
- angepasst für den Kunden Mediengruppe Nordwest-Zeitung
- angepasst für den Kunden Mediengruppe Weser-Kurier
- angepasst für den Kunden Brune-Mettcker
- angepasst für den Kunden Weser Wochenblatt Verlag (WWV bzw. ehemals KPS)
- angepasst für den Kunden Hochfrequenz
- angepasst für die Mitarbeiter der MSP Medien Systempartner