Einrichtung eines Android Smartphones via MDM Self-Service

Schritt 1: Verbindung zum MDM System

Diese Anleitung geht davon aus, dass das Smartphone bereits in Betrieb ist, die Apps installiert und konfiguriert sind. Nun soll das Smartphone in das unternehmensweite Mobile-Device-Management (MDM) gebracht werden.

Schritt 2: Die Installation der MobileIron App

Auf dem Smartphone die folgende URL im Browser eingeben: https://mdm.medien-systempartner.de/go

Danach noch ein paar Klicks

- 1. auf das Google Play Symbol
- 2. auf nur dieses Mal Google Play Symbol
- 3. auf Installieren
- 4. auf öffnen

und die MobileIron App wird installiert und gestartet:



17:00 🛓 🛱 🖻 \cdots	ال ال، ب	17:00 🛱 🖻 🏯 ·			17:01 뚝 🧰 🏔		🗟 🗍 📋
← Google Play	Q :	← Google	Play	Q :	← Goog	le Play	Q :
Mobile@\ 0% von 74,18 ME © Von Play Protect	Vork t überprüft	M Wi S	Iobile@Worl rd installiert Von Play Protect überpr	K		Mobile@V	Vork
Abbrechen	Öffnen	Abbrechen	Öffn	en	Deinstallie	ren	Öffnen
Das könnte dir auch gefa	allen: \rightarrow	Das könnte di	r auch gefallen:	\rightarrow	Das könnte (dir auch gefa	llen: \rightarrow
S S PDF		\bigcirc	PDF		\bigcirc	PDF	
WhatsAppPDF Reader &MessengerBearbeiten - Ad4,3 ★4,6 ★	Microsoft In Outlook 4, 4,3★	WhatsApp F Messenger B 4,3★ 4	PDF Reader & Micro Bearbeiten - Ad Outlo 4,6 ★ 4,3 ★	osoft In ok 4	WhatsApp Messenger 4,3★	PDF Reader & Bearbeiten - Ad 4,6 ★	Microsoft Ir Outlook 4,3★
2,3★ 1 Mio.+ 13.259 Rezensi onen	USK ab 0 Jahren ©	2,3 ★ 13.259 Rezensi onen	1 Mio.+ Downloads	0 USK ab 0 Jahren ①	2,3★ 13.259 Rezensi onen	1 Mio.+ Downloads	USK ab 0 Jahren ©
Neue Funktionen • Zuletzt aktualisiert: 13.01.2020	\rightarrow	Neue Funktion Zuletzt aktualisiert: 1	nen • 3.01.2020	\rightarrow	Neue Funkti Zuletzt aktualisiert	onen • : 13.01.2020	\rightarrow
- Support for WearOS - Bug fixes		- Support for Wear - Bug fixes	OS		- Support for We - Bug fixes	arOS	
	<	111	\bigcirc	<	111	\bigcirc	<
17:01 🛱 🖨 🐁 ·	ال ب ې ا	l					



Schritt 3: Verbindung mit dem MDM System

Jetzt erfolgt die Verbindung zum MDM Server. Wurde der Weg über eine Einladung gewählt, ist der Server und der Login bereits erfolgt. Sollte das nicht der Fall sein oder wurde der Weg über den Link gewählt, dann muss jetzt die Verbindung zum MSP MDM Server erfolgen:

- 1. Auf dem ersten Bildschirm klickt man auf "Sie können sich auch mit der Server-URL registrieren".
- 2. Jetzt muss noch der Server mdm.medien-systempartner.de eingegeben werden.
- 3. Noch auf Weiter klicken und es erscheint der Hinweis, dass man mit dem Server von MSP verbunden ist. Dieser wird mit OK bestätigt

17:02 🛱 🖻 👫 ·		ار بر ایک میں میں ایک میں ایک م ایک میں ایک میں	17	7:02	₩ @	▲ ·						() ;;	al 🗰	17:01 🛱 🖻 🛦 ·		ار ب ر ژژ
Mobile@Work bo Informationen Ihres IMEL und die Telef IT-Administ	Bereit für die Arbeit mit Mobile@Work? Zur Konfiguration und zur Absicherung Ihres Geräts geben Sie bitte die URL Ihres Unternehmensservers ein. SERVER-URL								t erung RL Ih	, res						
Auf den folgenden gebeten, Berechtig	Auf den folgenden Bildschirmen werden Sie aebeten, Berechtiaungen für Mobile@Work			WEITER							WE	ITER	Bereit für die Arbeit mit Mobile@Work?			
zu erteilen, um dies Die Bildschirme de	se Informationer finieren Informa	n zu holen. ationen zur													K?	
Verwaltung	von Telefonanru	ifen.								\$		Um Ihr Gerät zu konfigurieren und abzusichern, geben Sie unten Ihren				
Tele	efonanrufe.	allet keine	1	2	3	4	Ę	5	6	7	8	9	0	Benutzernamen eir	1.	
	ок		q	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü	UNTERNEHMENS-E-MAIL E-Mail	-	
			a	s	d	f	g	h	j	k	I	ö	ä	QR-Code scannen	Sie können sich auch mit der Server-URL registrieren.	
					у	x	с	v	b	n	m					
			!#	1	,		C	eutso	ch				ок			WEITER
111	0	<						0			\sim	/		111	0	<

Schritt 4: Die Berechtigungen auf dem eigenen Smartphone für das MDM System

Hinweis: Dieser Schritt ist nicht bei allen Smartphones notwendig. Sollten die Bildschirme nicht erscheinen, kann dieser Schritt einfach übergangen werden.

Damit das MDM System das Smartphone verwalten kann, sind zwei Rechte erforderlich, denen Sie jetzt zustimmen müssen. Der Zugriff wird jedoch nur auf die eigene Telefonnummer und auf die Konfigurationsdaten gewährt. Das MDM System greift nicht auf ihren Anrufverlauf bzw. andere Gesprächsdaten zu. Sie geben also keine persönlichen Daten an das System heraus, die nicht sowieso bekannt sind. Um den Betrieb zu gewährleisten ist daher die erste Freigabe erforderlich, die zweite können Sie erteilen, diese ist aber nicht zwingend notwendig.



Schritt 5: Anmeldung am MDM System

Damit der Server Ihr Smartphone nun auch mit Ihrer Person verbinden kann, müssen Sie sich am System anmelden. Dazu melden Sie sich mit den Ihnen zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und dem dazugehörigen Kennwort an.

Hinweis für MSP, der Nordwest Mediengruppe und der Mediengruppe Weser-Kurier: Hier wird als Login die persönliche Mail-Adresse (z.B. Meister. Lampe@medien-systempartner.de) und oder der Windows Login (z.B. msp\mlampe) verwendet. Als Kennwort wird dann ebenfalls das Windows Kennwort verwendet.

17:03	3 🛱 🏚 🧥			ŝ, il 🖷	17	7:02	۵ ۲	<u>A</u> .						ا، _†	Ш.,	17	7:03	Ÿ @	<u>ж</u> .						ı, _{†ف}	l 🗰
=	Home	epage								1						BEN Me	iutze eister: swor	RNAM 2.lam	IE Ipe@I	medie	en-sy	stem	partr	ner.de		
	R	itte war	rten	.0	BEN Be	IUTZE nutze	RNAM ernam	E	_	_	_	_	1A	NMEL	.DEN									AI	NMEI	_DEN
	D		ten										4	K	•									¢	k	•
	Wir prüfer	Mobile@W	auf Update Vork.	es für	1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	. 5	5	6	7	8	9	0
					q	w	e	r	t	z	u	i	0	р	ü	q	w	e	r	t	z	u	i	0	р	ü
					а	s	d	f	g	h	j	k	I	ö	ä	а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä
					+		у	x	с	v	b	n	m		×	+		у	x	с	v	b	n	m		×
					!#	1	,		C	Deutsc	h			w	/eiter	!#	1	,		D	eutsc	h				ок
	111	Ο		<						0			\sim								0			\sim		



Schritt 6: Konfiguration des Smartphones

Jetzt erfolgt die automatische Konfiguration Ihres Smartphones, ...

<complex-block></complex-block>	17:03 🚔 🛱 🙆 \cdots	ال ال	17:03 🚔 🛱 🙆 …		ال، «یَجَ	17:03 🚔 🛱 🙆 🕚		ار ب ^ر ت
<image/> <complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>	MobileIron Konfiguration erforderlich Konfiguration von Mobile@Work erforde	erlich. Zum Be	MobileIron Konfiguration erfor Konfiguration von Mo	r derlich bile@Work erford	derlich. Zum Be			
Here are are are are are are are are are		0.				Einric Arbe Sie sind c einzurichten, d	hten eir eitsprofi labei, ein Arbeitspr das von Ihrer Orgar	IES IS ofil nisation
by the function of the state of the stat	Bitte warten		Unternel erstellen	nmens-Pr	ofil	verwarter	, und uberwacht wi	ru.
WETER Noter 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * * 100 * * * 100 * * * 100 * * * 100 * * * 100 * * 100 * * <td>Wir prüfen Ihr Gerät auf Upd Mobile@Work.</td> <td>lates für</td> <td>Android für Untern separates Arbeitsp Arbeitsdaten und H privaten Daten. In werden Sie durch E Android für Untern</td> <td>ehmen (AFW) vrofil für den Z tält diese getr den nächsten Einrichtung Ihr ehmen (AFW)</td> <td>erstellt ein lugriff auf ennt von Ihren Schritten res Profils geführt.</td> <td>Samsung Knox ve persönlichen Date der <u>Samsung Kno</u></td> <td>rwendet Ihre n. Details finden Sie ir x-Datenschutzrichtlir</td> <td>1 1ie.</td>	Wir prüfen Ihr Gerät auf Upd Mobile@Work.	lates für	Android für Untern separates Arbeitsp Arbeitsdaten und H privaten Daten. In werden Sie durch E Android für Untern	ehmen (AFW) vrofil für den Z tält diese getr den nächsten Einrichtung Ihr ehmen (AFW)	erstellt ein lugriff auf ennt von Ihren Schritten res Profils geführt.	Samsung Knox ve persönlichen Date der <u>Samsung Kno</u>	rwendet Ihre n. Details finden Sie ir x-Datenschutzrichtlir	1 1 ie .
III C ← III C ← III C ← III C ← C 17.04 F & A ↑ 17.04 F & A ↑ 17.04 F & A ↑ F Homepage C C C C C C C C C C C C C C C C C C C					WEITER		Weiter)
12.03 I III III III IIII		<	111	Ο	<		0	<
<image/> <section-header><text><text><image/><text></text></text></text></section-header>	17:03 🖀 뿌 🏚 …	হিনা 🗎	17:04 ♥ â ≞ ·	ge				
Bitte warten Wir prüfen Ihr Gerät auf Updates für Mobile@Work.	Arbeitspro wird erstel Arbeits-Apps sind mit ei Abzeichen versehen, um s persönlichen Apps zu unters	ofil It nem sie von scheiden.	(v) - (v) (v) - (v) - (v) (v) - (v) - (v) - (v) (v) - (v) - (v		0			
	ė,		Bitte Wir prüfen Ihn Mo	e warten. ^r Gerät auf Up bbile@Work.	•• dates für			
			Ш	0	<	_		

Schritt 7: Festlegung der Sicherheitseinstellungen

Hinweis: Je nach Typ des Smartphones kann dieser Schritt leicht variieren oder sogar ganz entfallen. Die Eingabe der sechsstelligen PIN wird manchmal auch erst später gestartet.

Sollten sie noch keine sechsstellige PIN festgelegt haben, wird diese jetzt angefordert und die Sicherheits- und Benachrichtigungseinstellungen werden überprüft. Die Konfiguration ist hiermit jetzt fast abgeschlossen, es werden noch die eingangs beschriebenen Regeln auf das Gerät gebracht.

17:04 🕿 🛱 🖨			17:04 🕿 🛱 🏚 \cdots	1 🧙 II 🖡	17:05 🚔 🛱 🙆		
MobileIron Konfiguration e	MobileIron Konfiguration erforderlich		< Sperrbildschirmtyp		PIN festlege	n	
Konfiguration vor	n Mobile@Work erfo	rderlich. Zum Be	Streichen Keine Sicherheit	0	Tippen Sie au	f "Weiter", wenr beendet ist.	n der Vorgang
			Muster Mittlere Sicherheit			•••••	
	0000		PIN Mittlere bis hohe Sicherheit				
Yoreir Bildso	nstellunger chirmsperre	n für die	Passwort Hohe Sicherheit				
Bildot	minoperio		Keine	0	Abbrech	en	Weiter
Auf dem nächs Sie die Bildschi	ten Bildschirm k irmsperre für Ihr	configurieren Gerät.	Biometrie		1	2 авс	3 DEF
Ihr Administrat Bildschirmsper	or hat eine neue rrichtlinie defini	ert.	Gesicht	\bigcirc	4 дні	5 јкі	<u>б</u> мло
Konfigurieren S Gerät.	Sie die Bildschirn	nsperre für Ihr	Iris	\bigcirc	7	0	
Hinweis: Sie kö Arbeitsprofilsp	innen Ihre bevor erre als Gerätebi	zugte Idschirmsperre	Fingerabdrücke	\bigcirc	/ PQRS	8 100	9 WXYZ
		WEITER			×	0 +	OK
111	0	<	III O	<	Ш	Ο	~
17:05 🚘 🛱 🖨		1 🙃 d	17:05 🚔 🚏 🏚 …	1 S	17:05 🕊 🖨 🏔	•	🖬 🗟 🗎
PIN festlege	en		< Benachrichtigungen		≡ Home	epage	C
Geben Sie die	PIN zur Bestätig	ung erneut ein.	Ein			_	1
						9	
	1		☑ Einstellungen 17:05 ∨ Sperrbildschirm				
			Hallo!			0000	
			Wählen Sie Apps aus, die Be gen auf dem Sperrbildschirn	nachrichtigun- n anzeigen, und	Überp	rüfung Ihres	Geräts
			wählen Sie aus, ob Inhalt un Benachrichtigung auf dem S	d Details der Sperrbildschirm	В	Bitte warten	- 8
Abbrech	nen	ок	ausgeblendet werden sollen	•	Wir pruren inr v	serat aur opdat	es tur
1	2 авс	3 DEF	Stil anzeigen Detailliert		. Mobile@Work.		
4 сні	5 јкі	6 мио	Inhalte ausblenden	\bigcirc			
7 PQRS	8 тич	9 wxyz					
×	0 +	ОК	ок				
111	0	~	III O	<		Ο	<



Nun versucht das System auf Ihrem Endgerät die unternehmensweit ausgerollten Apps zu installieren. Apps, die bereits installiert waren, werden dabei weder gelöscht noch überschreiben. Das Smartphone fragt für jede App, ob diese installiert werden soll. Insbesondere die MobileIron App muss aber installiert werden.

Schritt 8: Apps@Work bzw. Mobile@Work starten



Nach der Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten starten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden bitte die Mobile@Work App, damit das Endgerät vollständig registriert wird.

Hinweis für Anwender von der MSP, der Nordwest-Mediengruppe und der Mediengruppe Weser-Kurier: Die Zugangsdaten bestehen aus der die E-Mail-Adresse und dem Windows Passwort.

Hinweis für Anwender der Score-Media und alle weiteren: Die Zugangsdaten für das MDM System wurden Ihnen schriftlich übermittelt.

Die App Apps@Work (oder in älteren Versionen auch Mobile@Work genannt) verbindet Ihr Gerät jetzt noch einmal mit dem MDM System und gleicht die Konfiguration ab. Damit ist die Konfiguration jetzt abgeschlossen. Sie werden u.U. von der App gefragt, ob Apps@Work Ihnen Nachrichten senden darf. Es werden vom MDM System nur wenige, dann aber wichtige Nachrichten verschickt. Daher sollten Sie an dieser Stelle zustimmen. Dann zeigt Apps@Work noch einen Disclaimer und die Meldung, dass die Konfiguration den Unternehmensrichtlinien entspricht.

Hinweis: Sobald das Gerät fertig eingerichtet ist, werden zusätzlich noch automatisch Apps im Arbeitsprofil auf das Gerät geladen. Hierzu bedarf es keiner Google ID. Der Download der bereits vorkonfigurierten Apps kann mehrere Minuten dauern! In Apps@Work Ordner werden zusätzliche Apps aus dem Firmen Portfolio angeboten.

Wenn Sie nach Abschluss der Installation mit dem Finger auf dem Display nach unten ziehen, sehen Sie unten auf dem Bildschirm die Kategorien der Apps. Im Bereich "Arbeit" finden Sie alle vorinstallierten Apps Ihrer Unternehmensgruppe.

Das Smartphone ist nun im MDM

Auf einem Android Smartphone werden die Apps in zwei Kategorien verwaltet. Im Bereich Persönlich finden Sie alle Apps, die vom System kommen und die, die Sie selbst installiert hatten bzw. noch installieren wollen. Dazu verwenden Sie nach wie vor Ihren persönlichen Google Account. Im Bereich Arbeit werden die zentral zur Verfügung gestellten Apps dargestellt. Diese Apps können zum Teil auch vorkonfiguriert sein.

20:03 🖻 🛦	G		Ŝ•.⊪ ∎	11:10 🖨 🕯	≜ G		ŝ,∎∎
Finder-S	uche			Finder-S	Suche		:
Dateien	Kontakte	k k	Play Store	Samsung	Google	Apps	Play Store
Office	WK NE(1) WESER-	Authenticator	E-Mail	YouTube	Maps	Google	Chrome
	KURIER						
E-PA	Toomo	Adaba		Cmail	Samoung	Facebook	C
KURIER	Tearns	Acrobat	Outlook	Ginali	Members	Facebook	Telefoli
	MSP.	NWZ epape	NWZ			*	(
Excel	MSP ServiceApp	NWZ-ePaper	NWZ	Nachrichten	Kamera	Galerie	Uhr
						19	, 対
WK Flutlicht	Word	OneNote	PowerPoint	Kontakte	Einstellungen	Kalender	Taschenrech- ner
						0 X 0 0	
				Play Musik	Samsung Notes	Game Launcher	
		•	secured by Knox		•		
Pers	önlich	Arbe	eit	Pers	sönlich	Arb	eit
		0	<		C)	<

Es kann dazu kommen, dass Apps, die vor der Aufnahme in das MDM bereits installiert waren, nun sowohl im Bereich **Persönlich** als auch im Bereich Arbeit zu finden sind. Sie können die Apps im Bereich **Persönlich** dann gerne deinstallieren.

Einstellungen und Apps auf dem Gerät

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme des Smartphones wurden vom MDM auch bereits einige Apps auf diesem installiert. Einige von diesen Apps sind bereits vorkonfiguriert. Jetzt müssen diese Konfigurationen zum Teil noch vervollständigt werden. Aus Sicherheitsgründen wird Ihr persönliches Kennwort nicht zwischen dem Betriebssystem und den Apps ausgetauscht, daher müssen Sie dieses an der ein oder anderen Stelle noch eintippen. Sie finden noch einige Hinweise zur Konfiguration im Kapitel Verwaltete und bereitgestellte Apps.

HINWEIS zu den Postfächern auf Ihrem Smartphone

Da Sie vor dieser Einrichtung des Smartphones im MDM System bereits ein Mailkonto für Ihren dienstlichen Zugang eingerichtet hatten, werden Sie jetzt zwei Postfächer mit demselben Inhalt vorfinden. Das kann verwirren und auch zu erheblichen Performance Problemen führen. Durch die doppelte Konfiguration wird jetzt jede E-Mail in beide Postfächer synchronisiert und jede Änderung, also auch der veränderte Status, dass die betroffene E-Mail synchronisiert wurde, zurückgeschrieben werden muss. Dieser Schritt verursacht dann wieder eine Änderung der E-Mail, und die jeweils andere Konfiguration lädt den Status erneut. Daher ist es sinnvoll die alte Konfiguration jetzt zu löschen. Dabei gehen keine Daten verloren, auch wenn das Smartphone fragt ob, es die Daten auf dem Gerät löschen soll. E-Mails, Kontakte, Termine, etc. liegen alle auf dem Exchange-Server Ihres Unternehmens und werden im Postfach der automatischen Konfiguration vorgehalten.

Um die doppelte Konfiguration vom Gerät zu löschen, gehen Sie jetzt in die Einstellungen des Smartphones unter Mail auf den Punkt Accounts. Dort sind nur mehr als nur ein Account, typischerweise drei (zweimal der Exchange und einmal ein iCloud Account) zu sehen. Rufen Sie jetzt den ersten der beiden Exchange Accounts auf und gehen ganz nach unten. Wenn Sie diesen Account löschen können, dann ist das der manuell gepflegte Account, der schon vor der Einrichtung ihres Smartphones im MDM System vorhanden war. Steht dort "Die Einstellungen sind installiert vom Profil Exchange xxx" dann ist das der automatisch gepflegte Account, den Sie auch nicht löschen können. Löschen Sie bitte den manuell erstellten Account und kontrollieren danach, ob die Daten in Mail App, in der Kontakte App, etc. vorhanden sind.