Einrichtung eines iPhones (iOS) via MDM Self-Service

Schritt 1: Verbindung zum MDM System

Diese Anleitung geht davon aus, dass das iPhone bereits in Betrieb ist, die Apps installiert und konfiguriert sind. Nun soll das iPhone in das unternehmensweite Mobile-Device-Management (MDM) gebracht werden. Dazu gibt es zwei Verfahren:

Schritt 2: Registrierung des Gerätes im MDM System

Auf dem iPhone die folgende URL im Safari Browser einzugeben: https://mdm.medien-systempartner.de/go

Danach noch ein paar Klicks ...

- Jetzt muss in Formular ein Login am MDM erfolgen. Dazu melden Sie sich mit den Ihnen zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und dem dazugehörigen Kennwort an.
 Hinweis für MSP, der Nordwest Mediengruppe und der Mediengruppe Weser-Kurier: Hier wird als Login die persönliche Mail-Adresse (z.B. Meister.Lampe@medien-systempartner.de) und oder der Windows Login (z.B. msp\mlampe) verwendet. Als Kennwort wird dann ebenfalls das
- Windows Kennwort verwendet.
 Die Frage, ob das Kennwort im iPhone gespeichert werden soll, ist mit "Niemals für diese Website" zu beantworten.

SIM fehlt 奈	03:25			SIM fehlt	Ŷ		(03:26				G (•	SIM fe	hlt 🔶		03	:29		,
	Dienstag		0	ı.medie	en-sys	tempa	artne	r.de/	go	8	Abbı	reche	en	AА	≜ r	ndm.me	edien-s	system	partner.d	e Č
FaceTime	Kalender	Fotos Ka	amera											iO	Geben S-Ger eir	äts Ihren . Tippen	Benutze Sie dan	ernamen n auf "R	und Ihr Pas egistrieren"	nres sswort
														Be	enutze	rname:			0	
Mail	Uhr	Karten W	/etter											n	neister2	lampe@n	nedien-sy	stempartr	ner.de	
• —														Pa	asswoi	t:				_
•														Ŀ	••••	•••				
Erinnerungen	Notizen	étv	ucher														Regis	trieren		
App Store	Podcasts	ту н	lealth																	
														∧ u A	ina si Apps i	cneren ⊿ und Cor	∠ugriπ a itent.	aut inre	E-IVIAIIS,	Fertig
	Wallet Eir	nstellungen					•			•								_		
				q w	e		L	2	u		0	ρ	u			Erha	alten Sie	Zugan e umge	g hend	
				as	d	f	g	h	j	k		Ö	ä	k	Contal	Zug Mail	s, Ihren	n Kalen	der und Ihi	re
				\Diamond	У	x	с	v	b	n	m	<	×	r	Contai	NIC.				
	The second second			123		Q	Le	erzei	icher	n		Öffn	en	<		App >	s (ĵ	Ш	G
SIM fehlt 奈	03:29																			
AA 🔒 mdn	n.medien-sys	tempartner.de	e Č																	
	mobil	leiron																		
Nur noch Registrier Profil insta	ein Schritt, un ung abzuschli Ilieren:	n die ießen.																		
1) Gehen S 2) Profil he	Sie zu Einstellu runtergeladen	ngen.																		
Diese We Konfigur das?	ebsite versuch ationsprofil zu	ht, ein 1 laden. Darf s	sie																	
Soll diese	es Passwort für A gesichert we	Apps und Websit erden?	tes																	
In den Einste du gesicher	llungen "Passwör te Passwörter an:	rter & Accounts" zeigen und entfe	kannst rnen.																	
	Passwort s	ichern																		
Nie	mals für dies	se Website																		
	Späte	er																		

Schritt 3: Installation des MDM Profils auf dem iPhone

Die Verbindung zum MDM System steht jetzt. Im nächsten Schritt wird das für Sie vorbereitete Profil auf dem iPhone installiert. Dazu

- 1. Auf dem ersten Bildschirm klickt man auf "Sie können sich auch mit der Server-URL registrieren".
- 2. Jetzt muss noch der Server mdm.medien-systempartner.de eingegeben werden.
- 3. Noch auf Weiter klicken und es erscheint der Hinweis, dass man mit dem Server von MSP verbunden ist. Dieser wird mit OK bestätigt



Schritt 4: Konfiguration des Profils auf dem iPhone

Nun ist das Profil auf dem Gerät und muss aktiviert und konfiguriert werden.

- Zur Aktivierung des Profils ist in den iPhone-Einstellungen auf "Profile geladen" zu klicken.
- Jetzt wird das Profil angezeigt und kann installiert werden.
- Zur Sicherheit wird hier nach der aktuellen Geräte-PIN gefragt.
- Die Prüfung des Profils kann an dieser Stelle noch nicht erfolgen, da die Verbindung ja gerade erst aufgebaut wird. Daher darf hier einfach die Installation fortgesetzt werden und dem Profil vertraut werden.

SIM teni	t 🗢 03:29		SIM fe	ehlt 奈		03:29		SIM fehlt 穼	03:29	
	Einstellungen	1	Ab	brech	en	Profil	Installieren		Code eingeben	Abbrechen
	Beim iPhone anmelo Konfiguriere iCloud, App	<mark>den</mark> Store etc.								
	-				Profilse	rvice				
Konfi	guration abschließen	1		B	MSP Me	dien Systemp	artner GmbH &			
Profil	geladen	>	Sig	gniert vo	n mdm.m Nicht ü	edien-systempa b <mark>erprüft</mark>	tner.de		Code eingeben	
			Besc	chreibun	g Geben S System	Sie das Gerät in Dartner GmbH &	den MSP Medien Co. KG-	0	0 0 0 0	0
≁	Flugmodus	\bigcirc		Enthä	Profilve It Geräter	rschlüsselungss egistrierungsanf	ervice ein rage			
?	WLAN	WLAN-ZEUG	Me	ehr Det	tails		>			
*	Bluetooth	Ein 🔾	-							
((†))	Mobiles Netz	SIM fehlt	•							
	A 4144 - 11									
	Nicht stären									
	Nicht storen									
SIM fehl									02:20	
			SIM TO	ehlt 穼		03:30		SIM fenit 😽	03.30	
Abbr	echen Profil	Installierer	Ab	ehlt 奈	en	03:30 Achtung	nstallieren	Abbrechen	Achtung	Installieren
Abbr	echen Profil	Installierer	Ab	ehlt 죽	en	03:30 Achtung	Installieren	Abbrechen	Achtung	Installieren
Abbr	echen Profil	Installierer		ehlt 주 b reche CHT ÜBE	en ERPRÜFTE	03:30 Achtung S PROFIL	nstallieren	Abbrechen	Achtung	Installieren
Abbr	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempa	Installierer		ehit 🤝 breche CHT ÜBE Authe ht übe	en ERPRÜFTE entizität v	03:30 Achtung S PROFIL von "Profilse erden.	Installieren	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempa ert von mdm.medien-systempar	Installierer artner GmbH & tner.de	Ab NIC	ehit 🤝 breche CHT ÜBE Authe ht übe	en ERPRÜFTE entizität v rprüft w	03:30 Achtung s profil von "Profilse erden.	Installieren	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr Signid Beschro	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempa ert von mdm.medien-systempar Nicht überprüft eibung Geben Sie das Gerät in d Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungsse	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- rrvice ein	Ab NIC	ehlt 🤝	en ERPRÜFTE entizität rprüft w	03:30 Achtung S PROFIL von "Profilse erden.	Installieren	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr Signid Beschru	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempa ert von mdm.medien-systempar Nicht überprüft eibung Geben Sie das Gerät in d Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungsse Enthält Geräteregistrierungsanfr	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- rrvice ein rage		ehit 🤝	en ERPRÜFTE entizität rprüft w	03:30 Achtung s profil von "Profilse erden.	Installieren	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr Signia Beschra	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempar Micht überprüft eibung Geben Sie das Gerät in d Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungsse Enthält Geräteregistrierungsanfr	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- rrvice ein rage		ehit 🤝	en erprüfte rprüft w	03:30 Achtung S PROFIL von "Profilse erden.	Installieren	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr Signid Beschro Mehr	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempar Micht überprüft eibung Geben Sie das Gerät in d Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungsse Enthält Geräteregistrierungsanfr Details	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- ervice ein rage		ehit 🤝	en ERPRÜFTE entizität rprüft w	03:30 Achtung S PROFIL von "Profilse erden.	Installieren	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr Signid Beschru E	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempar rt von mdm.medien-systempar Nicht überprüft eibung Geben Sie das Gerät in d Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungsse Enthält Geräteregistrierungsanfr Details	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- nvice ein rage		ehit 🤝	en ERPRÜFTE entizität rprüft w	03:30 Achtung S PROFIL von "Profilse erden.	Installieren	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic rüft werden.	e" kann
Abbr Signie Beschru Mehr	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempar Micht überprüft eibung Geben Sie das Gerätin d Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungsse Enthält Geräteregistrierungsanfr Details	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- rvice ein rage		ehit 🤝	en ERPRÜFTE entizität rprüft w	03:30 Achtung S PROFIL von "Profilse erden.	ervice" kann	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr Signie Beschru Mehr	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempar Nicht überprüft eibung Geben Sie das Gerät in d Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungsse Enthält Geräteregistrierungsanfr Details	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- rvrice ein rage		ehit 🤝	en entizität rprüft w	03:30 Achtung s profil von "Profilse erden.	ervice" kann	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann
Abbr Signie Beschru E	echen Profil Profilservice MSP Medien Systempar Nicht überprüft eibung Geben Sie das Gerät in da Systempartner GmbH & Profilverschlüsselungssanfr Details	Installierer artner GmbH & tner.de den MSP Medien Co. KG- prvice ein rage		ehit 🤝	en entizität rprüft w	03:30 Achtung s profil von "Profilse erden.	ervice" kann	Abbrechen NICHT ÜBERP Die Authent nicht überpr	Achtung RÜFTES PROFIL izität von "Profilservic üft werden.	e" kann

SIM fehlt 奈	03:30		SIM fehlt 奈	03:30) [,] SIM fehlt	(ŗ.	03:30				
Abbrechen	Achtung	Installieren	Abbrechen	Achtung	Installieren	Abbre	echen A	chtung	Insta	llieren		
NICHT ÜBERPRÜF	TES PROFIL		ROOT-ZERTIFIKA	т		ROOT-ZERTIFIKAT						
Die Authentizitä nicht überprüft	it von "Profilserv werden.	vice" kann	Durch die Insta "iPhoneMobile emailAddress= Liste der vertra deinem iPhone	allation wird das ConfigCA/ support@mobil auenswürdigen 2 hinzugefügt.	Zertifikat eiron.com" der Zertifikate auf	Durch die Installation wird das Zertifikat "iPhoneMobileConfigCA/ emailAddress=support@mobileiron.com" der Liste der vertrauenswürdigen Zertifikate auf deinem iPhone hinzugefügt.						
			ROOT-ZERTIFIKA	т		ROOT	Entfern Soll der Quelle werden, das iB	te Verwaltu dieses Profils	vertraut			
			Durch die Insta "AddTrust Exte vertrauenswürd iPhone hinzuge	allation wird das ernal CA Root" d digen Zertifikate efügt.	Zertifikat er Liste der e auf deinem	Durch "Add ⁻ vertra iPhone	Geräteverwa Abbrechen	Vert	rieren?	r m		
			MOBILE DEVICE N	MANAGEMENT		MOBILE DEVICE MANAGEMENT						
			Die Installation Administrator u	dieses Profils e unterhttps://m	rlaubt dem dm.medien-	Die Installation dieses Profils erlaubt dem Administrator unterhttps://mdm.medien-						
	Installieren		systempartner. c=1073741962	.de/mifs/c/i/mdn 2" die entfernte	systempartner.de/mifs/c/i/mdm/mdm.html? c=1073741962" die entfernte Verwaltung							
	Abbrechen		Der Administra	s. Itor kann auf dei	nem iPhone	Der A	dministrator ka	ann auf deir	nem iPho	one		

Schritt 5: Geräte-Einstellungen und Profil prüfen

Die Verbindung ist jetzt eingerichtet und das Profil ist auf dem Gerät. Jetzt muss das Profil noch einmal geprüft werden, da dieses im vorherigen Schritt nicht möglich war.

- Auf dem iPhone in die Einstellungen, dort unter Allgemein auf die Geräteverwaltung.
 Hier ist das Profil vom MDM System zu sehen. Ein Klick und es wird geöffnet. Jetzt sollte der Haken grün sein, das Zertifikat überprüft sein. Ist es noch rot, dann stimmt etwas nicht.

SIM fehl	t 🗢	03:30		SIM fehlt 🗢	03:31	Ģ	•	SIM fehlt	Ŷ	03:31	
				K Einstellungen	Allgemein			< Allge	mein	Geräteverwaltung	
Eir	nstellur	ngen		Datum & Uhrzeit	t		>	MOBILE	DEVICE	MANAGEMENT	
C	Beim iPho Konfiguriere	one anmelden iCloud, App Store etc.		Tastatur			>		MSP MSP N	Medien Systempartner G Nedien Systempartner GmbH 8	n >
				Schriften			>				
Konf	iguration abscł	nließen	1 >	Sprache & Regio	on		>				
				Lexikon			>				
≁	Flugmodus	(
?	WLAN	WLAN-ZE	UG >	VPN	Nic	cht verbunden	>				
*	Bluetooth		Ein >	Geräteverwaltun	ng MSP Med	ien Systemp	>				
((†))	Mobiles Netz	SIM fe	ehlt >								
				Rechtl. & Reg. H	linweise		>				
	Mitteilungen		>	7							
((۱)	Töne & Haptik	<	>	Zurucksetzen							
C	Nicht stören		>	Ausschalten							
SIM fehl	Dildoobirm 70i	• 03:31									
< Zur	ück	Profil									
	MSP Med MSP Medie	ien Systempartner en Systempartner Gmb	Gm H &								
Signie	ert von mdm.medie Überprüft	en-systempartner.de									
Beschro	eibung MSP Medie	en Systempartner GmbH & (Co. KG -								
E	Enthält Mobile Dev	rice Management									
	3 Einschrä Web-Clip	nkungen									
	Geräteiden 7 Zertifikat	titätszertifikat e									
Mehr	Details		>								
Dieses	s Profil ist abgelau e Version.	fen. Aktualisiere es auf ei	ne								
Acco	unts		1 >								
Einsc	chränkungen		3 >								
	Profil	aktualisieren									

Nun versucht das System auf Ihrem Endgerät die unternehmensweit ausgerollten Apps zu installieren. Apps, die bereits installiert waren, werden dabei weder gelöscht noch überschreiben. Das iPhone fragt für jede App, ob diese installiert werden soll. Insbesondere die MobileIron App muss aber installiert werden.

Schritt 6: Apps@Work bzw. Mobile@Work starten



Nach der Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten starten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden bitte die MobileIron App, damit das Endgerät vollständig registriert wird.

Hinweis für Anwender von der MSP, der Nordwest-Mediengruppe und der Mediengruppe Weser-Kurier: Die Zugangsdaten bestehen aus der die E-Mail-Adresse und dem Windows Passwort.

Hinweis für Anwender der Score-Media und alle weiteren: Die Zugangsdaten für das MDM System wurden Ihnen schriftlich übermittelt.

Die App Apps@Work (oder in älteren Versionen auch Mobile@Work genannt) verbindet Ihr Gerät jetzt noch einmal mit dem MDM System und gleicht die Konfiguration ab. Damit ist die Konfiguration jetzt abgeschlossen. Sie werden u.U. von der App gefragt, ob Apps@Work Ihnen Nachrichten senden darf. Es werden vom MDM System nur wenige, dann aber wichtige Nachrichten verschickt. Daher sollten Sie an dieser Stelle zustimmen. Dann zeigt Apps@Work noch einen Disclaimer und die Meldung, dass die Konfiguration den Unternehmensrichtlinien entspricht.

Das Smartphone ist nun im MDM

Die Konfiguration ist jetzt vollständig. Das MDM System schickt jetzt die Installationsanweisungen der unternehmensweiten Apps an das iPhone. Einzelne Apps fragen ggf. ob sie installiert werden sollen. Diese Apps können zum Teil auch vorkonfiguriert sein.



Sollten sie noch keine sechsstellige PIN festgelegt haben, werden Sie jetzt angefordert eine neue PIN einzurichten.

Einstellungen und Apps auf dem Gerät

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des Smartphones wurden vom MDM auch bereits einige Apps auf diesem installiert. Einige von diesen Apps sind bereits vorkonfiguriert. Jetzt müssen diese Konfigurationen zum teil noch vervollständigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht, daher müssen Sie dieses an der ein oder anderen Stelle noch eintippen. Sie finden noch einige Hinweise zur Konfiguration im Kapitel Verwaltete und bereitgestellte Apps.

HINWEIS zu den Postfächern auf Ihrem iPhone

Da Sie vor dieser Einrichtung des iPhones im MDM System bereits ein Mailkonto für Ihren dienstlichen Zugang eingerichtet hatten, werden Sie jetzt zwei Postfächer mit demselben Inhalt vorfinden. Das kann verwirren und auch zu erheblichen Performance Problemen führen. Durch die doppelte Konfiguration wird nun jede E-Mail in beide Postfächer synchronisiert und jede Änderung, also auch der veränderte Status, dass die betroffene E-Mail synchronisiert wurde, zurückgeschrieben werden muss. Dieser Schritt verursacht dann wieder eine Änderung der E-Mail, und die jeweils andere Konfiguration lädt den Status erneut. Daher ist es sinnvoll, die alte Konfiguration jetzt zu löschen. Dabei gehen keine Daten verloren, auch wenn das iPhone fragt, ob es die Daten auf dem Gerät löschen soll. E-Mails, Kontakte, Termine, etc. liegen alle auf dem Exchange-Server Ihres Unternehmens und werden im Postfach der automatischen Konfiguration vorgehalten.

Um die doppelte Konfiguration vom Gerät zu löschen, gehen Sie jetzt in die Einstellungen des iPhones unter Mail auf den Punkt Accounts. Dort sind nur mehr als nur ein Account, typischerweise drei (zweimal der Exchange und einmal ein iCloud Account) zu sehen. Rufen Sie jetzt den ersten der beiden Exchange Accounts auf und gehen ganz nach unten. Wenn Sie diesen Account löschen können, dann ist das der manuell gepflegte Account, der schon vor der Einrichtung ihres iPhones im MDM System vorhanden war. Steht dort "Die Einstellungen sind installiert vom Profil Exchange xxx" dann ist das der automatisch gepflegte Account, den Sie auch nicht löschen können. Löschen Sie bitte den manuell erstellten Account und kontrollieren danach, ob die Daten in Mail App, in der Kontakte App, etc. vorhanden sind.