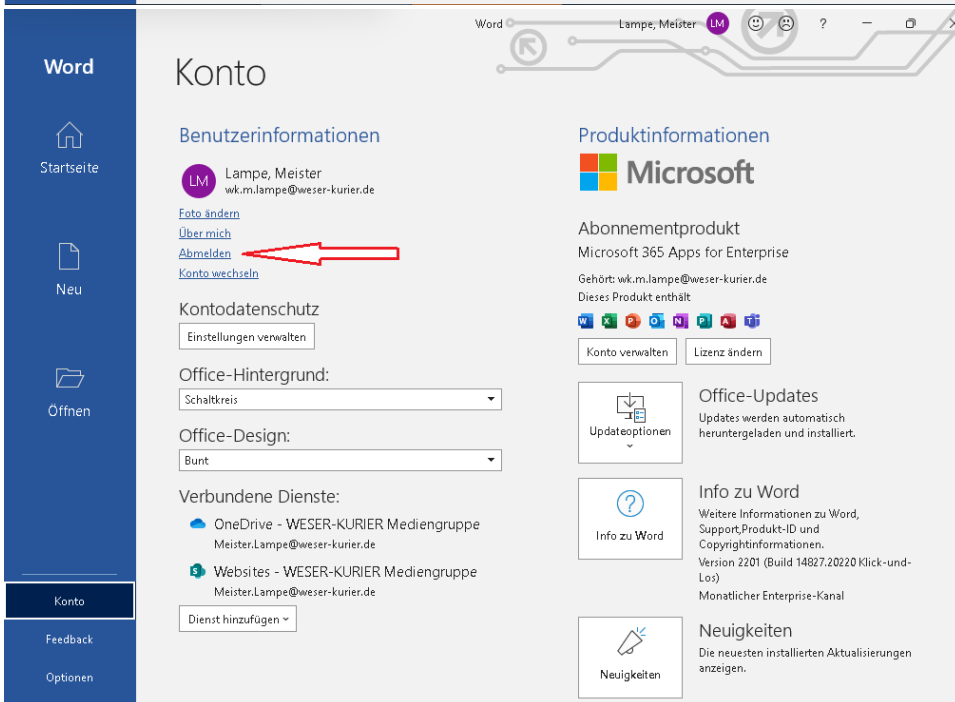
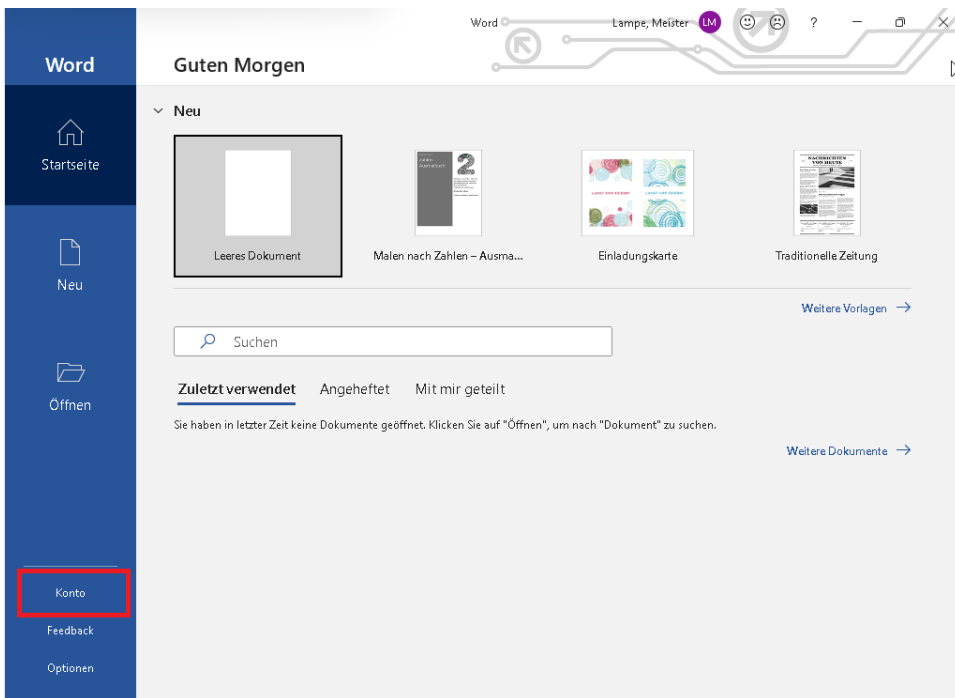


# Meine Office 365 Anmeldung funktioniert nicht

Es kann passieren, dass die Anmeldung am Office nicht sauber funktioniert. Das passiert, wenn beispielsweise vorher ein älteres Office verwendet wurde und darin bereits eine Anmeldung ohne Office 365 Lizenz erfolgt ist. Wie löse ich das Problem dann?

1. Entweder im Word oder in einem anderen Office Produkt (Outlook, Excel, etc.) die Menüpunkte **> Datei > Option>** aufrufen und Abmelden klicken.



## Bei Office abmelden

Durch das Abmelden wird Ihr Konto aus dieser und weiteren Office-Apps entfernt. Speichern Sie vor der Abmeldung alle Office-Dateien, die in die Cloud synchronisiert werden (z. B. OneDrive). Um den Prozess abzuschließen, schließen Sie alle Office-Apps.

Wenn Sie bereit sind, Dateien auf diesem Gerät zu bearbeiten, melden Sie sich wieder bei Office an.

☐ Nicht mehr anzeigen

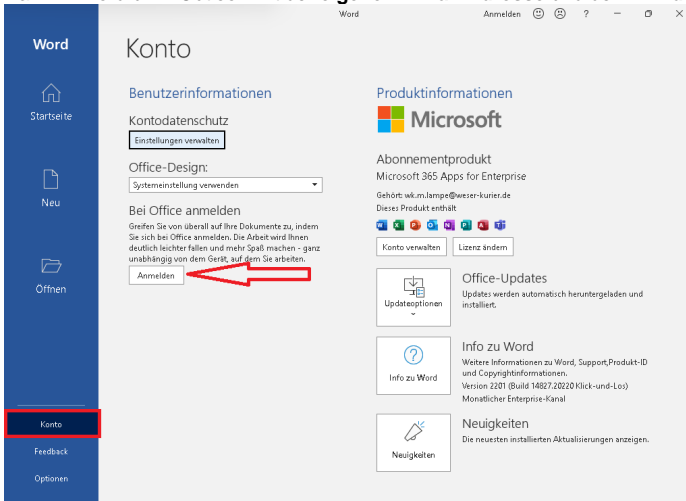
[Weitere Informationen](#)

Abbrechen

Abmelden

2. Danach einen **Neustart** des Rechners durchführen

3. Dann in Word bzw. Outlook mit der **eigenen E-Mail-Adresse** und dem **Windows-Kennwort** anmelden.



4. Ggf. ist dann nochmal ein Neustart erforderlich bis das Teams erscheint.