Einrichtung eines Android Smartphones via MDM Self-Service

Schritt 1: Verbindung zum MDM System

Diese Anleitung geht davon aus, dass das Smartphone bereits in Betrieb ist, die Apps installiert und konfiguriert sind. Nun soll das Smartphone in das unternehmensweite Mobile-Device-Management (MDM) gebracht werden.

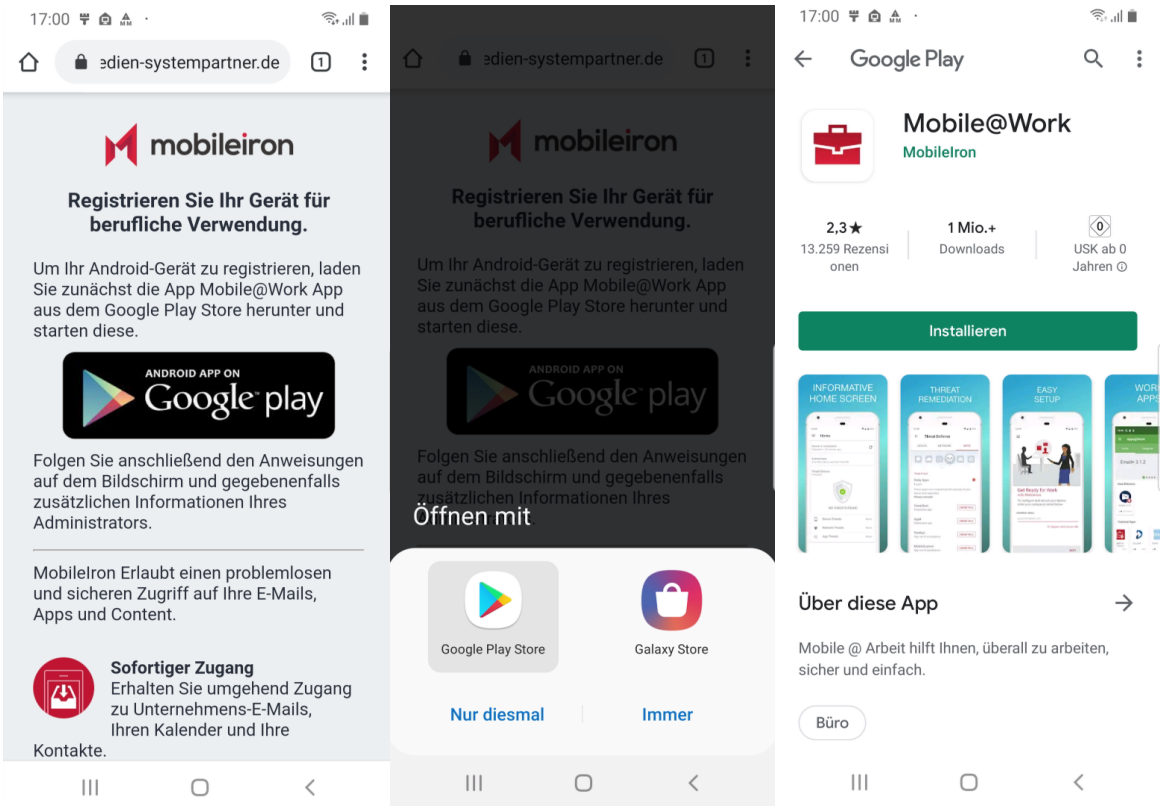
Schritt 2: Die Installation der MobileIron App

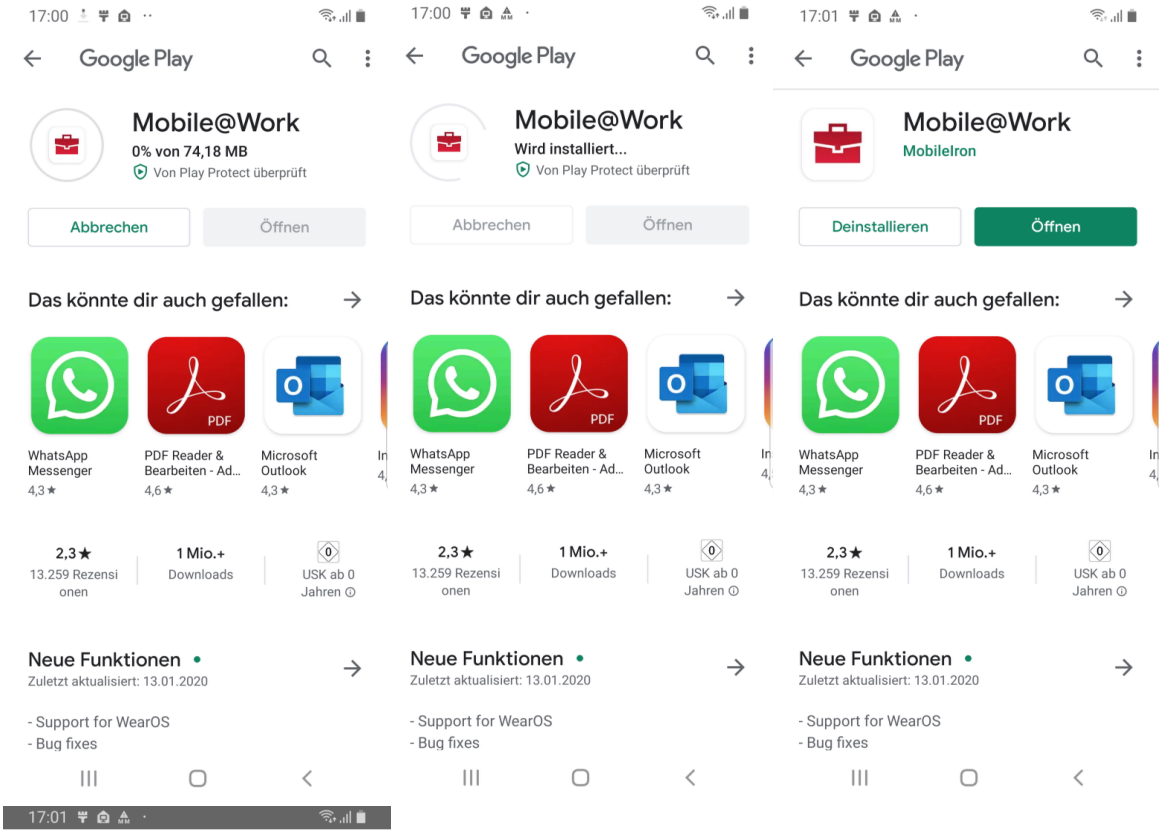
Auf dem Smartphone die folgende URL im Browser eingeben: https://mdm.medien-systempartner.de/go

Danach noch ein paar Klicks

1. auf das Google Play Symbol
2. auf nur dieses Mal Google Play Symbol
3. auf Installieren
4. auf öffnen

und die MobileIron App wird installiert und gestartet:

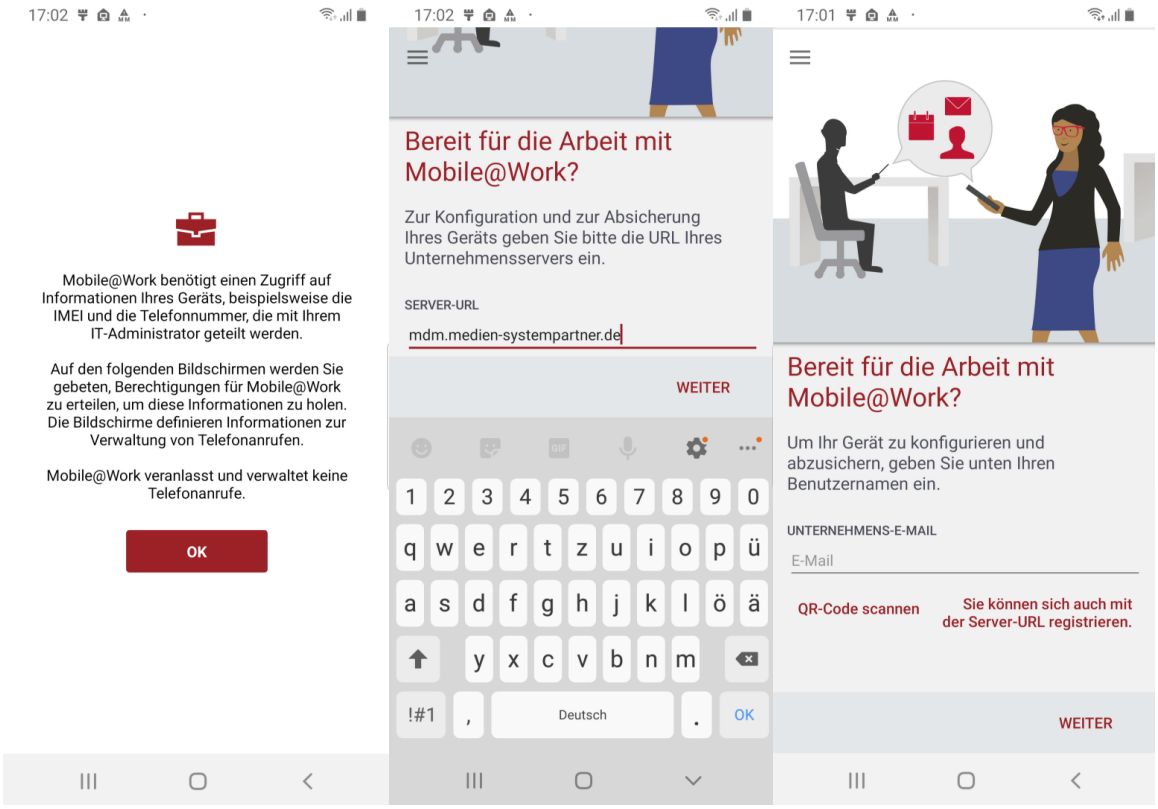




Schritt 3: Verbindung mit dem MDM System

Jetzt erfolgt die Verbindung zum MDM Server. Wurde der Weg über eine Einladung gewählt, ist der Server und der Login bereits erfolgt. Sollte das nicht der Fall sein oder wurde der Weg über den Link gewählt, dann muss jetzt die Verbindung zum MSP MDM Server erfolgen:

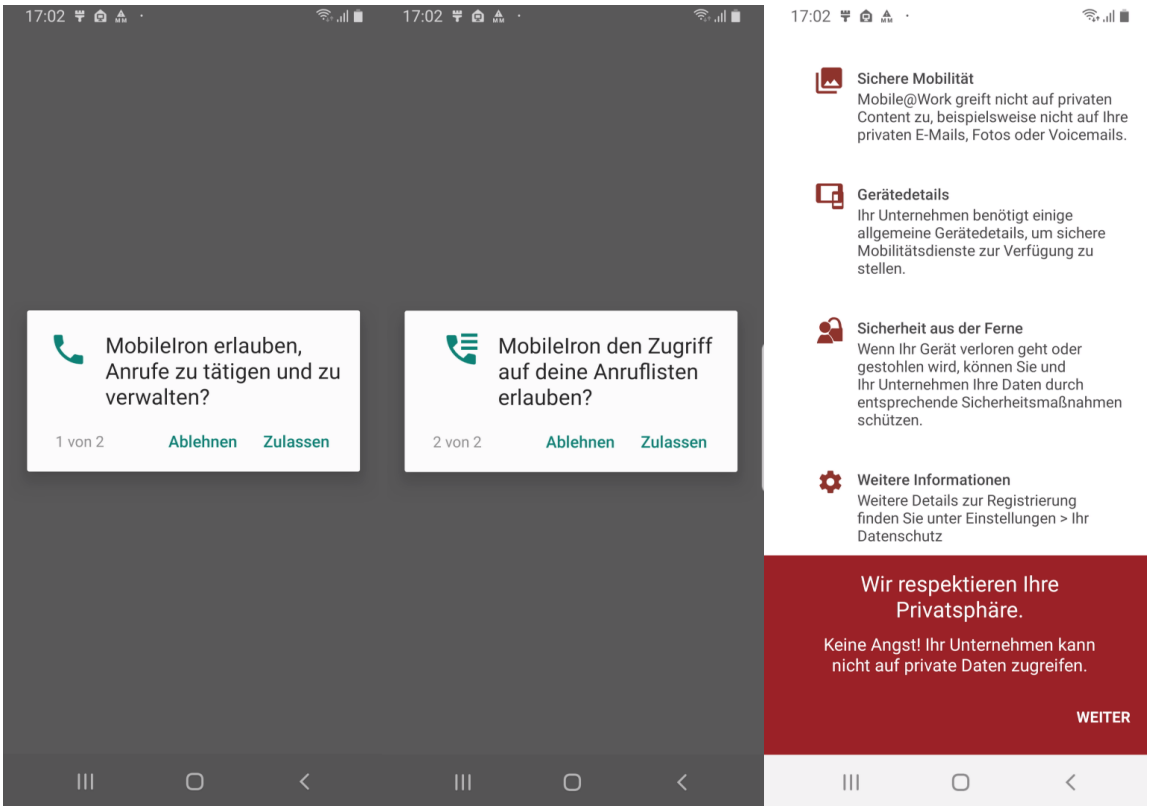
1. Auf dem ersten Bildschirm klickt man auf "Sie können sich auch mit der Server-URL registrieren".
2. Jetzt muss noch der Server mdm.medien-systempartner.de eingegeben werden.
3. Noch auf Weiter klicken und es erscheint der Hinweis, dass man mit dem Server von MSP verbunden ist. Dieser wird mit OK bestätigt



Schritt 4: Die Berechtigungen auf dem eigenen Smartphone für das MDM System

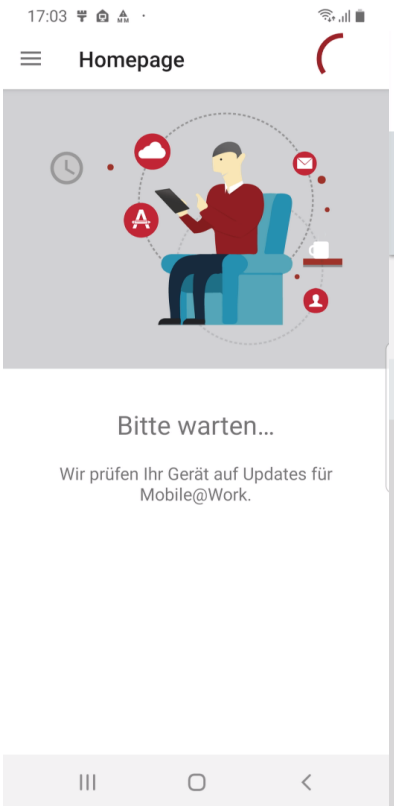
Hinweis: Dieser Schritt ist nicht bei allen Smartphones notwendig. Sollten die Bildschirme nicht erscheinen, kann dieser Schritt einfach übergangen werden.

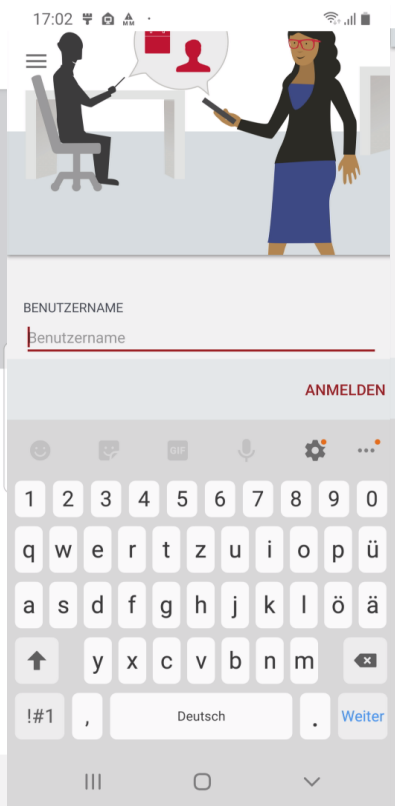
Damit das MDM System das Smartphone verwalten kann, sind zwei Rechte erforderlich, denen Sie jetzt zustimmen müssen. Der Zugriff wird jedoch nur auf die eigene Telefonnummer und auf die Konfigurationsdaten gewährt. **Das MDM System greift nicht auf ihren Anrufverlauf bzw. andere Gesprächsdaten zu. Sie geben also keine persönlichen Daten an das System heraus, die nicht sowieso bekannt sind.** Um den Betrieb zu gewährleisten ist daher die erste Freigabe erforderlich, die zweite können Sie erteilen, diese ist aber nicht zwingend notwendig.

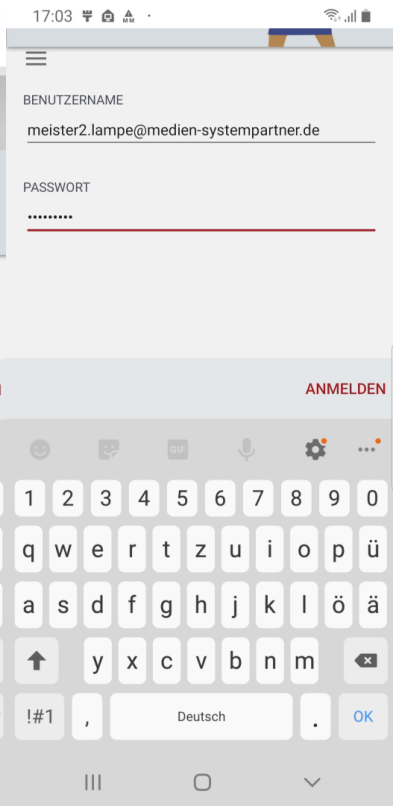


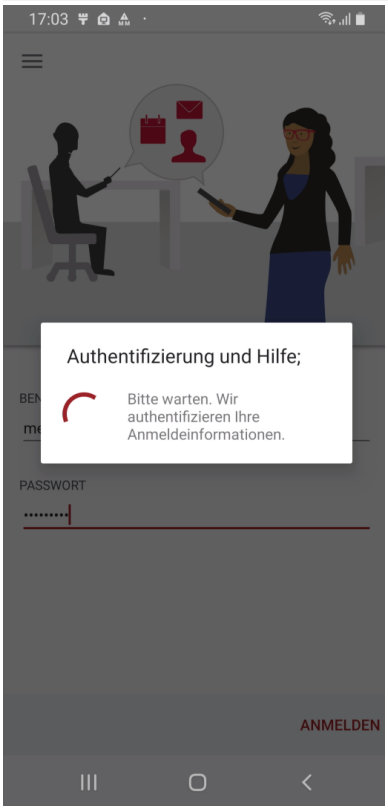
Schritt 5: Anmeldung am MDM System

Damit der Server Ihr Smartphone nun auch mit Ihrer Person verbinden kann, müssen Sie sich am System anmelden. Dazu melden Sie sich mit den Ihnen zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und dem dazugehörigen Kennwort an.
Hinweis für MSP, der Nordwest Mediengruppe und der Mediengruppe Weser-Kurier: Hier wird als Login die persönliche Mail-Adresse (z.B. Meister.Lampe@medien-systempartner.de) und oder der Windows Login (z.B. msp\mlampe) verwendet. Als Kennwort wird dann ebenfalls das Windows Kennwort verwendet.



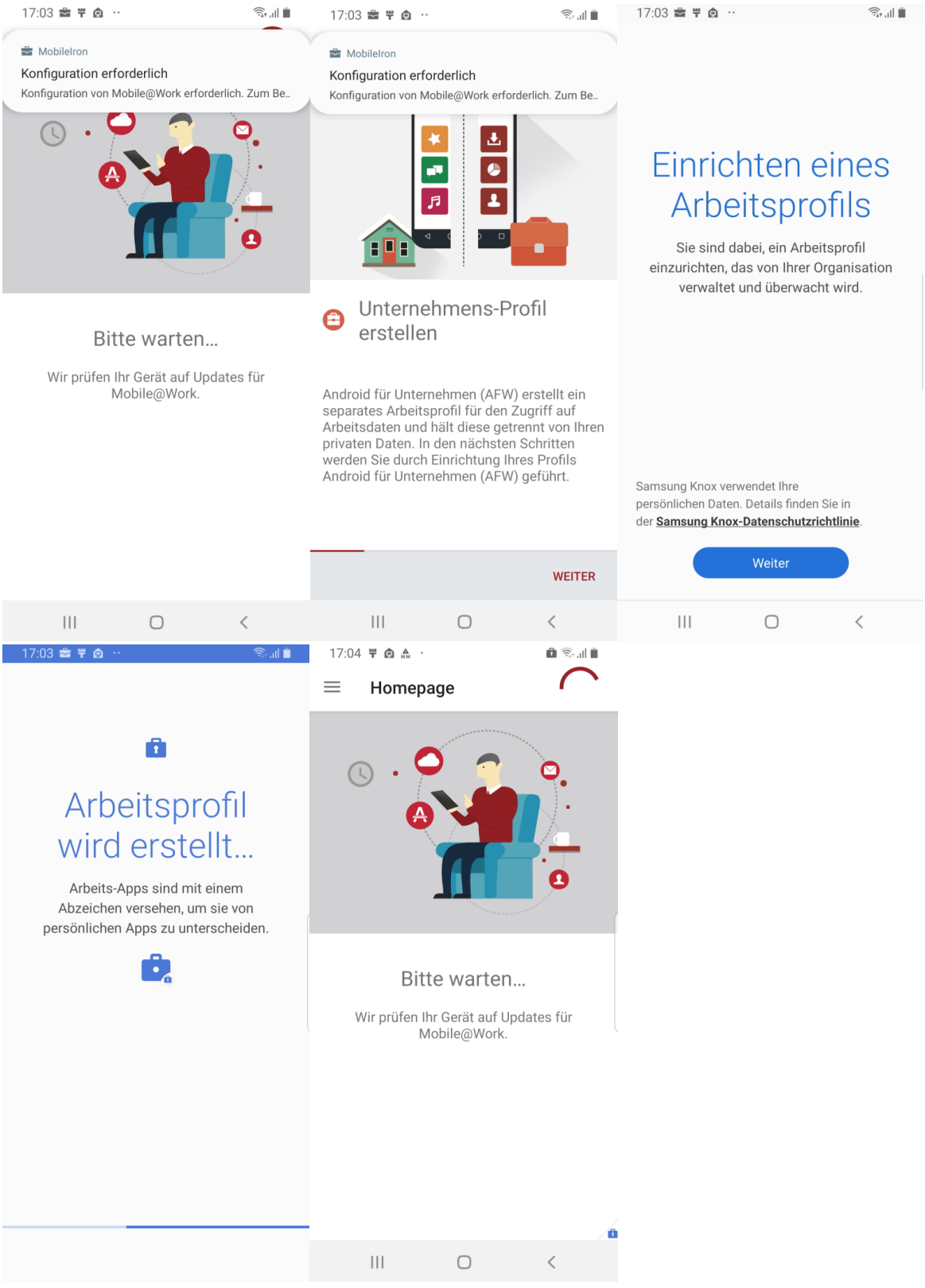






Schritt 6: Konfiguration des Smartphones

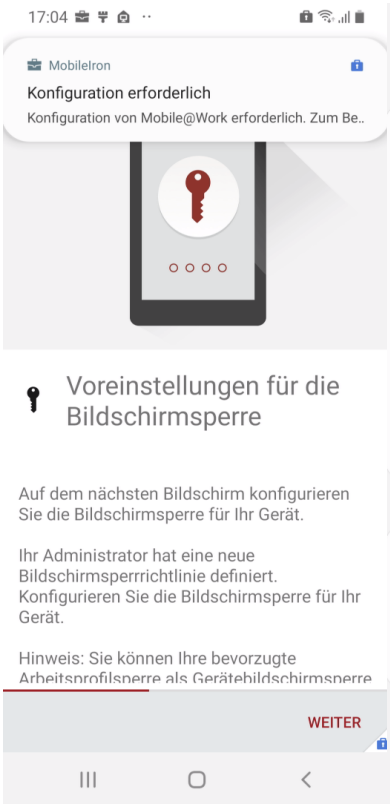
Jetzt erfolgt die automatische Konfiguration Ihres Smartphones, ...

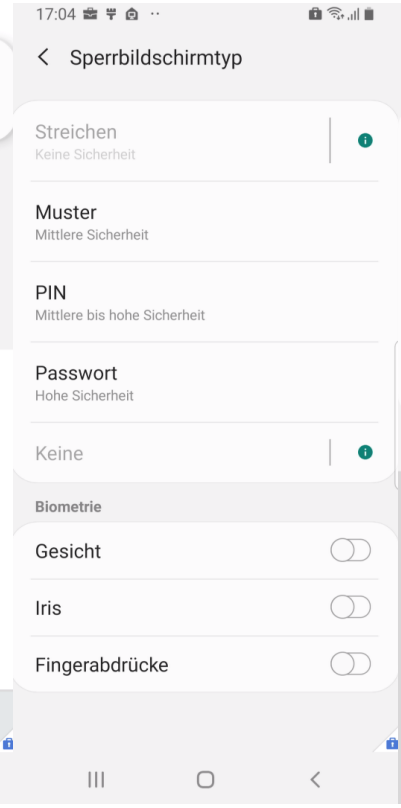


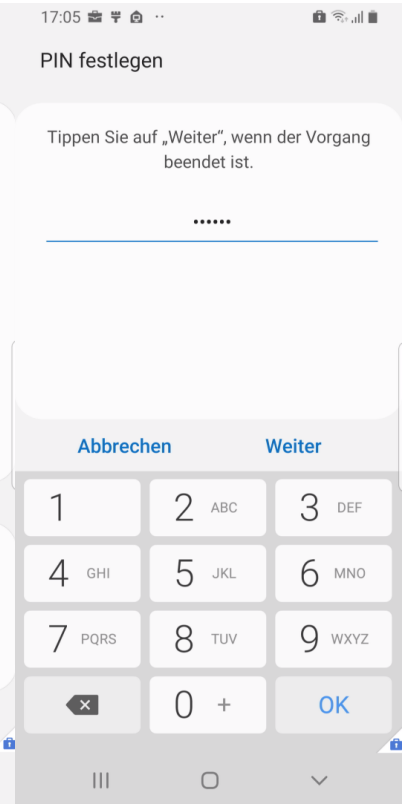
Schritt 7: Festlegung der Sicherheitseinstellungen

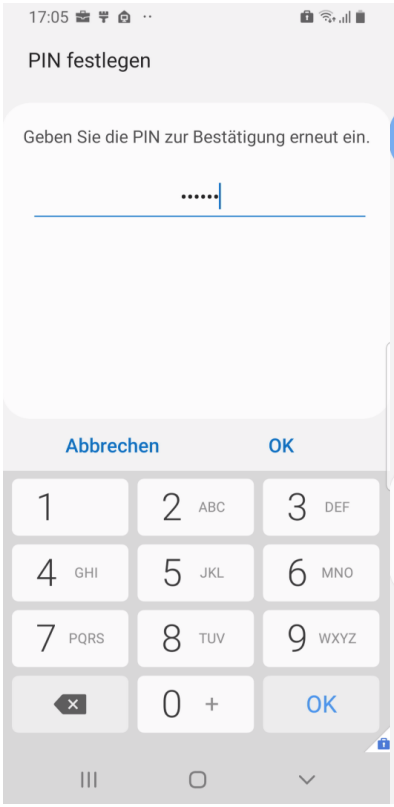
Hinweis: Je nach Typ des Smartphones kann dieser Schritt leicht variieren oder sogar ganz entfallen. Die Eingabe der sechsstelligen PIN wird manchmal auch erst später gestartet.

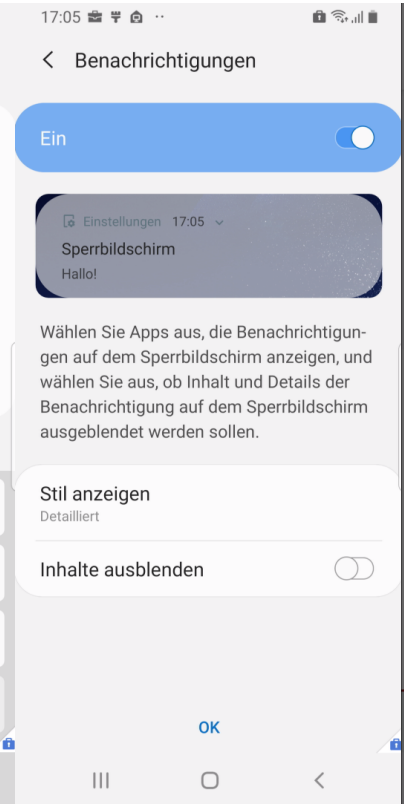
Sollten sie noch keine sechsstellige PIN festgelegt haben, wird diese jetzt angefordert und die Sicherheits- und Benachrichtigungseinstellungen werden überprüft. Die Konfiguration ist hiermit jetzt fast abgeschlossen, es werden noch die eingangs beschriebenen Regeln auf das Gerät gebracht.

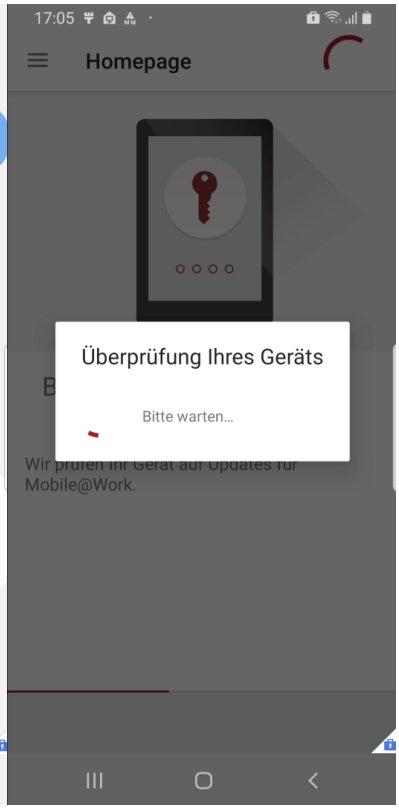

17:04
MobileIron
Konfiguration erforderlich
Konfiguration von Mobile@Work erforderlich. Zum Be..
Voreinstellungen für die Bildschirmsperre
Auf dem nächsten Bildschirm konfigurieren Sie die Bildschirmsperre für Ihr Gerät.
Ihr Administrator hat eine neue Bildschirmsperrrichtlinie definiert. Konfigurieren Sie die Bildschirmsperre für Ihr Gerät.
Hinweis: Sie können Ihre bevorzugte
WEITER

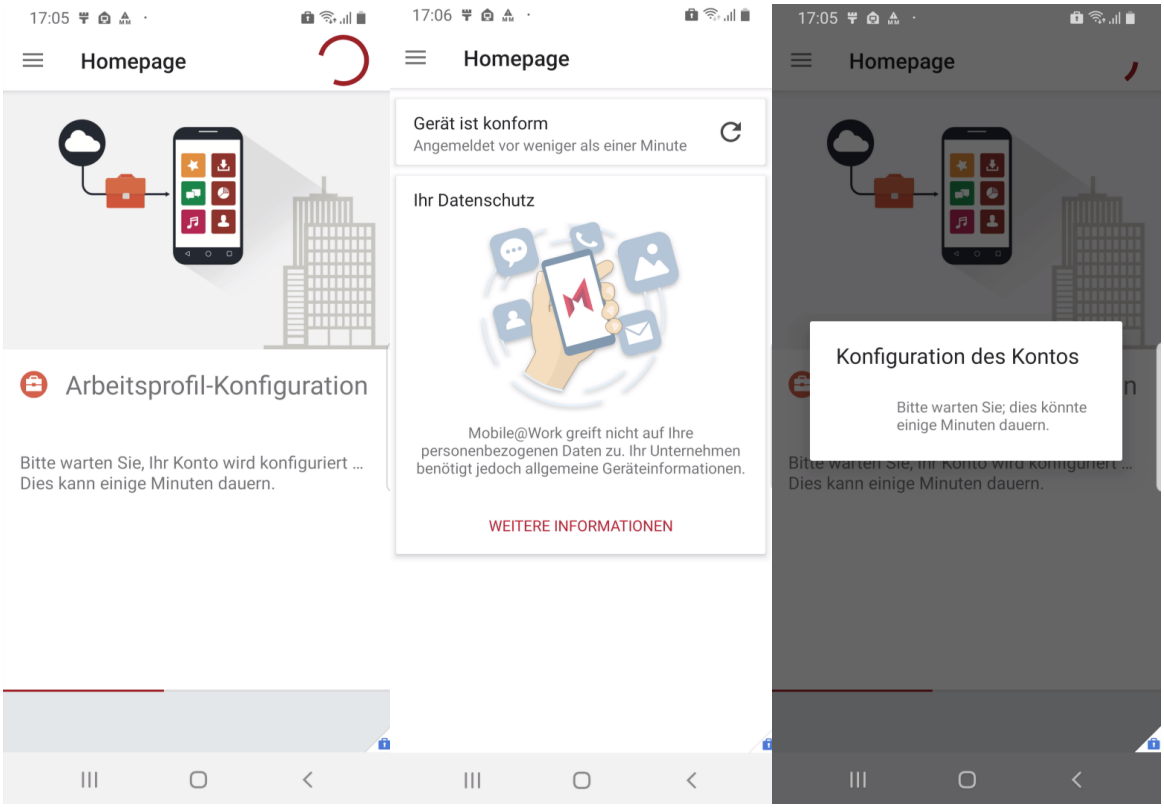

17:04
Sperrbildschirmtyp
Streichen
Keine Sicherheit
Muster
Mittlere Sicherheit
PIN
Mittlere bis hohe Sicherheit
Passwort
Hohe Sicherheit
Keine
Biometrie
Gesicht
Iris
Fingerabdrücke


17:05
PIN festlegen
Tippen Sie auf „Weiter“, wenn der Vorgang beendet ist.
Abbrechen
Weiter
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0 +
OK


17:05
PIN festlegen
Geben Sie die PIN zur Bestätigung erneut ein.
Abbrechen
OK
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0 +
OK


17:05
Benachrichtigungen
Ein
Einstellungen 17:05
Sperrbildschirm
Hallo!
Wählen Sie Apps aus, die Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm anzeigen, und wählen Sie aus, ob Inhalt und Details der Benachrichtigung auf dem Sperrbildschirm ausgeblendet werden sollen.
Stil anzeigen
Detailliert
Inhalte ausblenden
OK


17:05
Homepage
Überprüfung Ihres Geräts
Bitte warten...
Mobile@Work.



Nun versucht das System auf Ihrem Endgerät die unternehmensweit ausgerollten Apps zu installieren. Apps, die bereits installiert waren, werden dabei weder gelöscht noch überschreiben. Das Smartphone fragt für jede App, ob diese installiert werden soll. Insbesondere die MobileIron App muss aber installiert werden.

Schritt 8: Apps@Work bzw. Mobile@Work starten

Nach der Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten starten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden bitte die Mobile@Work App, damit das Endgerät vollständig registriert wird.

Hinweis für Anwender von der MSP, der Nordwest-Mediengruppe und der Mediengruppe Weser-Kurier: Die Zugangsdaten bestehen aus der die E-Mail-Adresse und dem Windows Passwort.

Hinweis für Anwender der Score-Media und alle weiteren: Die Zugangsdaten für das MDM System wurden Ihnen schriftlich übermittelt.

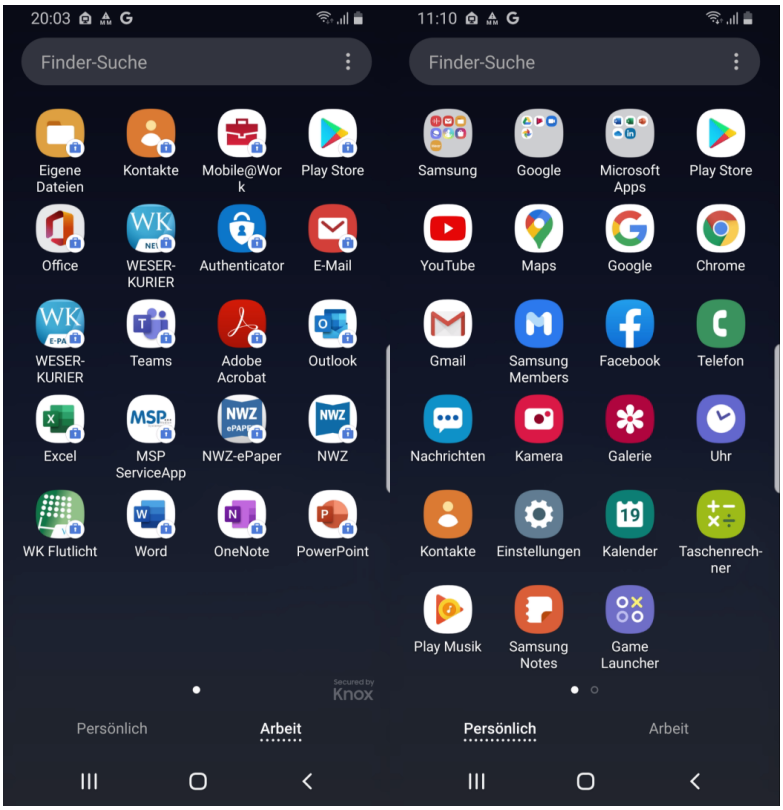
Die App Apps@Work (oder in älteren Versionen auch Mobile@Work genannt) verbindet Ihr Gerät jetzt noch einmal mit dem MDM System und gleicht die Konfiguration ab. Damit ist die Konfiguration jetzt abgeschlossen. Sie werden u.U. von der App gefragt, ob Apps@Work Ihnen Nachrichten senden darf. Es werden vom MDM System nur wenige, dann aber wichtige Nachrichten verschickt. Daher sollten Sie an dieser Stelle zustimmen. Dann zeigt Apps@Work noch einen Disclaimer und die Meldung, dass die Konfiguration den Unternehmensrichtlinien entspricht.

Hinweis: Sobald das Gerät fertig eingerichtet ist, werden zusätzlich noch automatisch Apps im Arbeitsprofil auf das Gerät geladen. Hierzu bedarf es keiner Google ID. Der Download der bereits vorkonfigurierten Apps kann mehrere Minuten dauern! In Apps@Work Ordner werden zusätzliche Apps aus dem Firmen Portfolio angeboten.

Wenn Sie nach Abschluss der Installation mit dem Finger auf dem Display nach unten ziehen, sehen Sie unten auf dem Bildschirm die Kategorien der Apps. Im Bereich "Arbeit" finden Sie alle vorinstallierten Apps Ihrer Unternehmensgruppe.

Das Smartphone ist nun im MDM

Auf einem Android Smartphone werden die Apps in zwei Kategorien verwaltet. Im Bereich Persönlich finden Sie alle Apps, die vom System kommen und die, die Sie selbst installiert hatten bzw. noch installieren wollen. Dazu verwenden Sie nach wie vor Ihren persönlichen Google Account. Im Bereich Arbeit werden die zentral zur Verfügung gestellten Apps dargestellt. Diese Apps können zum Teil auch vorkonfiguriert sein.



Es kann dazu kommen, dass Apps, die vor der Aufnahme in das MDM bereits installiert waren, nun sowohl im Bereich **Persönlich** als auch im Bereich Arbeit zu finden sind. Sie können die Apps im Bereich **Persönlich** dann gerne deinstallieren.

Einstellungen und Apps auf dem Gerät

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des Smartphones wurden vom MDM auch bereits einige Apps auf diesem installiert. Einige von diesen Apps sind bereits vorkonfiguriert. Jetzt müssen diese Konfigurationen zum Teil noch vervollständigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht, daher müssen Sie dieses an der ein oder anderen Stelle noch eintippen. Sie finden noch einige Hinweise zur Konfiguration im Kapitel Verwaltete und bereitgestellte Apps.

HINWEIS zu den Postfächern auf Ihrem Smartphone

Da Sie vor dieser Einrichtung des Smartphones im MDM System bereits ein Mailkonto für Ihren dienstlichen Zugang eingerichtet hatten, werden Sie jetzt zwei Postfächer mit demselben Inhalt vorfinden. Das kann verwirren und auch zu erheblichen Performance Problemen führen. Durch die doppelte Konfiguration wird jetzt jede E-Mail in beide Postfächer synchronisiert und jede Änderung, also auch der veränderte Status, dass die betroffene E-Mail synchronisiert wurde, zurückgeschrieben werden muss. Dieser Schritt verursacht dann wieder eine Änderung der E-Mail, und die jeweils andere Konfiguration lädt den Status erneut. Daher ist es sinnvoll die alte Konfiguration jetzt zu löschen. Dabei gehen keine Daten verloren, auch wenn das Smartphone fragt ob, es die Daten auf dem Gerät löschen soll. E-Mails, Kontakte, Termine, etc. liegen alle auf dem Exchange-Server Ihres Unternehmens und werden im Postfach der automatischen Konfiguration vorgehalten.

Um die doppelte Konfiguration vom Gerät zu löschen, gehen Sie jetzt in die Einstellungen des Smartphones unter Mail auf den Punkt Accounts. Dort sind nur mehr als nur ein Account, typischerweise drei (zweimal der Exchange und einmal ein iCloud Account) zu sehen. Rufen Sie jetzt den ersten der beiden Exchange Accounts auf und gehen ganz nach unten. Wenn Sie diesen Account löschen können, dann ist das der manuell gepflegte Account, der schon vor der Einrichtung ihres Smartphones im MDM System vorhanden war. Steht dort "Die Einstellungen sind installiert vom Profil Exchange xxx" dann ist das der automatisch gepflegte Account, den Sie auch nicht löschen können. Löschen Sie bitte den manuell erstellten Account und kontrollieren danach, ob die Daten in Mail App, in der Kontakte App, etc. vorhanden sind.