B) Änderung des Passwortes mit aktivem VPN-Tunnel, z.B. im HomeOffice

Vorab ein Tipp: Drucken Sie sich diese Seite aus und arbeiten die Liste Schritt-für-Schritt durch. Haken Sie jeden Punkt aktiv ab, damit kein Schritt vergessen wird. So stellen Sie sicher, dass die Änderung des Kennwortes auch zum Erfolg führt.

Eine Checkliste zur Änderung des Passwortes

1. Als allererstes ist der Rechner einmal neu zu starten, damit alle ggf. noch wartenden Updates auch vollständig installiert wurden.
2. Alle Anwendungen auf dem lokalen PC schließen, den Tunnel aber noch bestehen lassen.
3. STRG-ALT-ENTF drücken und das Kennwort ändern
   Siehe auch Tipp, was ein sicheres Kennwort ist: Verwendung und Änderung von Windows-Kennworten



4. Nun einmal vom Rechner abmelden (der Tunnel beendete sich automatisch)
5. **WICHTIG:** vor dem Login den VPN-Tunnel starten, dabei ist das neue Kennwort zu verwenden.
   Unten rechts auf dem Windows 10 Login-Bildschirm links in den Symbolen ist ein Symbol mit zwei Monitoren. Diesen Punkt anklicken und den Tunnel starten. Eine detaillierte Anleitung finden Sie hier: Checkpoint IPSec-Client
6. An Windows mit dem neuen Kennwort anmelden, am VPN anmelden und fertig.

Hinweis: Sollte es in Office 365 noch Probleme geben hilft nur noch sich einmal komplett vom Office 365 Konto abzumelden und dann wieder mit den neuen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Windows Kennwort) anmelden. Das geht am einfachsten, wenn man in einem beliebigen Office Produkt (z.B. Word) auf der Reiterkarte Datei/Konto. Hier einfach auf Abmelden klicken und dann Word neu starten und neu anmelden.

