

Verwaltete und bereitgestellte Apps

Das MDM System installiert auf den Smartphones alle Apps, die unternehmensweit zum Einsatz kommen sollen. Die Installation der Apps wird automatisch angestoßen und erfolgt weitestgehend automatisch. Darüber hinaus werden mit der Installation einiger Apps auch Konfigurationen ausgeliefert. Alle diese Konfigurationen müssen vom Anwender noch vervollständigt werden. Da keine Kennwörter über das MDM verwaltet werden, ist mindestens das jeweilige Kennwort vom Anwender selbst zu hinterlegen. Hier sind nun die Konfigurationsschritte, die jeder Anwender für die zentral bereitgestellten und verwalteten Apps noch manuell erledigen muss, beschrieben.

Diese Apps werden zum Teil nur bereitgestellt, damit die Installation vereinfacht wird. Support für diese Apps kann das Mobilfunk-Team nur bedingt leisten. MSP hat auf die Apps selbst keinen Einfluss und auch nur die Dokumentation zur Verfügung, die dem Anwender vom Hersteller an die Hand gegeben wird. Sollte jedoch Probleme mit der MDM Plattform oder mit den Voreinstellungen der Apps geben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Aus diesem Grunde werden wir Anfragen nur über ein JIRA Ticket bearbeiten.

Ihr Service-Team der MSP Medien Systempartner