

# Meine neue SIM-Karte

Wenn Sie eine neue SIM-Karte erhalten, kommt diese zusammen mit einem Brief, wie diesem hier:



Darin enthalten ist ein SIM-Brief mit der SIM-Karte, wie dieser hier:



### Herzlich willkommen bei mobilcom-debitel!

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für mobilcom-debitel als Ihren Mobilfunkanbieter entschieden haben. Ein umfangreiches Serviceprogramm erwartet Sie!

Unser Begrüßungspaket enthält alles, was Sie für einen gelungenen Start in die Welt von mobilcom-debitel benötigen.

Am wichtigsten für das mobile Telefonieren mit mobilcom-debitel ist die beigegefügte SIM-Karte. Lösen Sie die passende SIM-Karte gemäß der Abbildung heraus.

Sollte versehentlich ein anderes Format entnommen worden sein, setzen Sie die SIM vorsichtig wieder in den jeweiligen Rahmen. Am besten führen Sie dieses auf einer glatten Unterlage (Tisch o. ä.) durch.

Legen Sie anschließend die SIM-Karte einfach in Ihr Handy ein. Wie das geht, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgerätes. Auch Ihr mobilcom-debitel-Partner hilft Ihnen gerne weiter.

Außerdem sehr wichtig: Ihre persönlichen Identifikationsnummern (PIN / PUK), die Sie unten auf diesem Brief finden. Welchem Zweck diese Nummern dienen, erfahren Sie ebenfalls in der Bedienungsanleitung.

Sie haben noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie einfach an:

Festnetz: **040/55 55 41 00 0**  
Handykurzwahl: **22240** (€ 0,60/Anruf)  
Kundenservice-Telefax: **040/55 55 41 00 1**

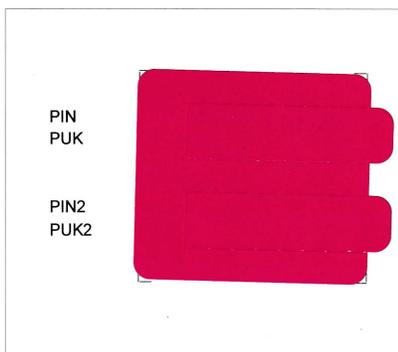
Kundenservice erreichbar auch über **www.md.de/kontakt**

Wir wünschen Ihnen gute Verbindungen.

Ihr mobilcom-debitel-Team

### IHRE PIN UND PUK

Lasche vorsichtig lösen und abziehen.  
Erläuterungen zur PIN/PUK auf der Rückseite.



### IHRE PERSÖNLICHE MOBILFUNK-KARTE



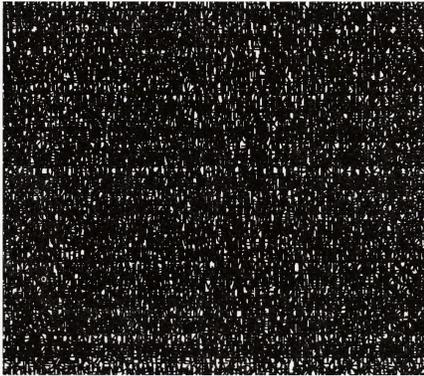
Unten ist die SIM-Karte aufgeklebt, die Sie je nach Endgerät in der passenden Größe aus dem Rahmen herausbrechen können. Aber Achtung, schauen Sie sich erst das Endgerät an und brechen dann die Karte vorsichtig aus dem Rahmen heraus, damit diese passend für das Gerät ist. Sollten Sie doch die zu klein Version herausgetrennt haben, können Sie die Karte wieder in den Rahmen hineinstecken und mittels eines Klebestreifens fixieren. Das ist jedoch nur eine Notlösung, da die Karte dadurch etwas dicker wird und dann die Kontakte im Geräte belasten kann.

Darüber ist auf dem Brief ein Feld mit zwei ablösbaren Streifen. Hier verbergen sich die PIN und der PUK. Sie benötigen jetzt aktuell nur die PIN, um die Karte zu aktivieren bzw. freizuschalten. Die anderen Informationen heben Sie bitte gut auf und achten darauf das diese Daten niemandem anderes in die Hände fallen.

Der Text rechts neben diese Informationen ist sehr allgemein und nicht ganz zutreffend auf den abgeschlossenen Rahmenvertrag. Die Hotline Nummer ist für Privat-Kunden gedacht, bitte nutzen Sie die Hotline: [Reparatur Service](#).

Auf der Rückseite des SIM-Briefes sind aber noch ein paar wichtige Informationen:

## WICHTIGES ZU PIN UND PUK



Auf der Vorderseite finden Sie Ihre **persönlichen Geheimzahlen** PIN, PUK sowie PIN2/PUK2. Bewahren Sie diese Geheimzahlen zum Schutz vor Missbrauch getrennt von Ihrer Mobilfunk-Karte auf – an einem sicheren Ort, zu dem Unbefugte keinen Zugang haben.

- Die PIN brauchen Sie, um mit Ihrer Mobilfunk-Karte telefonieren zu können. Prägen Sie sich die Zahl deshalb gut ein.
- Die PUK ist ein Entsperr-Code. Wenn Sie dreimal hintereinander die falsche PIN eingegeben haben, wird Ihre Mobilfunk-Karte gesperrt. Mit der PUK können Sie diese Sperrung rückgängig machen. Sie kann mehrmals verwendet werden. Erst nach zehnmöglicher Falscheingabe in Folge wird der Code gesperrt. Sollte dies der Fall sein, können Sie eine kostenpflichtige Ersatzkarte bestellen.
- PIN2 und PUK2 brauchen Sie für die Nutzung spezieller Telekom Mobilfunk-Dienste. Ziehen Sie die Lasche also nur ab, wenn Sie diese Dienste einrichten wollen.