Kurzanleitung zur Einrichtung eines Apple iPhones

Dieses Dokument können Sie auch als druckbare Variante hier herunterladen: Anleitung iPhone

An dieser Stelle sei noch erwähnt, dass die Übernahme von Daten von einem alten Gerät nicht vorgesehen ist. Da alle Daten, die aus dienstlichen Gründen genutzt werden, synchronisiert werden, ist das auch nicht notwendig. Sollten Sie dennoch Daten von einem vorher genutzten iPhone übertragen wollen, gibt es nur einen getesteten Weg, der in den meisten Fällen funktioniert hat. In diesem Fall verweisen wir auf die Dokumentation im Kapitel Optionaler Schritt: Übertragung der Daten vom Altgerät am Ende des ersten Abschnitts dieser Dokumentation.

iPhone Inbetriebnahme

1. Schritt: Vorbereiten und Einschalten des Gerätes

Bitte legen Sie Ihre SIM-Karte in das neue iPhone ein und schalten dieses an.

2. Schritt: Freischaltung SIM-Karte

Geben Sie bei der SIM-Kartenabfrage die PIN der Karte ein.

3. Schritt: Erste Konfiguration

In den nächsten Schritten konfigurieren Sie d No SIM	ie Sprache und das Land für das iPhone. \ 고 🐅 🔊 SIM	Vählen Sie bitte den entsprechenden Wer	aus. 🖵 🚱
	Zurück		
		Deutsch	>
	Region wähle	en Français	>
		Nederlands	>
Hallo	Deutschland	> Italiano	>
		Español	>
	WEITERE LANDER OND REGIONEN	Русский	>
	Afghanistan	>	
	Ägypten	English	>
	Ålandinseln	简体中文	>
Zum Öffnen Home-Taste drücken	(i) Albanien	繁體中文	>

4. Schritt: Datenübernahme

Für die erste Konfiguration ist die manuelle Konfiguration zu wählen.

Möchten Sie die Konfiguration Ihres alten bzw. vorherigen iPhones übernehmen, finden Sie an dieser Stelle (Datenübernahme Apple iPhone) eine entsprechende Dokumentation.

Ein Nebeneinanderlegen der Smartphones und die Datenübernahme über die Funktion Schnellstart ist bei verwalteten Geräten nicht möglich.

5. Schritt: WLAN-Einstellung

Befindet sich das iPhone in einem Bereich mit einem verfügbaren WLAN, sollte dieses jetzt aktiviert werden. Hier wird das am Beispiel des Firmen-WLAN (MSP) erläutert. Suchen Sie das entsprechende WLAN aus, in diesem Beispiel MSP, geben Sie im Feld Benutzername Ihre E-Mail-Adresse und im Feld Passwort das bekannte Windows-Kennwort ein. Nun werden Sie mit dem WLAN verbunden. Es kann passieren, dass Ihr iPhone das WLAN-Zertifikat noch nicht erkannt hat, diesem können Sie an dieser Stelle vertrauen. Das Gerät merkt sich diese Einstellungen und speichert diese intern ab. Somit sind Sie immer, wenn Sie im Bereich dieses WLAN-Netzes sind, mit diesem verbunden.

Passw	vort eingeben für "MSF	D #	Abbrechen	Zertifikat	Vertrauen
Abbrechen	Passwort	Verbinden			
Benutzername	meister2.lampe	@medien	Manage	os.msp.de estellt von msp-CA	
Passwort			Nicht Gültig bis 18.01.	vertrauenswürdig 21, 00:05:54	
			Weitere Details	5	>

Konfiguriere dein iPhone mithilfe von mobilen Daten, falls kein WLAN verfügbar ist.

Alternativ können Sie jetzt oder auch später, aber nur wenn Sie sich im Bereich des privaten WLAN aufhalten, noch über Einstellungen WLAN das private WLAN hinzufügen.

6. Schritt: Aktivierung des iPhones



7. Schritt: Anmelden des Gerätes

Bitte geben Sie im Feld Benutzername Ihre persönliche E-Mail-Adresse und im Feld Passwort Ihr persönliches Kennwort ein. Im Anschluss daran wird das Gerät registriert und vollständig eingerichtet.

Hinweis: Für die Nordwest Mediengruppe, die Mediengruppe Weser-Kurier und für MSP wird an dieser Stelle das bekannt Windows Kennwort verwendet. Für Score-Media werden separate Zugangsdaten zum MDM System vergeben.



8. Schritt: Geräte Code einrichten

Die Konfiguration ist nun auf dem Gerät eingerichtet und wird angewendet. Somit werden Sie nun aufgefordert Ihren sechsteiligen Geräte-Code einzugeben.



9. Schritt: Zeitzone bzw. Uhrzeit aktualisieren

Ein iPhone synchronisiert die Zeitzone über die Ortungsdienste, da diese aber vom MDM nicht aktiviert werden, können Sie diese jetzt einmalig oder dauerhaft aktivieren, um die Zeitzone automatisch einstellen zu lassen. Alternativ können Sie die Zeitzone auch einmalig manuell einstellen. Dazu öffnen Sie die Einstellungen Allgemein Datum & Uhrzeit deaktivieren hier die automatische Einstellung, setzen von Hand die Zeitzone auf "Deutschland, Hamburg" und aktivieren danach wieder die automatische Einstellung der Zeitzone:

📲 Telekom.de 🗢	03:02		atl T	elekor	n.de 🛪	î.		03:02	2			G	7 🍘	📲 Telekom.de 🧲	12:02	
Allgemein	Datum & Uhrzeit	t	С	de	u					8	Abb	rech	nen	Allgemein	Datum & Uhrzei	t
			Fra	ankfu	urt, D	Deuts	schla	nd								
24-Stunden			Be	rlin,	Deut	tschl	and							24-Stunden		
Automatisch	ainstallan		Ha	imbu	urg, [Deute	schla	nd						Automotical	ainstallan	
Zeitzene			München, Deutschland									Automatisci	Zoitzono			
Zeltzone		Los Angeles >												Zeitzone		Hamburg >
Die Canauigkeit	08.06.2020	03:02												Dia Canavialuai	08.06.2020	12:02
verbessert, weni	n die Ortungsdienste a	ktiviert sind.												Die Genauigkei verbessert, we	t der automatischen Zei nn die Ortungsdienste a	tzonen wird ktiviert sind.
			q	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü			
			а	s	d	f	g	h	j	k		ö	ä			
			Ŷ		y	x	c	v	b	n	m		$\overline{\mathbf{X}}$			
			123			Q	L	eerz	eiche	n		Such	nen			
📲 Telekom.de 奈	12:03	.														
Allgemein	Datum & Uhrzeit	t														
24-Stunden																
Automatisch	einstellen															
Zeitzone		2010-2 2010-2														
Die Genauigkeit verbessert, wenr	der automatischen Zei n die Ortungsdienste a	tzonen wird ktiviert sind.														



Nach der Anmeldung mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Windows Passwort starten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden bitte die MobileIron App damit das Endgerät vollständig registriert wird.

MobileIron verbindet Ihr Gerät nun noch einmal mit dem MDM System und gleicht die Konfiguration ab. Sie werden nun gefragt ob MobileIron bzw. Mobile@Work, so wird diese App intern auch ab und an genannt, Ihnen Nachrichten senden darf. Es werden vom MDM System nur wenige, dann aber wichtige Nachrichten verschickt. Daher sollten Sie an dieser Stelle zustimmen. MobileIron zeigt Ihnen nun noch einen Disclaimer und die Meldung das die Konfiguration den Unternehmensrichtlinien entspricht. Damit ist die Konfiguration nun abgeschlossen.



Hinweis: In seltenen Fällen erkennt die App MobileIron den Namen des MDM Servers nicht. In diesen Fällen fragt die App nach der URL. Bitte geben Sie dann mdm.medien-systempartner.de im entsprechenden Dialog ein.

Hinweis: Der Download der bereits vorkonfigurierten Apps startet nun und kann mehrere Minuten dauern! In Apps@Work Ordner werden zusätzliche Apps aus dem Firmen Portfolio angeboten

Einstellungen und Apps auf dem Gerät

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des iPhones wurden vom MDM auch bereits einige Apps auf diesem installiert. Einige von diesen Apps sind bereits vorkonfiguriert. Nun müssen diese Konfigurationen zum teil noch vervollständigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht. Sie finden noch einige Hinweise zur Konfiguration im Kapitel Verwaltete und bereitgestellte Apps.

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des iPhones müssen nun noch ein paar Einstellungen getätigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht.

Optionaler Schritt: Übertragung der Daten vom Altgerät

E-Mails, Kontakte und Kalender-Einträge gehen nicht verloren und werden automatisch vom Exchange-Server auf Ihrem neuen Gerät eingerichtet.

Für die Übertragung der persönlichen Daten gibt es 3 Möglichkeiten. Sie können sich die wichtigsten Bilder und Dokumente auf das neue iPhone einfach per E-Mail, an die eigene E-Mail-Adresse schicken oder übertragen Sie die Bilder und Dokumente mithilfe des mitgelieferten Lightning-/Ladekabels auf Ihren PC.

Die dritte Alternative ist die Übertragung der kompletten Daten und Apps vom alten auf das neue Gerät. Das ist jedoch etwas aufwendiger und benötigt auch deutlich mehr Zeit. Wir haben hierzu eine separate Dokumentation bereitgestellt: Datenübernahme Apple iPhone.

MSP kann für diese Art der Datenübernahme jedoch keinen weiteren Support leisten, der über das Dokument hinaus geht.

Ihr neues iPhone ist jetzt betriebsbereit. Bitte senden Sie das Altgerät nun zurück.

Vielen Dank!

Rückgabe Ihres alten iPhones

Sobald Sie Ihr neues iPhone eingerichtet haben, senden Sie Ihr altes iPhone zurück.

Hierbei ist es wichtig, dass Sie folgende Punkte beachten:

Schritt 1: Deaktivierung der iPhone Suche

Bitte schalten Sie auf Ihrem alten Telefon $\underline{\textbf{zwingend}}$ die Funktion "mein iPhone suchen" aus.

Einstellungen Meine iCloud Mein iPhone suchen aus

Ŷ	07:58		SIM fehlt 奈	07:58		SIM fehlt 奈	07:59	,
			〈 Einstellungen	Apple-ID		Apple-ID	Wo ist?	
nstellun	gen							
Suchen						Mein iPhone su	ichen	Ein >
iPhone wird von M & Co.KG betreut u	ISP Medien Systempartı nd verwaltet. <mark>Weitere In</mark>	ner fos zur		Texteen		Ermöglicht es, deir Zubehör auf der Ka	n iPhone und anderes arte anzuzeigen.	unterstütztes
betredding						Mein Standort		
Circlen		>	Name, Telefonni	ummern, E-Mail	>	iPhone für Star	ndort verwenden	
Apple-ID, iCl	oud, iTunes & App Store	•	Passwort & Sich	erheit	>	Standort teilen		
			Zahlung & Versa	and		Teile deinen Stand	ort mit Familie und Fre	eunden in
Flugmodus			Abonnements		>	HomePod-Anfrage Home-App.	n und verwende Autor	mationen in der
WLAN								
Bluetooth		Ein >	iCloud		>			
Mobiles Netz	SIM f	ehlt >	iTunes & A	pp Store	>	Familienmitglieder	mit denen du deinen	Standort teilst
			0 Wo ist?		>	können den Stando iPhone suchen" se	brt deiner Geräte auch hen.	mit "Mein
Mitteilungen		>	Familienfre	eigabe				
Töne & Haptik		>						
ict? Main iD	07:59	,	SIM fehlt 🗢	07:59				
	none suchen							
iPhone sucher	i (Mein iPhone suc	hen				
ere die Ortungsdier Karte geortet werde Atenschutz	iste, damit dein iPhone a en kann. " <mark>Mein iPhone s</mark> u	uf uchen"	Aktiviere die Ortung: einer Karte geortet v und Datenschutz	sdienste, damit dein iPhon verden kann. " <mark>Mein iPhon</mark> e	e auf e suchen"			
e-Suche aktivi	eren		Offline-Suche al	ktivieren	\bigcirc			
r Offline-Suche kar Iobilfunkverbindun	nn dieses Gerät ohne WL g gefunden werden.	AN-	Bei de oder N Offline- Du kanns finden wer	Suche deaktivieren? t dieses Gerät nicht mehr	N-			
en Standort se	nden		Letzt oder Mot	bilfunknetz verbunden ist.				
andort dieses iPhc n, wenn die Batterio it.	ne automatisch an Appl eladung den kritischen E	e Bereich	Den S sende erreicht.	nen Deaktiviere	n reich			
	Stellun ivchen ivchen iPhone wird von M Co.KG betreut u iPhone wird von M Co.KG betreut u ibetreuung Apple-ID, iCl Flugmodus WLAN Bluetooth Mobiles Netz Mitteilungen Töne & Haptik ist? Mein iPi iPhone suchen re die Ortungsdien carte geortet werdetenschutz e-Suche aktivit coffline-Suche kar toolfline-Suche kar toolfline-Suche suchen en Standort see andort dieses iPhone, wenn die Batteriet	Phone wird von MSP Medien Systempartuk iPhone wird von MSP Medien Systempartuk iPhone wird von MSP Medien Systempartuk iCo.KG betreut und verwaltet. Weitere In ibetreuung Apple-ID, iCloud, iTunes & App Store Flugmodus WLAN Bluetooth Mobiles Netz SIM fi Mitteilungen Töne & Haptik ico of the suchen iPhone suchen re die Ortungsdienste, damit dein iPhone suchen iPhone suchen re die Ortungsdienste, damit dein iPhone suchen ien Standort senden andort dieses iPhone automatisch an Appl n, wenn die Batterieladung den kritischen Enter	Piece Piece </th <th>• 07:58 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •</th> <th>• 07:58 • • 07:58 • Einstellungen uchen • Phone wird von MSP Medien Systempartner & Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Flugmodus • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Detructure • Ortige • Marene, Telefonnummern, E-Mail • Passwort & Sicherheit • Cock Detructure • Cock Detructure • Cock Detructure • Ortige • Ortige <th>Ports 8 Image: State and S</th><th>• 07:58 • 07:58 • 07:58 • 07:68 • 07:68 • Charles • Charles • Charles • Charles • Charles • Char</th><th>Image: State of the state of the</th></th>	• 07:58 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• 07:58 • • 07:58 • Einstellungen uchen • Phone wird von MSP Medien Systempartner & Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Flugmodus • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Detructure • Ortige • Marene, Telefonnummern, E-Mail • Passwort & Sicherheit • Cock Detructure • Cock Detructure • Cock Detructure • Ortige • Ortige <th>Ports 8 Image: State and S</th> <th>• 07:58 • 07:58 • 07:58 • 07:68 • 07:68 • Charles • Charles • Charles • Charles • Charles • Char</th> <th>Image: State of the state of the</th>	Ports 8 Image: State and S	• 07:58 • 07:58 • 07:58 • 07:68 • 07:68 • Charles • Charles • Charles • Charles • Charles • Char	Image: State of the

Hinweis:

Sollten Sie Probleme mit der Deaktivierung dieser Funktion haben, können Sie diese auch auf folgender Seite www.icloud.com ausschalten. Anmelden iPhone Suche alle Geräte Gerät anklicken iPhone entfernen

Schritt 2: Abmelden von Ihrer Apple ID

Damit Ihr altes iPhone nicht mehr mit Ihrer persönlichen Apple-ID verbunden ist, sollten Sie die Verbindung zwischen dem Gerät und der ID nun aufheben.



Schritt 3: Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Bitte setzen Sie NACH der Deaktivierung dieser Funktion und der Übertragung der Daten auf das neue Gerät Ihr iPhone auf Werkseinstellung zurück.

Einstellungen Allgemein zurücksetzen Inhalte & Einstellungen löschen

Vielen Dank!

Die Rücksendung bitte an diese Adresse durchführen

TKD Solutions GmbH Fritz-Vomfelde-Str. 16 40547 Düsseldorf

Telefon: +49 (421) 9579 - 7777 (Auswahlmenü die 2 für "Fragen zu Ihrem Mobilfunkgerät")

E-Mail: msp@tkdeutschland.de

Dieses Dokument können Sie auch als druckbare Variante hier herunterladen: Anleitung iPhone

iPhone Inbetriebnahme

1. Schritt: Vorbereiten und Einschalten des Gerätes

Bitte legen Sie Ihre SIM-Karte in das neue iPhone ein und schalten dieses an.

2. Schritt: Freischaltung SIM-Karte

Geben Sie bei der SIM-Kartenabfrage die PIN der Karte ein.

3. Schritt: Erste Konfiguration

,
>
>
>
>
>
>
>
>
>

4. Schritt: Schnellstart

Für die erste Konfiguration ist die manuelle Konfiguration zu wählen. Möchten Sie die Konfiguration Ihres alten bzw. vorherigen iPhones übernehmen, bringen Sie das Gerät in die Nähe des neuen Gerätes.



Schnellstart

Zum Anmelden und Konfigurieren bringe dein aktuelles iPhone oder iPad in die Nähe dieses iPhone.

Wenn auf dem anderen iPhone oder iPad keine Optionen zum Konfigurieren dieses iPhone angezeigt werden, stelle sicher, dass iOS 11 oder neuer darauf ausgeführt wird und dass Bluetooth aktiviert ist. Du

Manuell konfigurieren

5. Schritt: WLAN-Einstellung

Befindet sich das iPhone in einem Bereich mit einem verfügbaren WLAN, sollte dieses jetzt aktiviert werden. Hier wird das am Beispiel des Firmen-WLAN (MSP) erläutert. Suchen Sie das entsprechende WLAN aus, in diesem Beispiel MSP, geben Sie im Feld Benutzername Ihre E-Mail-Adresse und im Feld Passwort das bekannte Windows-Kennwort ein. Nun werden Sie mit dem WLAN verbunden. Es kann passieren, dass Ihr iPhone das WLAN-Zertifikat noch nicht erkannt hat, diesem können Sie an dieser Stelle vertrauen. Das Gerät merkt sich diese Einstellungen und speichert diese intern ab. Somit sind Sie immer, wenn Sie im Bereich dieses WLAN-Netzes sind, mit diesem verbunden.

••••• LIE		ري ال						
Zurück V	VLAN wählen		Passu	wort eingeben für "M	SP"	Abbrechen	Zertifikat	Vertrauen
		₽ ╤	Abbrechen	Passwort	Verbinden			
0.00714// 414						msn Auso	ps.msp.de	
GASTWLAN		Ę	Benutzername	meister2.lamp	e@medien	, taby		
MOBILES		₽ 奈	Passwort			Nich Gültig bis 18.01	t vertrauenswürdig .21, 00:05:54	
		ê ᅙ				Weitere Detail	S	>
MSP		₽ 奈						
NWZ		₽ 奈						
Anderes Net:	zwerk wählen							
Mobilfunknetz v	erwenden							

Konfiguriere dein iPhone mithilfe von mobilen Daten, falls kein WLAN verfügbar ist.

Alternativ können Sie jetzt oder auch später, aber nur wenn Sie sich im Bereich des privaten WLAN aufhalten, noch über Einstellungen WLAN das private WLAN hinzufügen.

6. Schritt: Aktivierung des iPhones

Im nächsten Schritt wird das Gerät aktiviert und durch MSP automatisch konfiguriert. MSP Medien Systempartner wird dein iPhone automatisch konfigurieren. SIM fehlt 奈 🖵 🔳 SIM fehlt 🗢 00:14 Zurück **K** Zurück Weiter **Entfernte** Verwaltung "MSP Medien Systempartner GmbH & 뭆 Co.KG" konfiguriert dein iPhone automatisch. Das Aktivieren deines iPhone kann einige Minuten dauern. Was passiert bei der entfernten Verwaltung? Die entfernte Verwaltung ermöglicht es dem Administrator von "MSP Medien Systempartner GmbH & Co.KG", E-Mail- und Netzwerkaccounts zu konfigurieren, Apps zu installieren und einzurichten sowie die Einstellungen dieses iPhone zu verwalten. Über "Entfernte Verwaltung" ...

7. Schritt: Anmelden des Gerätes

Bitte geben Sie im Benutzername Ihre persönliche E-Mail-Adresse und im Feld Passwort das Ihnen bekannte Windows Kennwort ein. Im Anschluss daran wird das Gerät registriert und vollständig eingerichtet.

SIM	fehlt	s Ge ≈	ratre	gistrie	00:1	na vo 4	listar	iaig e	einge L		SIM f	ehlt 🕈	i.			00:15						Kein Netz 奈	00:03		
< 2	Zurü	ick							Wei	ter	< z	urüc	k							Weite	er		iPhone konfigurie	eren	States -
E	3ei j	"MS	E Ve P Me	Ent erv dien Co.KG	fe va Syst	rnt Itu	te ng artne en	J r Grr	ъН	&	В	ei "I	MSP	Ei Ve Med Co	nt rw ien S .KG	fei /al	rnt tu empa meld	te nc artne en) er Grr	ıbH &		Auf en Medien	dgültige Konfiguratio Systempartner Gm warten	on von "N bH & Co.	/SP KG"
Be	enut	tzerr	name	Ben	utze	ernam	e				Be	nutz	erna	me	lamp	e@m	edien	-syst	empa	rtner.d	le				
Pa	ISSV	vort	Ei	rforde	erlich	n					Pa	sswo	ort												
q	W	/ e	r	t	z	u	i	0	р	ü	q	W	е	r	t	z	u	i	0	р	ü				
а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä	а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä				
¢		у	x	С	v	b	n	m		\bigotimes	¢		У	x	С	V	b	n	m	<	×				
123	3	٢	Leer	zeich	en	@	•		\leftarrow		123	6	<u>ا</u>	.eerz	eiche	en	@			ب	T				

8. Schritt: Geräte Code einrichten

Die Konfiguration ist nun auf dem Gerät eingerichtet und wird angewendet. Somit werden Sie nun aufgefordert Ihren sechsteiligen Geräte-Code einzugeben.



9. Schritt: Zeitzone bzw. Uhrzeit aktualisieren

Ein iPhone synchronisiert die Zeitzone über die Ortungsdienste, da diese aber vom MDM nicht aktiviert werden, können Sie diese jetzt einmalig oder dauerhaft aktivieren, um die Zeitzone automatisch einstellen zu lassen. Alternativ können Sie die Zeitzone auch einmalig manuell einstellen. Dazu öffnen Sie die Einstellungen Allgemein Datum & Uhrzeit deaktivieren hier die automatische Einstellung, setzen von Hand die Zeitzone auf "Deutschland, Hamburg" und aktivieren danach wieder die automatische Einstellung der Zeitzone:

📲 Telekom.de 🗢	03:02	. (2)	••II Te	elekon	n.de 🦷	<i>h</i> .		03:02	:			Q (Þ	📲 Telekom.de 奈	12:02			
Allgemein	Datum & Uhrzeit		Q	de	u					×	Abbi	reche	n	Allgemein	Datum & Uhrzei	t		
24-Stunden			Frankfurt, Deutschland											24 Stundon				
24-Stunden			Bei	Berlin, Deutschland										24-Stunden				
Automatisch	einstellen		Ha	mbu	ırg, D	Deut	schla	and						Automatisch	einstellen			
Zeitzone			Mü	München, Deutschland										Zeitzone Hambi				
	08.06.2020	03:02												Zeitzone	08.06.2020	12:02		
Die Genauigkeit verbessert, wenr	der automatischen Zeitzoner n die Ortungsdienste aktivier	n wird t sind.												Die Genauigkeit verbessert, weni	der automatischen Zei n die Ortungsdienste a	tzonen wird ktiviert sind.		
			q	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü					
			а	s	d	f	a	h	i	k	T	ö	ä					
									ر ا									
			Ŷ		У	<u>×</u>	С	<u> </u>	b	<u> </u>	m	<	×					
			123	G		Ŷ	L	eerz	eiche	en	S	Suche	n					
Allgemein	12:03 Datum & Uhrzeit	T 💋																
24-Stunden																		
Automatisch	einstellen																	
Die Genauigkeit verbessert, wenr	der automatischen Zeitzonen n die Ortungsdienste aktivier	Trest																

Schritt 10: MobileIron (Mobile@Work) starten



Nach der Anmeldung mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Windows Passwort starten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden bitte die MobileIron App damit das Endgerät vollständig registriert wird.

MobileIron verbindet Ihr Gerät nun noch einmal mit dem MDM System und gleicht die Konfiguration ab. Sie werden nun gefragt ob MobileIron bzw. Mobile@Work, so wird diese App intern auch ab und an genannt, Ihnen Nachrichten senden darf. Es werden vom MDM System nur wenige, dann aber wichtige Nachrichten verschickt. Daher sollten Sie an dieser Stelle zustimmen. MobileIron zeigt Ihnen nun noch einen Disclaimer und die Meldung das die Konfiguration den Unternehmensrichtlinien entspricht. Damit ist die Konfiguration nun abgeschlossen.



Hinweis: In seltenen Fällen erkennt die App MobileIron den Namen des MDM Servers nicht. In diesen Fällen fragt die App nach der URL. Bitte geben Sie dann mdm.medien-systempartner.de im entsprechenden Dialog ein.

Hinweis: Der Download der bereits vorkonfigurierten Apps startet nun und kann mehrere Minuten dauern! In Apps@Work Ordner werden zusätzliche Apps aus dem Firmen Portfolio angeboten

Einstellungen und Apps auf dem Gerät

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des iPhones wurden vom MDM auch bereits einige Apps auf diesem installiert. Einige von diesen Apps sind bereits vorkonfiguriert. Nun müssen diese Konfigurationen zum teil noch vervollständigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht. Sie finden noch einige Hinweise zur Konfiguration im Kapitel Verwaltete und bereitgestellte Apps.

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des iPhones müssen nun noch ein paar Einstellungen getätigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht.

Optionaler Schritt: Übertragung der Daten vom Altgerät

E-Mails, Kontakte und Kalender-Einträge gehen nicht verloren und werden automatisch vom Exchange-Server auf Ihrem neuen Gerät eingerichtet.

Für die Übertragung der persönlichen Daten gibt es 3 Möglichkeiten. Sie können sich die wichtigsten Bilder und Dokumente auf das neue iPhone einfach per E-Mail, an die eigene E-Mail-Adresse schicken oder übertragen Sie die Bilder und Dokumente mithilfe des mitgelieferten Lightning-/Ladekabels auf Ihren PC.

Die dritte Alternative ist die Übertragung der kompletten Daten und Apps vom alten auf das neue Gerät. Das ist jedoch etwas aufwendiger und benötigt auch deutlich mehr Zeit. Wir haben hierzu eine separate Dokumentation bereitgestellt: Datenübernahme Apple iPhone.

MSP kann für diese Art der Datenübernahme jedoch keinen weiteren Support leisten, der über das Dokument hinaus geht.

Ihr neues iPhone ist jetzt betriebsbereit. Bitte senden Sie das Altgerät nun zurück.

Vielen Dank!

Rückgabe Ihres alten iPhones

Sobald Sie Ihr neues iPhone eingerichtet haben, senden Sie Ihr altes iPhone zurück.

Hierbei ist es wichtig, dass Sie folgende Punkte beachten:

Schritt 1: Deaktivierung der iPhone Suche

Bitte schalten Sie auf Ihrem alten Telefon $\underline{\textbf{zwingend}}$ die Funktion "mein iPhone suchen" aus.

Einstellungen Meine iCloud Mein iPhone suchen aus

Ŷ	07:58		SIM fehlt 奈	07:58		SIM fehlt 奈	07:59	,
			〈 Einstellungen	Apple-ID		Apple-ID	Wo ist?	
nstellun	gen							
Suchen						Mein iPhone su	ichen	Ein >
iPhone wird von M & Co.KG betreut u	ISP Medien Systempartı nd verwaltet. <mark>Weitere In</mark>	ner fos zur		Texteen		Ermöglicht es, deir Zubehör auf der Ka	n iPhone und anderes arte anzuzeigen.	unterstütztes
betredding						Mein Standort		
Circlen		>	Name, Telefonni	ummern, E-Mail	>	iPhone für Star	ndort verwenden	
Apple-ID, iCl	oud, iTunes & App Store	•	Passwort & Sich	erheit	>	Standort teilen		
			Zahlung & Versa	and		Teile deinen Stand	ort mit Familie und Fre	eunden in
Flugmodus			Abonnements		>	HomePod-Anfrage Home-App.	n und verwende Autor	mationen in der
WLAN								
Bluetooth		Ein >	iCloud		>			
Mobiles Netz	SIM f	ehlt >	iTunes & A	pp Store	>	Familienmitglieder	mit denen du deinen	Standort teilst
			0 Wo ist?		>	können den Stando iPhone suchen" se	brt deiner Geräte auch hen.	mit "Mein
Mitteilungen		>	Familienfre	eigabe				
Töne & Haptik		>						
ict? Main iD	07:59	,	SIM fehlt 🗢	07:59				
	none suchen							
iPhone sucher	i (Mein iPhone suc	hen				
ere die Ortungsdier Karte geortet werde Atenschutz	iste, damit dein iPhone a en kann. " <mark>Mein iPhone s</mark> u	uf uchen"	Aktiviere die Ortung: einer Karte geortet v und Datenschutz	sdienste, damit dein iPhon verden kann. " <mark>Mein iPhon</mark> e	e auf e suchen"			
e-Suche aktivi	eren		Offline-Suche al	ktivieren	\bigcirc			
r Offline-Suche kar Iobilfunkverbindun	nn dieses Gerät ohne WL g gefunden werden.	AN-	Bei de oder N Offline- Du kanns finden wer	Suche deaktivieren? t dieses Gerät nicht mehr	N-			
en Standort se	nden		Letzt oder Mot	bilfunknetz verbunden ist.				
andort dieses iPhc n, wenn die Batterio it.	ne automatisch an Appl eladung den kritischen E	e Bereich	Den S sende erreicht.	nen Deaktiviere	n reich			
	Stellun ivchen ivchen iPhone wird von M Co.KG betreut u iPhone wird von M Co.KG betreut u ibetreuung Apple-ID, iCl Flugmodus WLAN Bluetooth Mobiles Netz Mitteilungen Töne & Haptik ist? Mein iPi iPhone suchen re die Ortungsdien carte geortet werdetenschutz e-Suche aktivit coffline-Suche kar toolfline-Suche kar toolfline-Suche suchen en Standort see andort dieses iPhone, wenn die Batteriet	Phone wird von MSP Medien Systempartuk iPhone wird von MSP Medien Systempartuk iPhone wird von MSP Medien Systempartuk iCo.KG betreut und verwaltet. Weitere In ibetreuung Apple-ID, iCloud, iTunes & App Store Flugmodus WLAN Bluetooth Mobiles Netz SIM fi Mitteilungen Töne & Haptik ico of the suchen iPhone suchen re die Ortungsdienste, damit dein iPhone suchen iPhone suchen re die Ortungsdienste, damit dein iPhone suchen ien Standort senden andort dieses iPhone automatisch an Appl n, wenn die Batterieladung den kritischen Enter	Piece Piece </th <th>• 07:58 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •</th> <th>• 07:58 • • 07:58 • Einstellungen uchen • Phone wird von MSP Medien Systempartner & Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Flugmodus • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Detructure • Ortige • Marene, Telefonnummern, E-Mail • Passwort & Sicherheit • Cock Detructure • Cock Detructure • Cock Detructure • Ortige • Ortige <th>Ports 8 Image: State and S</th><th>• 07:58 • 07:58 • 07:58 • 07:68 • 07:68 • Charles • Charles • Charles • Charles • Charles • Char</th><th>Image: State of the state of the</th></th>	• 07:58 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• 07:58 • • 07:58 • Einstellungen uchen • Phone wird von MSP Medien Systempartner & Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Obertruut und verwaltet. Weitere Infos zur betreaung • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Flugmodus • Apple-ID, ICloud, ITunes & App Store • Cock Detructure • Ortige • Marene, Telefonnummern, E-Mail • Passwort & Sicherheit • Cock Detructure • Cock Detructure • Cock Detructure • Ortige • Ortige <th>Ports 8 Image: State and S</th> <th>• 07:58 • 07:58 • 07:58 • 07:68 • 07:68 • Charles • Charles • Charles • Charles • Charles • Char</th> <th>Image: State of the state of the</th>	Ports 8 Image: State and S	• 07:58 • 07:58 • 07:58 • 07:68 • 07:68 • Charles • Charles • Charles • Charles • Charles • Char	Image: State of the

Hinweis:

Sollten Sie Probleme mit der Deaktivierung dieser Funktion haben, können Sie diese auch auf folgender Seite www.icloud.com ausschalten. Anmelden iPhone Suche alle Geräte Gerät anklicken iPhone entfernen

Schritt 2: Abmelden von Ihrer Apple ID

Damit Ihr altes iPhone nicht mehr mit Ihrer persönlichen Apple-ID verbunden ist, sollten Sie die Verbindung zwischen dem Gerät und der ID nun aufheben.



Schritt 3: Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Bitte setzen Sie NACH der Deaktivierung dieser Funktion und der Übertragung der Daten auf das neue Gerät Ihr iPhone auf Werkseinstellung zurück.

Einstellungen Allgemein zurücksetzen Inhalte & Einstellungen löschen

Vielen Dank!

Die Rücksendung bitte an diese Adresse durchführen

TKD Solutions GmbH Elisabeth-Selbert Straße 15 40764 Langenfeld

Telefon: +49 (421) 9579 - 7777 (Auswahlmenü die 2 für "Fragen zu Ihrem Mobilfunkgerät")

E-Mail: msp@tkdeutschland.de