

# So erhalte ich eine Berechtigung WLAN Gast Voucher zu erstellen

Ihr **Vorgesetzter** erstellt im [JIRA Kundenportal](#) ein Ticket und fordert für **Sie** diesen Zugang an. Innerhalb dieser Anfrage, **gibt er** gleichzeitig die **Freigabe** für dieses Privileg.

Verwendet wird dazu einfach der Punkt IT Anfrage in Ihrem Portal:



**IT-Anfrage**

Ich benötige Hilfe oder habe eine Frage. (Anfrage ohne SLA)

Sobald die Umsetzung geschehen ist, können Sie WLAN Gast Voucher erstellen.