

Mein neues Smartphone - Neugeräte

Sie erhalten Ihr neues Smartphone inkl. dem regulär zum Gerät gehörenden Zubehör direkt von unserem Dienstleister TKD Solutions GmbH zugestellt. (NWZ, BTAG und MSP ab Januar 2020, SMG ab Februar 2022)

Das Gerät ist bereits vollständig für den Einsatz vorbereitet. Sollte es sich um ein Gerät mit einem neuen Mobilfunkvertrag handeln, ist die SIM-Karte bereits eingelegt. Eine Schutzhülle sowie eine Panzerglasscheibe sind bereits angebracht, um das Gerät vor Beschädigungen zu schützen und damit den Nutzen und den Wert des Gerätes zu erhalten.

Sofern Sie eine andere Schutzhülle verwenden möchten, können Sie gerne eine Hülle mit gleich hohem Schutzfaktor auf eigene Kosten beschaffen. Eine Verwendung des Gerätes ohne Schutzhülle ist nicht gestattet.

Die weiteren Schritte zur Inbetriebnahme des Gerätes entnehmen Sie bitte der beigefügten Anleitung.

An dieser Stelle aber noch ein ganz wichtiger Hinweis: Nach der ersten Inbetriebnahme des Gerätes bzw. nach der ersten Anmeldung mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Windows Passwort müssen Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden unbedingt die MobileIron App einmal starten, damit das Endgerät vollständig registriert wird. Wird dieser Schritt nicht durchgeführt, ist das Endgerät danach nicht einsatzfähig. Dieser Schritt ist in der Anleitung auf den nächsten Seiten beschrieben.

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrem Smartphone oder dem Mobilfunkvertrag steht Ihnen rund um die Uhr eine Hotline zur Verfügung.

Bei Fragen zum Bereich Mobilfunk oder bei Problemen mit Ihrem Endgerät steht Ihnen unser [Jira Kundenportal](#) zur Verfügung. Alternativ können Sie sich auch telefonisch an unsere Hotline (+49 (421) 9579 - 7777) wenden und wählen im Auswahlnenü die 2 für "Fragen zu Ihrem Mobilfunkgerät":

Ihr Service-Team der MSP Medien Systempartner

Kurzanleitungen